

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
VRS全般・スケジュールについて	A-1	1	VRS（ワクチン接種記録システム）を作るのはなぜですか。	政府では、新型コロナウイルスのワクチン接種において、個人単位の接種状況等を、自治体において逐次把握する必要があると考えています。このシステムでは、市区町村において住民一人一人の接種状況を逐次確認し、様々な問い合わせに対応することが可能となり、都道府県、国においてもワクチン接種状況のきめ細かな情報提供を行うことができるほか、災害時における予診票等の喪失にも対応できるなど、ワクチン接種の円滑化を図ることが可能になると考えています。	3月5日	
VRS全般・スケジュールについて	A-2	95	VRSを使用しないことは認められますか。（使用は義務ですか。）	VRSは、ワクチン接種の円滑化を図ることなどを目的として整備を進めておりますので、全自治体が利用することを前提としています。	3月18日	
VRS全般・スケジュールについて	A-3	96	マイナンバーを除く運用での参加も可能でしょうか。	異なる市町村間で照会・提供を行うために、マイナンバーを用いることを基本として想定しております。マイナンバー部分のアップロードについてシステム上対応が遅れる場合はご連絡ください。	3月22日	
VRS全般・スケジュールについて	A-4	97	説明会などの内容については、健康管理システムのベンダー等はどこまで承知していますか。	国内の主要なベンダーに対して定期的に説明会を実施するなど、適宜、情報提供を行っております。	3月18日	
VRS全般・スケジュールについて	A-5	98	VRSは恒久的なシステムなのでしょうか。	現時点においては、新型コロナウイルス感染症ワクチン接種用として構築を進めているところです。予防接種法に基づき、データについては5年間保存予定です。	3月18日	
VRS全般・スケジュールについて	A-6	289	VRSの運用に当たり、都道府県に求められる役割は何ですか。	VRSの運用は、基本的に市町村が実施することとなりますので、管内の市町村等が円滑な接種を実施することができるよう支援をお願いいたします。	3月22日	
VRS全般・スケジュールについて	A-7	37	予防接種システムを活用していない市町村なのですが、VRSは利用可能でしょうか。	詳細の仕様の確認は必要ですが、取り込む（予防接種台帳の情報）CSVをご準備いただければ本システムでの運用は可能です。	4月9日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-8	48	システム導入のスケジュールをご教示ください。	詳細なスケジュールは、CIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs ）を参照ください。	4月9日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-9	143	システムの開発状況はどのようになっていますか。	現在は運用を開始しています。	4月16日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-10	144	IP・プロキシ設定などの設定値についてはいつ頃提示される予定か。	既に提供させていただいております。	4月16日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-11	145	実装機能一覧、画面イメージ等はいつ頃提示される予定か。	A-9をご参照ください。	4月16日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-12	147	インストール方法や使用するにあたって、手順書はいつ頃提示されますか。	CIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs_lgov ）掲載の「ワクチン接種記録システム（VRS）の機能と利用の流れについて」をご参照ください。	4月9日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-13	151	情報提供ネットワークシステム経由での情報連携の時期はいつを予定していますか。	現時点ではR4.6のデータ標準レイアウト改版までに対応することを予定しています。	3月18日	
VRS全般・スケジュールについて	A-14	-	VRSやタブレットの操作に関するメールが届いていません。	メールは一斉調査（調査・照会）システムに情報政策部局として登録されているアドレス宛に送付しておりますので、情報政策部局宛てにご連絡ください。	4月27日	
VRS全般・スケジュールについて	A-15	-	4月12日までのVRSテスト作業は必須の作業か。期限過ぎたがまだできるのか。	自治体メニューのテストは終了しており、ご利用いただけません。タブレットの接種会場メニューをテスト環境でご利用いただくことは可能ですので、4月7日のメール案内をご参照の上、ぜひお試しください。	4月28日	
VRS全般・スケジュールについて	A-16	-	VRSの自治体IDに登録しているメールアドレスの変更は可能でしょうか？	可能ですので、IT室にご相談ください。	4月28日	
VRS全般・スケジュールについて	A-17	99	LGWANからのシステムログインについては、LG.JPアドレスが必要とのことですが、自治体の登録ID数に上限はありますか？1つのIDによる複数ログインはできない、しない、ということでしょうか？	1自治体につき、10IDを想定していますがそれ以上の登録をご希望される場合はご相談ください。	3月18日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
VRS全般・スケジュールについて	A-18	117 179	VRSへのログインについて、同一アカウントで複数端末からログインすることは可能でしょうか。 VRSのアカウントは多重ログイン可能でしょうか。	LGWAN端末から自治体メニューを利用する場合、共有アドレスなどをIDとして複数ログインは可能ですが、ログイン可能な職員・端末を特定した上で、ID・パスワードを当該職員が厳重に管理する運用を徹底してください。	4月9日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-19	382	VRSの稼働時間は決まっていますか。	午前7時から午後11時の間となっております。	4月14日	
VRS全般・スケジュールについて	A-20	191 214	自動ログアウト（セッションタイムアウト）の間隔を教えてください。	1時間でセッションタイムアウトします。	4月9日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-21	192	LGWANからシステムに接続する際に、自治体のプロキシやファイアウォールの設定変更は必要になるのでしょうか。	LGWANの接続先を制限している場合、新システムに接続できるようファイアウォール等の設定変更を行ってください。	3月18日	
VRS全般・スケジュールについて	A-22	181	LGWANの帯域は問題ないでしょうか。	問題ありません。	3月18日	
VRS全般・スケジュールについて	A-23	130	初期登録等に使用するLGWAN利用可能端末と、担当者が普段業務に使用している端末は必ず分けなければなりませんか。	分ける必要はありません。	3月18日	
VRS全般・スケジュールについて	A-24	303	インターネット系は一人1ID必要だと思うので、1自治体10程度では足りないのでは、再考ください。	タブレット端末で利用するIDは別途自治体で発行いただきます（3月18日付事務連絡ご参照ください。）	3月22日	
VRS全般・スケジュールについて	A-25	180	システムの操作ログは、市町村職員が確認できるか。	IT室にご連絡いただければ、ミラボ社からログをご提供します。	5月7日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-26	189	システム負荷テストを実施する予定はありますか？	すでに実施済みです。	3月18日	
VRS全般・スケジュールについて	A-27	334	VRSのエラーメッセージ一覧は提供いただけますか？	別途提供します。	3月26日	
VRS全般・スケジュールについて	A-28	-	VRSの稼働時間が7時から23時までとのことですが、土日祝も読み取り可能ですか。	可能です。	4月27日	
VRS全般・スケジュールについて	A-29	-	Internet Explorerを利用していますが、システムが動きません。又は起動しません。	Internet ExplorerはLGWAN端末側想定環境にないため、ブラウザはGoogle Chrome、Microsoft edge、apple safariを利用してください。	4月27日	
VRS全般・スケジュールについて	A-30	13	医療機関の登録は情報連携に必要でしょうか。	医療機関が接種会場となる場合、登録が必要になります。また、その場合、接種記録は基本的に医療機関で登録していただきます。例外的に医療機関で入力できない場合は、市町村で回収の上代行入力を行う等について、個別にご相談ください。	4月9日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-31	299	ワクチンの種類によって、参加する医療機関が増えると思われるが、登録は随時できるのでしょうか？	タブレットが必要であれば、B-57をご参照ください。	5月7日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-32	105	ダミー情報をテストで登録することはできるでしょうか？	LGWAN系のテスト環境はありませんので、ダミーの接種対象者を登録することはできません。タブレット読み込みについては、4月7日にテスト手順をお知らせしていますので、その手順にしたがってテストを行ってください。	4月16日	更新
VRS全般・スケジュールについて	A-33	167 307	システム利用終了後のデータ消去方法、サーバ等の機器廃棄方法はどのように規定されていますか。	VRSはクラウドサービスとなっており、サービス終了とともにデータ消去されます。この際、各種ガイドラインに沿った手順で行う予定です。また、入力用タブレット端末自体にデータは保存されない仕様となっています。	3月22日	
VRS全般・スケジュールについて	A-34	-	VRSの記録と予防接種台帳の2つの台帳が存在するが今後どちらを正の台帳としていくのか？	法令上必要な項目はVRSで網羅しておりますので、各自治体でご判断ください。	4月28日	
タブレットについて	B-1	56	タブレット端末は何台配付予定でしょうか。	全体で5万1千台を確保しており、自治体の各接種会場への配付ルール、要望に基づいて、配付しております。	4月9日	更新
タブレットについて	B-2	149	タブレットの配付方法はどのような方法を想定していますか。	B-1をご参照ください。	4月9日	更新
タブレットについて	B-3	57	タブレットの配備要望数に対して実際に配備してもらえる数量はいつ頃判明しますか。	自治体向けに順次ご提供しております。	4月9日	更新

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
タブレットについて	B-4	58	タブレットの通信機能はLTEですか？どこの通信会社を採用されてますか。	現在確保している5万1千台については、NTTドコモ社のLTE回線になります。	4月9日	更新
タブレットについて	B-5	59	タブレットを取り扱うことができる人は、公務員のみですか。看護師、医師、現場アルバイトは可能ですか。V-SYSへの自動入力にはできないのですか。	入力作業を接種会場のスタッフ（医師、看護師、アルバイト等）や業者等に委託することは可能です。 V-SYSへの入力作業に関してはVRSのダッシュボード機能により簡素化できる形での連携は検討しております。	2月24日	
タブレットについて	B-6	60	ネットワーク環境は各自治体での整備となりますか。（特設接種会場にモバイルルーターを持ち込むなど）	国が配付するタブレットは、LTEが利用できる通信機能を搭載しているため、ネットワーク環境の整備は不要です。	4月9日	更新
タブレットについて	B-7	61	タブレットは、コロナの予防接種が終わった後、どうするのでしょうか。使用貸借が無償譲渡か、終わったら廃棄してもよいかを教えてください。	令和4年3月にタブレット端末を回収させていただく予定です。	3月5日	
タブレットについて	B-8	63	配付のタブレットは接種記録読み取り以外での使用も可能か。	ワクチン接種関連でのみ使用可能です。	2月24日	
タブレットについて	B-9	64	タブレット端末は、状況に合わせて増加の要望はできますか。	接種会場について追加・変更等があることを想定して、タブレット端末の配付についても調整させていただきますので、IT室までご連絡ください。	4月9日	更新
タブレットについて	B-10	65	県にも端末が配付されるか、接種記録の確認が可能ですか。	タブレット端末は接種会場等における入力用として市町村及び医療機関宛てに配付しています。接種記録の統計データについてはPC等によりインターネット経由で確認可能となる予定です。	4月16日	更新
タブレットについて	B-11	66	タブレットの通信料はだれが負担するのでしょうか。また、中山間地域でネット接続が不安定な場合はどうするのでしょうか。	データ通信可能なSIM付のタブレットを国で配付し、通信料も国で負担します。個々の接種会場での入力が困難な場合は、集約したものをまとめて通信環境の安定している所で自治体において入力する方法も含め、市町村でご検討・ご相談ください。	4月9日	更新
タブレットについて	B-12	304	タブレットはいつまでに配送されますか。	端末送付先をご登録いただいた自治体に、3月下旬から順次発送しております。	4月9日	更新
タブレットについて	B-13	205	VRS入力用タブレット端末の通信環境はどのようになっているか。	B-4をご参照ください。	4月16日	更新
タブレットについて	B-14	206	第1回の説明会でV-SYSにも活用してもらうことも可能との説明であったが、配付されるVRS入力用タブレット端末はV-SYSは利用できないのか。他のアプリはインストール可能か。	VRSは、ダッシュボード上でV-SYS入力用のデータをエクスポート可能な仕様とすることを検討しています。他のアプリはインストールできません。	3月18日	
タブレットについて	B-15	207	VRS入力用タブレット端末を破損させた場合の対応は。故障時のフローは示されるのか。代替機は、即日対応か。先出せンドバックか。	交換対応が可能です。VRSヘルプデスクまでお問い合わせください。	4月28日	更新
タブレットについて	B-16	208	端末を独自に購入する場合、端末の仕様に指示はありますか？	独自端末でVRSの利用はできません。	3月18日	
タブレットについて	B-17	209	医療機関用に使用する見込みであったタブレットを自治体が集団接種会場で使用することは可能か。	IT室にご相談ください。	4月16日	更新
タブレットについて	B-18	210	VRS入力用タブレット端末用のカバー・フィルムは購入する必要がありますか？	自治体でご判断いただいて結構です。	3月18日	
タブレットについて	B-19	212	集団接種会場が日によって変わりますが、VRS入力用タブレット端末の使用場所としてはどのように報告すればいいですか。	代表的な接種会場をご報告いただき、ご使用の際はプリセット情報の設定を確実に行ってください。	5月7日	更新
タブレットについて	B-20	213	個別接種を検討しているが、まだ確定していないため追加でVRS入力用タブレット端末が配付されない場合は、集団接種用で配付されたタブレットで医療機関において実施された個別接種分を自治体が登録することも可能でしょうか。	可能です。	3月18日	
タブレットについて	B-21	215	LGWAN系を除くと、システムを利用できるのはVRS入力用タブレット端末を使用してのみということか？	ご質問の通り、LGWAN端末と配付されたタブレット端末でのご利用となっております。	4月9日	更新
タブレットについて	B-22	216	VRS入力用タブレット端末は接種状況を報告するのみで、そのタブレットから接種状況を照会する（たとえば医療機関の職員が被接種者の希望により照会する）機能はないと解釈してよろしいでしょうか	ご認識の通りです。なお、接種状況の詳細は、LGWANからアクセスできる自治体メニューから照会が可能です。	5月7日	更新
タブレットについて	B-23	217	ワクチンのロット番号が変更になった場合の対応は。	プリセット情報の設定画面から、再度、ワクチン名、ロットNo.の入力を行ってください。詳細はCIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs_lgov ）掲載の「ワクチン接種記録システム（VRS）の機能と利用の流れについて」を参考にしてください。	3月18日	
タブレットについて	B-24	218	医療機関での集団接種の場合の登録するメールアドレスは、自治体のアドレスか病院のアドレスかどちらと登録するべきか。	医療機関の場合、メールアドレスは不要です。	3月18日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
タブレットについて	B-25	220	医療機関の個別接種に対応するタブレットも市町村が取りまとめて申込みするのか。	市町村において、取りまとめをお願いしております。何卒、ご協力をお願いいたします。	3月18日	
タブレットについて	B-26	221	自治体ごとの配付台数の上限は。	1自治体に配付するVRS入力用タブレット端末数の上限は明示しておりませんが、基本的に1会場（個別接種、集団接種会場どちらも）に1台を見込んで算出してください。	4月16日	更新
タブレットについて	B-27	221	タブレットの随時追加はできるか。また、追加する場合の方法について。	タブレットの追加が必要な場合には規定の様式で申請ください。なお配送は即時ではありません。	4月16日	更新
タブレットについて	B-28	221	登録アカウント10が目安ということは、タブレットも10台までか。10程度というのはLGWAN系のアカウントという認識だが、インターネット系のアカウントはどれくらい登録できるのか	VRS入力用タブレット端末の性能として、1台で10ラインに対応しようと想定しておりますが、会場数以上に要望する場合は、個別相談となりますので、理由がわかるように様式に記載してください。	4月16日	更新
タブレットについて	B-29	222	タブレットの受け取りは自治体一括で良いか。その場合の医療機関のメールアドレスは必要か。	接種会場や会場数、協力医療機関が決定していない場合、一旦市町村で会場数の推計数を当該市町村住所に送付すること等の対応が考えられます。	4月16日	更新
タブレットについて	B-30	222	タブレット配付用の登録メールアドレスについて、自治体のアドレスを入れておき、後日、医療機関のメールアドレスに変更は可能か。	現時点では医療機関においてはメールアドレスの登録は不要です。	4月16日	更新
タブレットについて	B-31	222	タブレットの配付先は医師会でも良いか。	医師会への配付も問題ありません。	4月16日	更新
タブレットについて	B-32	223	高齢者施設での出張接種の場合もタブレットは利用できるのか。	高齢者施設での出張接種の場合もVRS入力用タブレット端末は利用可能です。	4月16日	更新
タブレットについて	B-33	224	タブレットの使い回し（日毎、時間毎、会場毎など）は可能か。	プリセット情報の設定画面から、その都度、メーカー名やロットNo.の入力が必要となりますが、可能です。	3月18日	
タブレットについて	B-34	225	タブレットの初期パスワード等の設定作業はいったん市町村のメールアドレスで代行し、その後医療機関のメールアドレスを登録することは可能か。タブレットの登録メールアドレスは、貸与後に変更可能か。市町村が医療機関での接種分を代行入力する場合は、メールアドレスの登録はどうしたら良いか。	タブレット端末の初期設定にはメールアドレスは利用しません。	3月18日	
タブレットについて	B-35	226	住所地外の入院患者の接種記録用タブレットは医療機関所在市町村が端末送付依頼をするのか。	接種場所の所在市町村においてVRS入力用タブレット端末を依頼してください。	4月16日	更新
タブレットについて	B-36	227	住民接種開始までに、個別医療機関の数だけタブレットは届くか。実施する医療機関が決まっていない場合、まだ調達しない方がいいのか。申し込みをしてからVRS入力用タブレット端末はどのくらいで届くのか。随時配付されるのか。	報告いただいた順から要望台数を確認の上、随時発送しております。	3月18日	
タブレットについて	B-37	228	タブレットを自治体で購入した場合は国庫補助金の対象になるとのことがFAQに記載されているが、5日付の通知ではVRS入力用タブレット端末のみアクセスが可能となっている。各自自治体で購入してもアクセスできないという認識で良いか。	VRSへのアクセスについては配付するタブレット端末のみとなりますが、市町村において調達したタブレット等でも、予約管理システムを独自で準備されている場合、仕様によるCSVファイルのインポートによるVRSとの連携は可能です。	3月18日	
タブレットについて	B-38	228	前回説明会で、VRSへの接続は公式タブレット以外にも、自治体が用意したタブレットでも専用アプリ入れて可能と説明があったが、方針は。	現時点において、自治体が用意したタブレットからのVRS対するにインターネット接続はセキュリティの観点から不可としております。	3月18日	
タブレットについて	B-39	229	配付タブレットに自治体が準備する予約システムや他のアプリをインストールしてもいいか。自治体独自でセキュリティ設定を行いたい方がいいか。 有効活用するために、特定の予約サイト（例えばURLを限定して）をアクセスできるように仕組みを構築していただくことは可能か。 タブレットにメールアカウントを設定することやPC等の情報系端末に接続することは可能か。	セキュリティの観点から、いずれも不可としております。	4月16日	更新
タブレットについて	B-40	230	VRSのログインに必要なメールアドレスは、携帯のメールアドレス、G-mail、フリーメールでも対応できるか。	LGWAN端末からのログインはlg.jpメールアドレスが必要となり、タブレット端末からのログインはメールアドレスは不要です。	3月18日	
タブレットについて	B-41	231	現在協力数が確定していない医療機関分タブレットを、市が多めにタブレットの配付を受けて、後から医療機関にシステム使用を断られた場合、タブレットの返却等は可能か？	タブレット配付先を報告する際は、確実に接種会場となることを確認してから必要数のみご報告いただくようお願いいたします。なお、タブレットの返却は令和4年3月を予定しており、その方法等については別途お知らせいたします。	5月7日	更新
タブレットについて	B-42	232	医療機関での接種記録を行政や業者が代行しなければならない場合、1つのIDで複数の病院の入力代行を一括して行っていくか。	1つのタブレットで複数の接種会場の接種券を読み取ることは可能ですが、プリセット情報は会場ごとに確実に変更いただけますようお願いいたします。	3月18日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
タブレットについて	B-43	309	タブレット端末はVRS以外に接続できないなど、セキュリティ対策はされているのでしょうか。またタブレットの盗難・紛失した場合、位置情報の確認やリモートロック、遠隔消去などは可能か。	ご指摘のセキュリティ対策は実施されており、タブレットの盗難・紛失時の対応も国側で実施して参ります。万が一懸念の状況が発生した場合には速やかにVRSヘルプデスクにご連絡ください。	3月22日	
タブレットについて	B-44	358	G-MISのIDを持たない施設（老健施設など）で接種する場合に、読み取り用タブレット端末はどのアカウントを使用するのか。	G-MISのIDを持たない施設の場合は、自治体メニュー（LGWAN端末）から新規アカウントの発行が可能です。	4月2日	
タブレットについて	B-45	360	タブレットのパスワードを設定しようとした際「接続が許可された端末ではありません」というエラーが表示され、その後の操作ができない。	端末情報をVRSに登録する前にタブレットが届いた場合、当該エラーが発生しますので、1日待ってから試してください。	4月2日	
タブレットについて	B-46	38	読み取り機の機能について、OCRライン18桁だけでなく、ワクチンのロットNo.も読み取れますか。	ロット番号は同一会場では当日中では変更がほとんど想定されないため、ロット番号は同一のものを繰り返し入力しなくてよいように、プリセット機能を搭載しております。なお、ロット番号が変わった場合手動でプリセットを変更可能です。	4月9日	
タブレットについて	B-47	-	タブレットのパスワード設定を行おうとしたところ、G-MIS IDを入れたら「IDコードが違います」というエラーになる。	VRSのIDは、8桁のG-MIS IDです。@が含まれたものではありません。 また、タブレットの機能で英字の後に自動的に半角スペースが入ることがありますので、スペースが入っていないかご確認ください。 正しいG-MIS IDにもかかわらずエラーになる場合は、事業者を確認しますので、医療機関名、自治体名とG-MIS IDをIT室までご連絡ください。	4月9日	
タブレットについて	B-48	-	タブレットの新規アカウント、パスワード登録を行おうとしたが、SMSが届かない。	プラスメッセージの遅延の可能性がありますので、しばらくお待ちください。なお、SMSの通知は表示されませんので、ご自身でアプリを起動してご確認ください。差出人「NOTICE」から届いています。 お待ちいただいても届かない場合は不具合が疑われるため、IT室又はVRSヘルプデスクまでご連絡ください。	5月7日	更新
タブレットについて	B-49	-	タブレット起動時の初期パスワードがわかりません。G-MIS IDを入れても認証されません。	初期パスワードはG-MIS IDとは異なります。タブレットに同封されているスタートアップガイドに記載されていますので、そちらをご確認ください。	4月9日	
タブレットについて	B-50	-	タブレットのホーム画面に進めません。起動時に求められるパスワードが異なるようです。	タブレットを使用する際のパスワードは、次の2種類があります。タブレット起動時には①を入力してください。 ①起動時のパスワード：タブレットに同梱されたスタートアップガイドに初期パスワードが記載されています。誤入力を10回繰り返すと、端末がロックされますのでご注意ください。 ②VRSログインパスワード：VRS初回ログイン時にご自身で設定していただくパスワードです。	4月27日	
タブレットについて	B-51	-	タブレット起動後の初回パスワードを何度か間違えてしまい、画面がロックされてしまいました。どうしたらよいですか。	タブレットに同梱されているスタートアップガイドか、タブレット裏側に記載のヘルプデスク宛にご連絡ください。	4月27日	
タブレットについて	B-52	-	SMSが届いたが、差出人が「NOTICE」と記載されています。開いても大丈夫ですか。	標準仕様であり、エラーではありません。そのままパスワード設定を行ってください。	4月27日	
タブレットについて	B-53	-	VRSのパスワードを忘れてしまいログインできません。リセットはどうしたらよいですか。	IT室またはVRSヘルプデスクにご連絡ください。	4月27日	
タブレットについて	B-54	-	VRSの利用マニュアルはどこで見られますか。	VRSにログインしていただき、画面右上に表示されるメニューから「操作説明」を選択すると表示されます。 併せて、CIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs_lgov ）にも案内を掲載しておりますので、ご参考ください。	4月27日	
タブレットについて	B-55	-	タブレットが届きましたが、箱はどうしたらよいですか。	化粧箱はタブレット回収時に使用しますので、保管しておいてください。	4月27日	
タブレットについて	B-56	-	当初接種を予定していた医療機関が辞退されたことに伴い、タブレットが余りましたがどのように返却すればいいですか。	返却は令和4年3月を予定しております。それまでは各自治体で保管いただきますようお願いいたします。	4月27日	
タブレットについて	B-57	-	タブレットが追加が必要となったのですが、どのように申請すればよいですか。	当初の分と同様に、最新の事務連絡をご確認の上、指定の様式に必要事項を記載し、IT室あてに申請をお願いいたします。	4月27日	
タブレットについて	B-58	-	新たに追加のタブレットが必要となりましたが、当分の間使用見込みがない他の会場用のタブレットで代用したいと考えています。問題ありませんか。	タブレットについては、使用場所の変更をIT室に届出いただくことで、申請いただいた同じ自治体の区域内であれば使用可能です	4月27日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
タブレットについて	B-59	-	接種会場でタブレット使用中に、故障等により読み取りができなくなった場合は、当日使用予定のない他の医療機関のタブレット等を代替使用してよいですか。	プリセット情報を適切に登録していただき、他のタブレットを使用していただくことは問題ありません（同一自治体内の端末に限ります）。	4月27日	
タブレットについて	B-60	-	集団接種会場で複数のタブレットを使用する場合、同一のID・パスワードでログインする必要がありますか。	1タブレットにつき1IDですので、それぞれ別のID・パスワードでログインしてください。	4月27日	
タブレットについて	B-61	-	VRSの操作方法に関する市町村からの問い合わせがありますが、操作方法認識のため県にタブレット配付をしてもらえませんか。	タブレット端末は、接種会場に必要な分の確保を優先しておりますため、現時点では都道府県の訓練用端末はご用意できません。VRSの操作については、CIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs ）をご参照いただければと思います。	4月28日	
タブレットについて	B-62	-	集団接種会場を町内の大ホール施設を予定しておりますが、施設の特性上、ホール内でのタブレットの通信環境が良くないように思われます。その場合は、どのようにすればよろしいでしょうか？	通信環境により、個々の接種会場での入力が困難な場合は、集約したものをまとめて通信環境の安定している所で自治体において入力する方法も含め、市町村でご検討・ご相談ください。	4月28日	
タブレットについて	B-63	-	タブレットでOCRラインを読み取ると、どうしても数値を正しく読み込めません。どうすればよいでしょうか？	タブレット操作マニュアル及び説明動画（ https://cio.go.jp/vrs_vsite ）をご参照くださいますようお願いいたします。 それでもうまくいかない場合、カメラの動作不良の可能性があるので、IT室にお問い合わせください。	4月28日	
タブレットについて	B-64	-	G-MISのIDを持たない医療機関は市町村でVRSアカウント登録する必要がありますが、LGWAN側の登録画面で医療機関のユーザーIDは自由に決めてよいのでしょうか？ユーザーIDについて何かルールはありますか？（既存のIDと被らなければよいのでしょうか？）	G-MIS IDの申請を行ってください。ワクチン接種に間に合わない場合は、お見込みの通り、自治体でIDを発行していただいて差し支えありません。	4月28日	
タブレットについて	B-65	-	高齢者施設にて医師が出向いて接種する場合、高齢者施設に対して新たにタブレットを用意する必要がありますか？医師が所属する医療機関に別途タブレットを配付している場合、医療機関に配付しているタブレットを用いても構いませんか？	医療機関に配付しているタブレットを使用頂いて問題ございません。当日の会場等のプリセット(会場名等)を正しく入力いただければと思います。	4月28日	
タブレットについて	B-66	-	個人医院でタブレットを破損した場合、最悪、市が保有しているタブレットに当該医院のID、PWを入力すれば、代行で登録することは可能でしょうか。	代行で可能です。なお、そのタブレット端末を引き続き当該医療機関で使用する場合は、使用場所変更の申請をしてください。	4月28日	
タブレットについて	B-67	-	タブレットの入っていた箱をくっつけて利用して台にしてもかまわないでしょうか？	箱は返却時に使用しますので、現状維持願います。	4月28日	
タブレットについて	B-68	-	余ったタブレットについて自治体返却とのことだが、それはどのタイミングで国に返却するのか？また、新規の医療機関に配付してもよいのか？	返却は令和4年3月を予定しております。また原則として、タブレット端末はご申請いただいた必要数を配付しております。医療機関の都合等により余分となった場合に、新規の医療機関に配付する場合は事前にIT室にご相談ください。	4月28日	
タブレットについて	B-69	-	自治体の中で集団接種会場を複数持っているときは、タブレットをその数分追加する必要がありますか？	原則1会場1端末でご申請をお願いしておりますが、1端末で複数会場を持ち回って頂くことも可能です。	4月28日	
タブレットについて	B-70	-	タブレットを返却するとなっているが管理のためにシールを張り付けたい。返却時にシールをはがしたとき汚れる恐れがあるがよろしいか。	タブレットの返却は、汚れがなく綺麗な状態での返却をお願いします。汚れがつかない範囲であれば、シールを貼っていただいても構いません。貼ったものは、返却前にはがすようお願いいたします。	4月28日	
タブレットについて	B-71	-	全ての医療機関にG-MIS IDがふられているとのことだが、無い医療機関があった。説明会の前に自治体メニューでIDを作成し、すでに接種券の読み取りを開始している場合の対処はどうしたらよいですか？	その場合はそのままご利用いただいて差し支えありません。	4月28日	
タブレットについて	B-72	28	接種会場にインターネット接続環境がない場合には、どうすればよいでしょうか。	データ通信可能なSIM付のタブレットを国で配付しております。個々の医療機関での入力が困難な場合は、集約したものをまとめて自治体において入力する方法も含め、市町村でご検討の上で、ご相談ください。	4月9日	更新
タブレットについて	B-73	124	VRSは、最初の個人情報入力以外は、タブレットのみで全ての作業を行えるという理解でよろしいでしょうか。	タブレットで行える業務は接種券の読み取りとその結果の登録、また当日接種記録の確認だけです。 タブレット以外で行う業務については、自治体メニューのマニュアルをご確認ください。	4月9日	更新
タブレットについて	B-74	109	10レーン程度は1台で対応可能とのことですが、1名が入力作業に専従した場合という認識で間違い無いでしょうか。	1台を入力作業に専従させた場合を想定しています。	3月18日	
タブレットについて	B-75	-	故障したタブレットを返却する際、こちらで装着したケースや保護フィルムは付けたままでもよいですか。	タブレット故障時、故障機を引き合上げる際は、各会場や自治体で購入したアクセサリ（ケースやフィルム）は必ず外してご送付ください。外さずに送付頂いた場合、アクセサリは返却できません。	5月7日	
タブレットについて	B-76	168	タブレット端末回収後に、VRSにログインする事態に陥った時の対応を教えてください。	VRSは、LGWAN端末からログイン可能ですので、自治体で所有するLGWAN端末をご利用ください。	3月18日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
タブレットについて	B-77	-	新規アカウント登録の際に設定したパスワードでログインできません。	パスワードの初期化が必要な場合は、IT室までご連絡ください。	5月20日	
タブレットについて	B-78	-	VRSの利用時間内にもかかわらず、VRSのアイコンをタップして起動しようとすると「サービス時間外です」とエラーが出て利用できない。	メンテナンス画面のキャッシュが残っている可能性があります。 ホーム画面の「設定」より「アプリと通知」→「〇〇個のアプリをすべて表示」→「Chrome」→「ストレージとキャッシュ」→「キャッシュを削除」をタップして頂くと、キャッシュがクリアできます。 VRSでもクリアが必要な場合は、上記の「Chrome」を選択するところで「VRS ワクチン接種記録システム」を選択し、同様に「キャッシュを削除」してください。	5月21日	
接種対象者の登録について	C-1	14	現時点では本市の住基台帳からマイナンバーがCSV出力できませんが、システムの改修が必要です。	住民基本台帳、予防接種台帳いずれかからマイナンバーをCSV出力頂く必要がございますので、非対応の場合は改修をお願いします。	4月16日	更新
接種対象者の登録について	C-2	23	VRSの初期登録後に、住民登録（出生、帰国等）した場合、どのタイミングでVRSに登録をすればいいですか。	住民登録手続き完了後、可能な限り速やかにVRSへも登録してください。	2月24日	
接種対象者の登録について	C-3	107 271	接種対象者登録について、65歳以上の高齢者と、65歳未満の一般対象者を、別のタイミングで登録してもよいのか。	登録は準備ができたデータから順次して頂くことで問題ありません。タイミングを分けても問題ありません。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-4	110	接種対象者情報をVRSに初回登録する際は、65歳以上とそれ以外など、接種券の発送ごとに行うべきか？	接種券が発行される都度、登録いただくことでも問題ございませんし、一括で全ての対象者を登録いただくことでも問題ございません。各自治体の負担のすくないやり方でお応えください。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-5	112	接種券を段階発送する場合、初回登録データのアップロードは発送の都度でよいのか。	C-4をご参照ください。	4月16日	更新
接種対象者の登録について	C-6	120	住所地外で死亡届が受理された場合、市のシステムに反映されるのに時間がかかることが予想されますが、問題ないでしょうか。	問題ありません。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-7	122	住民データを差分登録とした場合、複数日分をまとめて1日でアップロードすることはできますか？	複数日分をまとめてアップロードすることも可能ですが、こまめな更新を推奨しております。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-8	123	接種券の発行後に出生した住民のデータを登録する必要はありますか。	接種対象者の登録は定期的に実施いただくことを推奨しております。	4月16日	更新
接種対象者の登録について	C-9	129	その日のうちに登録と言われているがなかなか難しい。転入転出や紛失のためであれば2週間後までに入力すればいいのではないのか。	接種記録の速やかな登録は、転入出などの事務処理をスムーズにするほか、接種記録の正確な統計情報の把握にも必要となります。できる範囲で、可能な限り速やかな登録をお願いいたします。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-10	132	接種対象者登録CSVの「券番号」について登録タイミングは"接種券発行都度"とありますが、実際に接種券が発行されたか否かを厳密に判定する必要はないという理解で合っていますでしょうか。 当町では「券番号」に個別宛名番号を設定する想定であるため、健康管理システム側の接種券発行状況を意識せず、全レコードに「券番号」を入力した状態で接種対象者登録CSVを作成する想定です。	実際に接種券が発行されたか否かを厳密に判定する必要はございませんが、接種券番号が発行（付番）された際は、速やかにCSVデータをアップロードしてください。	4月16日	更新
接種対象者の登録について	C-11	136	数ギガのファイルのアップロードにどのくらい時間がかかるか。	自治体のLGWAN帯域にもよるため、作業時間を一律にお示しすることは難しいと考えます。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-12	198	システム上、接種券番号と個別宛名番号は同一番号となっているため、接種券未発行者についても一律接種券番号を設定し送付する予定ですが、問題ないでしょうか。	問題ありません。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-13	290	「接種対象者登録」の対象の条件はどれですか？ 1）全住民（転出／死亡を除く） 2）16歳以上の住民（転出／死亡を除く） 3）接種券発送者（初回は65歳以上の住民）	1）～3）のいずれでも大丈夫ですが、今後16歳未満も接種対象となりますので、1）で行っていただくことが望ましいです。	3月22日	
接種対象者の登録について	C-14	301	準備詳細手順の1の代表的な手順でファイルA（住基台帳システムのCSV）とファイルB（予防接種台帳システムのCSV）を送ることになっているが、この説明を見る限り、ファイルBのみの送付でいいように思えるが、両方必要なのか。	どちらかのファイルに必要なデータ項目を全て含んでいるということであればファイルは一つのみで問題ありません。	4月16日	更新
接種対象者の登録について	C-15	325	転入出フラグを立てずに都度、最新の住登者での全件更新ではだめでしょうか。	VRSの仕様上、転入出フラグを把握する必要がありますので、フラグを立てた上での登録をお願いいたします。	4月16日	更新
接種対象者の登録について	C-16	350	データの初期セットアップや異動データのアップロード、接種記録のダウンロードを委託事業者にさせたいと思いますがそれは可能ですか。	委託事業者に行わせることも可能です。但し、特定個人情報を取扱う業務を委託する場合は、番号法及び特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインに基づき適切な監督をお願いします。	4月1日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
接種対象者の登録について	C-17	29	VRSへの消し込みは、なにをキーにして行うのでしょうか。	自治体コードと接種券番号を基に消し込みを行います。	2月24日	
接種対象者の登録について	C-18	196	事情があって、住所が設定できない方についての登録は可能でしょうか	可能です。（VRSに住所を登録する必要はありません）	3月18日	
接種対象者の登録について	C-19	-	接種対象者登録において、住民情報をアップロードした後に転出フラグ更新用のファイルをアップロードし、照会画面で確認したところフラグが更新されていなかった。	アップロードしたファイルにつき、以下を確認してください。 ・個別宛名番号が一致しているか ・文字コードはUTF-8（BOMなし）か ※初期登録ファイルがUTF-8（BOMなし）、更新ファイルがUTF-8（BOMあり）の場合、先頭行の個別宛名番号にBOMが混ざり、情報が紐づかなくなります。	4月9日	
接種対象者の登録について	C-20	-	氏名が外字でも検索可能ですか？	外字対応はしておりませんが、照会検索は「カナ」により可能です。	4月26日	
接種対象者の登録について	C-21	-	VRSの初期登録で誤ったゼロ詰めの宛名番号とゼロ詰めなしの宛名番号が二重登録されてしまったのですが、どのように修正したらよろしいでしょうか。	正しいもの登録していただければ、特にエラーが起きるというものではありません。	4月28日	
接種対象者の登録について	C-22	-	他自治体の接種券をVRSで読み込んだところ、対象者がいないとのエラーが生じました。接種数としてはカウントされるのですが、接種歴はどうなるのでしょうか。事後に他自治体様がCSVデータが登録された場合の接種記録を知りたいです。	接種対象者登録がされていない者の接種券を読み込むと、「対象者が見つかりません。」と表示されます。後日、接種券発行自治体において接種対象者登録を行えば、接種記録と紐付く仕様となっています。なお、対象者登録が行われている状態で、他自治体の接種券を読み込んだ場合は、「住所地外接種です」と表示されます。 タブレット上では読み取り回数として記録されますが、接種記録は接種券発行自治体の記録となります。	5月7日	更新
接種対象者の登録について	C-23	-	市内居住者が市外に転出後、再度同じ市内に転入した場合、マイナンバーはかわらず、個別宛名番号があらたに発番される。その際、古いほうの個別宛名番号ですでにマイナンバーの登録しているため、あらたな個別宛名番号とマイナンバーを登録すると「すでに別の個別宛名番号でマイナンバーが登録済みです」とエラーになる。あらたな個別宛名番号を用いて、接種券番号を発行するため、そのエラーを解消してほしい。	転出フラグ処理が行われていない可能性があります。まず転出フラグ処理を完了させてから、登録をお試ください。	4月28日	
接種対象者の登録について	C-24	-	接種券の当初発行対象者データのCSV登録は終わりました。その後、転入者等複数の追加発行を実施しております。これらの対象者データはどうCSV登録すれば良いか？	タイミングは任意ですが、できる限り速やかに更新してください。	4月28日	
接種対象者の登録について	C-25	148	4月5日までに登録ができなくても、その後、なるべく速やかに登録するということよろしいでしょうか。	整い次第、速やかな登録をお願いいたします。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-26	76	国の整備するシステムには、住民基本台帳登録者を全て登録する必要があるのでしょうか。	すべて登録して頂くことが望ましいです。	5月7日	更新
接種対象者の登録について	C-27	253	転出入があった場合など、接種対象者を更新する場合は、差分登録が必要か。全件登録でも可能か。	差分でも全件でも問題ありません。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-28	257	転入者等の住基情報を先にアップロードし、後日券番号をアップロードする事は可能でしょうか？	可能です。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-29	261	接種対象者登録のCSVで連携したデータの項目の内容に誤りがあった場合、どのように修正するのでしょうか。	正しい内容で接種対象者登録のCSVを作成し、再度アップロードしてください。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-30	266	接種券を発行した人にしか、接種履歴が不要とのことですが、接種券と宛名番号が同じため、接種券の発行に伴わず、宛名番号を接種券番号として登録する運用ができないということでしょうか。	接種券の発行に伴わず、接種対象者を登録することは問題ありません。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-31	272	自治体側の複数システムから、データ項目の一部をVRSに登録する場合、それぞれのCSVのレコード数が一致している必要はありますか。	CSVのレコード数が一致している必要はありません。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-32	278	氏名変更などがあった場合に、改めて接種対象者登録をしない場合、情報更新されないという理解でよいか。	お見込みのとおりです。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-33	195	ミス防止のため、毎回3万件以内の全データ更新を行うことを想定している。アップロードを含めた作業時間はどの程度かかるか？	自治体のLGWAN帯域にもよるため、作業時間を一律にお示しすることは難しいと考えます。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-34	308	個人番号利用事務系から特定通信でVRSに接続し、CSVをアップロードすることは認められるか。	特定通信によるアップロードも可能です。 ※特定通信の設定にあたっては、令和3年3月17日付事務連絡「ワクチン接種記録システムの仕様等について」の「2 接続先情報」を参考にしてください。	3月22日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
接種対象者の登録について	C-35	328	接種対象者情報を全件登録するにあたり、アップロードのスケジュール化は想定していますでしょうか。（初期登録の日を自治体ごとに決めるなど）。また、全自治体が毎日全件データをアップロードしても問題ないでしょうか。	アップロードのスケジュール化は想定していません。LGWAN帯域の限界はあるため、タイミング等により遅延すること考えられます。	3月25日	
接種対象者の登録について	C-36	335	住民情報の一括削除は可能か？	一括削除機能は提供しておりません（必須項目以外の空白データの上書きで対応願います）。	3月26日	
接種対象者の登録について	C-37	359	接種対象者登録後、アップロード日時とファイル名のみ表示され、登録日時、処理数、エラー数が空白のままになる。	アップロードファイルの文字コードがUTF-8以外の場合に発生する事象です。文字コードUTF-8でファイルを作成し、アップロードしなおしてください。	4月2日	
接種対象者の登録について	C-38	361	初回登録データの登録を行ったが、アップロード日時、ファイル名のみ表示されて登録日時等が出ない。エラーは表示されていない。	処理に時間がかかっていると思われますので、そのままお待ちください。	4月5日	
接種対象者の登録について	C-39	363	CSVアップロード際、住基情報と接種券情報を分けて登録すると情報が紐づかない。	それぞれのファイルの個別宛名番号が一致しているかご確認ください。（片方はゼロ埋め、もう片方はゼロ埋め無しとになっていないか。）	4月5日	
接種対象者の登録について	C-40	43	接種券番号、宛名番号の両方を送信することになっています。接種券を再発行する際に宛名番号は変更しませんが、接種券番号を変える可能性があります。（厚生労働省の見解やDV被害者の場合）その想定の場合、接種券番号の履歴も保持しているのか、上書きされるのかを教えてください。	上書きされます。	4月9日	更新
接種対象者の登録について	C-41	183	接種対象者登録の項目に日付がないが、複数自治体が1つのマイナンバーについてアップロードした場合、どれが最新の情報なのかというのはどのように判断するのか。データ登録日と転入、転出日はイコールにならない場合が多分にあるのではないかな。	接種対象者は、個別宛名番号をキーとして自治体ごとに管理されますので、複数自治体のアップロードにより同一人物の情報が上書きされることはありません。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-42	184	宛名番号及び氏名など、転入情報のアップロード後に、券番号を付番したデータをアップロードした場合、他のデータも全て上書きされますか？	「空白以外を上書き」を選択され、券番号以外の項目で、NULL以外のデータが設定されていた場合、その値で上書きされます。なお、「空白を含めてすべて上書き」を選択された場合には、NULLは空白で上書きされることとなります。	4月16日	更新
接種対象者の登録について	C-43	197	送信するCSVファイルについてシステム内で保持している仮で作成したマイナンバー等の情報の不足した住登外データ等も含めて一斉に送信することになってしまう可能性があるが、登録自体に問題はないか。	仮で作成したデータが含まれていても、登録自体に問題はありません。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-44	185	CSV流し込み時のエラー対応（フロー）が知りたい	手順書でお示しする予定です。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-45	72	接種券発行分の当初データをVRSに提供するタイミングは自治体ごとに異なるため、VRSに複数の自治体から登録されることが想定されるが、マイナンバーを使って重複の確認は可能な仕組みとなるのでしょうか。	VRSの転入処理を適切に行って頂ければ重複は発生しない仕様となっております。	2月24日	
接種対象者の登録について	C-46	-	初回の接種対象者登録以降に転入した高齢者施設接種者を接種後、「該当する接種対象者が見つかりませんでした」と表示された状態で登録をしました。次回、「空白以外を上書き」で接種対象者をアップロードしたときにうまく紐づきますか？	該当する対象者データが入れば、「該当する接種者が見つかりませんでした」の者は紐付けされます。	4月27日	
接種対象者の登録について	C-47	-	個別宛名番号の登録ミスなどで、登録情報の削除を行いたいのですが、どうしたらよいですか。	接種対象者登録のデータについては、現時点では削除できませんので、不要なデータについては個別宛名番号以外を空白で上書きしてください。 なお、接種記録は、自治体メニューの「照会・補正」から削除することができます。	5月11日	更新
接種対象者の登録について	C-48	199	時点が異なる同一人物のデータを登録した場合、どちらも正本として取り扱うとのことだが、接種記録は複数の正本間で正確に共有されるのか。名寄せ等の機能があるのか。	時点が異なる同一人物のデータを登録した場合、後に登録された情報で接種対象者のデータを上書きします。なお、接種記録は上書きされることはないので、そのまま記録が残ります。	4月9日	更新
接種対象者の登録について	C-49	306	毎日16歳になる方がいらっしゃるが、VRSには登録されるが接種券番号を持たない方はいるのではないかな。	VRSは接種券番号の発行を前提としています。全住民を登録し、接種対象者となったら速やかに番号を発行していただくことをおすすめします。	5月7日	更新
接種対象者の登録について	C-50	200	VRSで宛名番号は確認できますか。	確認できます。	3月18日	
接種対象者の登録について	C-51	32	アップロードした住民情報はダウンロードできますか。	現時点では住民情報のみのダウンロードは想定しておりませんが、自自治体の接種記録情報のダウンロードは可能です。	2月24日	
システム登録項目について	D-1	73	宛名番号とは具体的に何ですか。	自治体の中で使われている個人識別番号のことです。	2月24日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
システム登録項目について	D-2	74	システムには「医療機関の情報」は登録されないのでしょうか。 市町村の台帳には支払処理の関係から、医療機関情報が必要であり、緑ルートで入らない場合、別途紫ルートで入力する必要が出てきてしまうかと思います。 (システムの入力画面にあった「会場名」のデータはシステムには取り込まれないのでしょうか)	接種場所（医療機関等）は読み取りではなく入力が必要ですが、入力システム設定時にプリセットできるため、都度の入力作業は不要です。	2月24日	
システム登録項目について	D-3	75	接種記録をCSVで取り込み可能との記載がありますが、予防接種台帳に登録すべき（今後令和4年6月以降に番号連携する）情報として不足するのではないのでしょうか。	予防接種台帳に登録すべき情報は網羅しております。	2月24日	
システム登録項目について	D-4	77	予防接種台帳には医師の氏名が必要となります。このシステムでは医師名が見当たりません。項目を追加することは検討していただけないでしょうか。	ご指摘を踏まえ、VRSに、医師名を入力できるようにしています。	2月24日	
システム登録項目について	D-5	248	接種対象者の生年月日が不明の場合、どのように登録すればよいか。	空欄で登録してください。	3月18日	
システム登録項目について	D-6	249	接種対象者に通称名がある場合、氏名に登録するのは名前か、通称名か。	接種券に印字する氏名をVRSに登録してください。	6月1日	更新
システム登録項目について	D-7	250	VRSにCSVファイルをアップロードする際、NULLの項目は上書きされないという認識で良いか	データ登録時に「空白以外を上書き」を選択された場合には上書きされませんが、「空白を含めてすべて上書き」を選択された場合には、空白で上書きされることとなります。	4月16日	更新
システム登録項目について	D-8	251	VRSに登録する個別宛番号とは、住民記録台帳システムの「住民コード」か。	D-1をご参照ください。	4月16日	更新
システム登録項目について	D-9	252	VRSに登録するカナ情報は、全角でも半角でも良いか。住基システムで保有する氏名が半角カナの場合、そのまま登録しても良いか。	全角カナで登録してください。	3月18日	
システム登録項目について	D-10	254	転出/死亡フラグに取り消しフラグ9を設定して一度送ったデータは、次回以降も9を送り続けなければならないのでしょうか？それとも次回以降はNULLで送るのでしょうか？	お示しの場合、9を送り続けてもNULLで送っても、どちらでも問題ありません。	3月18日	
システム登録項目について	D-11	255	連続氏名の場合、"スペース"があっても良いか？	連続氏名を「姓と名が分かれていない氏名」と理解しましたが、その前提であれば、スペースが入っても問題ありません。	3月18日	
システム登録項目について	D-12	256	接種対象者登録データの作成において、当市のシステムでは「転出予定」も「転出確定」も「転出」のフラグが立ちますが、「転出予定」に転出フラグを立てることに問題はあるのでしょうか。	お示しの運用の場合、VRS上では転出予定の段階で転出者として表示されます。	3月18日	
システム登録項目について	D-13	258	VRSに接種対象者を随時で全件登録する場合、変更がなく上書きする部分がほとんどですが、変更のない項目にNULLを入れる必要はあるのでしょうか。	変更のない項目は、そのままの値で結構です。	3月18日	
システム登録項目について	D-14	259	マイナンバーが変更申請などで変更された場合、VRSへどう登録しますか。	変更後のマイナンバーを接種対象者登録用のCSVファイルに設定し、アップロードしてください。	3月18日	
システム登録項目について	D-15	262	住民の全件登録が可能とのことでしたが、その場合には転出/死亡フラグは集計上どのような扱いになりますか？	VRSの集計対象外となります。	3月18日	
システム登録項目について	D-16	263	接種対象者登録CSVの氏名（姓）と氏名（名）は住基システムでは分けて登録していません。VRSでは分けて登録する必要がありますか。氏名（姓）に名前も併せて登録することは不可でしょうか。また、ミドルネームの取り扱い、姓と名のどちらでもよいでしょうか。	姓と名が連続文字列で管理されている場合は、氏名（姓）に登録してください。その場合、氏名（名）の登録は不要です。	3月18日	
システム登録項目について	D-17	264	接種対象者登録と予診票データ一括登録を別で行う場合、マイナンバーなしでも更新はできますか。	マイナンバーなしでも更新は可能です。	3月18日	
システム登録項目について	D-18	265	転出・死亡フラグの登録は、別紙1-1の例1の二つ目のように、個別宛番号と転出/死亡フラグだけの情報だけで差分登録は可能か	個別宛番号と転出・死亡フラグの情報だけで差分登録可能です。	3月18日	
システム登録項目について	D-19	267	接種対象者CSVについて、初回に全住民を登録した後、すでに登録済みの接種対象者をアップロードした場合、どの項目をキーとして上書きされる仕組みでしょうか。	個別宛番号をキーとして、各項目を上書きします。	3月18日	
システム登録項目について	D-20	268	個人宛番号と接種券番号が同一のものでもシステム上問題ないか	システム上の問題はありません。	3月18日	
システム登録項目について	D-21	269	「マイナンバーについては、時間がかかる場合、それ以外の項目から登録」とのことだが、マイナンバーの登録期限はあるのか？	他団体からの照会の際に必要となりますので、できるだけ速やかに登録してください。	3月18日	
システム登録項目について	D-22	270	タブレットから情報更新する際に、バーコード等から読み取る宛番号等は、初期登録の情報と完全一致する必要がありますか？頭ゼロうめを含め。	接種券のOCRラインから読み取るのは券番号であり、初期登録の券番号と完全一致する必要があります。	5月7日	更新

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
システム登録項目について	D-23	273	接種対象者登録データの必須項目は、個別宛名番号と券番号でよいのか。それとも個別宛名番号のみ必須項目か。	個別宛名番号のみ必須項目です。	3月18日	
システム登録項目について	D-24	274	システム改修が必要だが、改修が間に合わない場合、登録情報のCSV出力はどのようにしたらよいか。カンマ区切りでないと登録できないのか。	改修が終わり次第登録してください。なお、お示しの仕様に沿ったCSVのみ登録可能です。	3月18日	
システム登録項目について	D-25	276	接種対象者の初期登録時のCSVについては、券番号はNULLでも登録可能でしょうか？	券番号はNULLでも登録可能です。	3月18日	
システム登録項目について	D-26	277	外国人氏名について、予防接種台帳システムには優先氏名しか登録していないため、不整合が生じてしまう。	接種券に印字する氏名をVRSに登録してください。	6月1日	更新
システム登録項目について	D-27	279	接種対象者登録情報の初期登録データがない状態で、接種券発行情報や転出/死亡時等の情報連携は可能でしょうか。	可能です。	3月18日	
システム登録項目について	D-28	280	転出/死亡フラグで国籍変更の消除事由の場合、その他（3）で問題ないか。	問題ありません。	3月18日	
システム登録項目について	D-29	313	別紙1-2の「予防接種台帳等向け出力」ですが、医療従事者等において、「1 個別宛名番号」は誰が入れるのでしょうか。	先行接種者の住民票所在地の自治体においてご登録いただきます。 CIOポータル (https://cio.go.jp/vrs_lgov) 掲載の「先行接種対象者及び要配慮者の登録方法」をご参照ください。	5月25日	更新
システム登録項目について	D-30	314	予診票をスキャンするとVRSに接種履歴登録日時が記録されるのだとおもいますが、「HHMMSS」は何が入るのでしょうか。スキャン時の時分秒であれば団体の運用によりデータ内容が変わるのではないのでしょうか。	「HHMMSS」は、予診票データ一括登録において、VRSにファイルが登録された日時です。 スキャンした履歴は、日付「YYYYMMDD」で登録されます。	3月22日	
システム登録項目について	D-31	338	予診票データ一括登録のCSVレイアウトでは、項番5で1回目券番号を、項番13で2回目の券番号を提示されていますが、1回目は他市で接種を受け、2回目は転入後に接種をうける場合、1回目の券番号が不明な場合（紛失等による）はどうなるのか。	VRSの転入処理が適切に実施されていれば再発行された接種券番号のみの登録であっても問題ありません。	3月26日	
システム登録項目について	D-32	339	接種対象者登録のCSVレイアウトに自治体コードは含まれていませんが、どのような方法で自治体コードを確認されるのでしょうか。	自治体のデータ格納領域にのみアクセスできる仕様となっておりますので自治体コードは不要です。	3月26日	
システム登録項目について	D-33	128 260	消除者の取り扱いはどうなりますか。 転出/死亡フラグしかないはずだが、その他除票（職権削除等）はどう対応しますか。	転出/死亡フラグに3（その他削除）を設定して登録データを更新ください。	4月16日	更新
システム登録項目について	D-34	203	現在のシステムにおいて、氏名の文字数に制限があり、CSVにとばすのに氏名が切れた状態でも問題ないか？宛名番号やマイナンバーで紐づけられていると思いますが・・・不可能な場合、4月5日までにシステム改修が間に合いません。その場合どのようにしたらいいかご教授ください。	現在のシステムに設定されている氏名を登録してください。	3月18日	
システム登録項目について	D-35	47	属性情報の氏名ですが、インターネット経由で登録した際、外字コードの対応についてはどのような取り扱いになるのでしょうか	外字への対応はしておりません。	2月24日	
システム登録項目について	D-36	178	VRSは外字対応するか。外字を含む接種対象者を登録した場合、どのように表示されるか。	VRSは外字対応していません。外字を含むデータが登録された場合、☒で表示されます。	4月16日	更新
システム登録項目について	D-37	186	VRSにCSVを登録する際、想定外の文字列等がCSVデータに含まれていた場合、システム側で警告画面を出力するような想定はありますか。	CSVアップロードでエラーになった場合、画面上に表示します。また、エラー内容をダウンロードすることで、エラーとなったレコードを特定できます。	4月16日	更新
接種記録の読み込みについて	E-1	2	集団接種を想定したものと思われるが、個別接種（医療機関）の場合は、どう扱うのでしょうか。	個別接種の増加にも対応できるよう、タブレットを準備しています。マニュアルと実際の登録に向けた自治体向けテストサイトを準備し、動画も使った説明マニュアルや、個別接種をする医療機関向けマニュアルを配付しています。 CIOポータル (https://cio.go.jp/vrs_vsit) をご参考ください。	4月16日	更新
接種記録の読み込みについて	E-2	3	医療機関の接種については適宜予診票を回収し読み込ませるという認識でよいのでしょうか。	原則として、接種現場でそのまま入力していただきたいと考えていますが、市町村等でまとめて入力するなどの例外的な扱いについては市町村を通じ個別にご相談ください。 なお、医療機関等における入力補助員の人件費などの費用についても予算措置予定です。	2月24日	
接種記録の読み込みについて	E-3	17	個別医療機関はどのように接種記録を入力するのでしょうか。	国が配付するタブレットを用いて、医療機関が入力したものは、そのままVRSに登録されます。	3月5日	
接種記録の読み込みについて	E-4	21	スコープには、「VRSへの反映は、（1）（2）のいずれか迅速な方を自治体単位で選択」とあるが、併用はできますか。	併用頂くことは可能です。	2月24日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
接種記録の読み込みについて	E-5	293	個別接種の医療機関からVRSの協力が得られない場合、市職員がタブレットを持ちまわるのは現実的に難しいと思われるが、このような事態が生じた場合はどのように対処すればよいのか？	個別接種の医療機関からどうしてもVRS登録の協力が得られない場合は、予診票を回収の上登録をお願いします。（業務委託でも問題ありません。）	3月22日	
接種記録の読み込みについて	E-6	114	個別接種について、自治体では各医療機関を回って（隔日～毎週）予診票の写しをもらい、もしくはタブレットを市の職員が持参して処理することも考えていると聞く。いくら台数があったとしても診療所で登録できるのか不安とのことだが、そのような運用も可能か。	個別接種医療機関ごとにタブレット端末を配付し、医療機関で接種券を読み取って頂くか、自治体職員などにより接種券を回収・取りまとめをしてタブレット端末で読み取ることを想定しています。	3月18日	
接種記録の読み込みについて	E-7	119	医療機関において、タブレットでの登録作業をやっていただけない場合、市町村で取りまとめて登録して問題ないでしょうか。また、その際は何日以内に登録すればよいでしょうか。	問題ありません。できるだけ速やかに登録してください。	3月18日	
接種記録の読み込みについて	E-8	5	週に2回などまとめたの入力は可能ですか。	原則、毎日の入力にご協力いただくことを想定しておりますが、それに拠りがたい場合は市町村を通じご相談いただければ幸いです。	2月24日	
接種記録の読み込みについて	E-9	12	システム参加が難しい医療機関については、郵送等（紙）による対応で1週間程度遅れて市町村が入力の対応をすることとなるが、そういった想定で差し支えないでしょうか。	できる限り本システムで対応いただくようお願いいたしますが、紙の予診票を市町村で入力の方が迅速な場合にはその対応をお願いすることとなります。	2月24日	
接種記録の読み込みについて	E-10	8	各国保連が接種結果登録をしていただくことは可能でしょうか。	国保連における登録は、接種記録の反映まで相当の時間がかかるため、想定しておりません。なお、住所地外の分もOCRラインの読み取りにより接種会場で登録可能です。	3月5日	
接種記録の読み込みについて	E-11	46	接種券はバーコードでなく、QRコードでも読み取りは可能ですか。	OCRラインの情報が読み取り可能です。	4月16日	更新
接種記録の読み込みについて	E-12	100	職員のIDで全接種会場（400以上）の代行入力を可能か？アカウントの切り替えが可能なのか。	職員のIDで接種会場の代行入力が可能です。読み込む際に、プリセット登録により代行する会場の会場名やワクチンロット番号を登録してください。	3月18日	
接種記録の読み込みについて	E-13	302	接種会場でタブレット読み込みを行う職員を委託業者とすることは差し支えないか。	差し支えございません。	3月22日	
接種記録の読み込みについて	E-14	219	OCRが読み取れない場合、手入力等での登録や修正、削除は可能か。	OCRラインの読み取りができない場合、手入力で登録が可能です。また誤って登録した場合は、当日であればタブレットの登録結果画面の「登録取消」ボタンで取り消しができます。自治体メニューの「照会・補正」からであれば、当日に限らず個別に修正・削除することができます。	6月7日	更新
接種記録の読み込みについて	E-15	291	接種記録や転出等の情報更新が何日以内なのか、明確なルールを示してください。自治体により差があると確実な履歴確認ができません。	①VRS用のタブレット端末で接種記録を登録してもらうものについては、基本的に当日の入力をお願いしております。 ②予診票を回収して一括して登録するものにつきましては、予診票回収後速やかに更新をお願い致します。 また、転出等の情報更新につきましても、なるべく速やかにアップロードしていただくようお願いいたします。	3月22日	
接種記録の読み込みについて	E-16	33	誤って二重に登録した場合は接種記録はエラーになるのでしょうか、それとも上書きされるのでしょうか。	上書きされます。なお自治体メニューの「照会・補正」から修正・削除も可能です。	5月11日	更新
接種記録の読み込みについて	E-17	41	接種場所の情報も読み取ることができますか。	接種場所は読み取りではなく入力が必要ですが、入力システム設定時にプリセットできるため、都度の入力作業は不要です。	2月24日	
接種記録の読み込みについて	E-18	131	AI/OCRについては、バーコード部分を読み取るものと認識していますが、通常のバーコードリーダーで読み取りし、そのデータで登録することは可能でしょうか？	OCRラインそのものを読み取ります。また、タブレット端末又はカメラ付のLGWAN端末以外のカメラ以外での読取はできません。	4月16日	更新
接種記録の読み込みについて	E-19	134	接種記録データベースへ宛名番号やマイナンバー、属性情報等を登録する前に接種対象者が接種し、接種会場にて接種結果の登録処理がなされた場合、その接種結果は問題なく接種記録データベースへ登録されるのか。それともエラーになるのか。	その場合でも問題なく登録されます。	3月18日	
接種記録の読み込みについて	E-20	139	接種情報を予約システムからCSVで出力できる場合、タブレットでは入力せず、LGWAN経由でもアップロード可能か？	アップロード可能です。	3月18日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
接種記録の読み込みについて	E-21	141	誤って未接種者のOCRラインを読み取ってしまった場合、削除可能か？ また、接種したにもかかわらず、予診のみ券を読み取ってしまった場合はいかがか？逆も同様です。	読み込み後の確認画面でキャンセルし、正しい操作でやり直してください。登録までしてしまった場合は、当日であればタブレットの登録結果画面の「登録取消」ボタンで取り消しができます。自治体メニューの「照会・補正」からであれば、当日に限らず個別に修正・削除することができます。	6月7日	更新
接種記録の読み込みについて	E-22	365	接種会場において、間違った内容で取り込みをしてしまった場合(接種会場や医師名等)、一括修正は可能なのか。	一括修正は、自治体メニュー、接種会場メニューのいずれにおいても不可です。間違ったプリセット情報で読み込みを行った場合には、プリセット情報を修正し、再度読み込んでいただくか、自治体メニューにおいて1件ごとに修正を行っていただくとなります。 また、誤った接種記録は、当日であればタブレットの登録結果画面の「登録取消」ボタンで取り消しができます。自治体メニューの「照会・補正」からであれば、当日に限らず個別に修正・削除することができます。	6月7日	更新
接種記録の読み込みについて	E-23	324	一つの医療機関で複数の市町村の住民が接種した場合、どのようなタブレットの操作をするのか？	G-1をご参照ください。	4月9日	更新
接種記録の読み込みについて	E-24	126	LGWAN接続のパソコンからも接種会場メニューに接続可能か？また、バーコードリーダーで読み取りは可能ですか？	LGWAN接続系の端末からは自治体メニューのみ利用可能です。接種券のOCRラインは、国が配付したタブレットとVRSにログインしたLGWAN端末（要カメラ機能）で読み取ってください。	4月9日	更新
接種記録の読み込みについて	E-25	111	予診票・予防接種台帳データ一括登録において、予診のみのCSVデータはどのように送信すればよいでしょうか？それとも送信対象外でしょうか？	自治体メニューの予診票・予防接種台帳データ一括登録においては、予診のみのデータを登録することはできません。	5月20日	更新
接種記録の読み込みについて	E-26	106	V-SYSから作成された接種券付き予診票にはバーコードがありません。どのようにVRSに登録すればいいですか？	CIOポータル (https://cio.go.jp/vrs_lgov) 掲載の「先行接種者及び要配慮者の登録方法」をご参照いただき、登録してください。	5月25日	更新
接種記録の読み込みについて	E-27	294	接種券付き予診票により接種情報を入力する際、市内在住者については手入力で対応できるかと思いますが、市外在住者については宛名番号が不明のため入力が困難ですがどういった方法で入力することになりますか。	医療従事者で住所外で接種を行った方は、国保連を通じて予診票が住所地の自治体に送られますので、接種地の自治体において市外在住者の情報については入力の必要はありません。	4月9日	更新
接種記録の読み込みについて	E-28	298	V-SYSから出力した予診票はバーコード・OCR記載がなくタブレット読み取りの対象外となっているため、予診票回収⇒予防接種台帳へ登録（データパンチ）⇒VRSに連携を想定しています。 データパンチは数千件あるためVRSへの実績登録に時間がかかるが、これはやむを得ないという認識でよいでしょうか。	はい、先行接種者の方の接種記録登録につきましては、予防接種台帳登録まで時間がかかることはやむを得ないものと考えております。ご協力のほどよろしくお願い致します。	3月22日	
接種記録の読み込みについて	E-29	-	接種券の読み込みテストを行ったところ、バーコード欄に数字が表示される。	読み取り時のカメラの赤い線をOCRラインに合わせてください。	4月9日	
接種記録の読み込みについて	E-30	-	タブレット端末での接種券のOCRラインの読み取りがうまくいきません。	第一に手ぶれが考えられます。台の上に置くことで改善される場合があります。以下のように読み取ることでスムーズに読み取りが可能です。 ・画面上に表示される赤い帯はOCRラインに合わせること。（バーコードにかからないように） ・OCRラインに対し垂直にカメラを向けること。 ・予診票とタブレットのカメラは約7.5cm程度離すこと。 ・オートフォーカスを合わせるために間に手をいれて、ゆっくり手を抜いてください。 なお、CIOポータルにて、OCRラインの読み取り方の解説動画 (https://cio.go.jp/vrs_vsite) を公開しておりますので併せてご確認ください。	5月7日	更新
接種記録の読み込みについて	E-31	-	タブレットでOCRを読み込んだところ、接種対象者の氏名の一部が文字化け【□の中に×】して表示される。このまま登録して問題ないか。	VRSが外字対応していないため表示されたものです。登録上問題はありませんので、他の項目に誤りがないかご確認いただいたうえで、登録処理をお願いいたします。	4月27日	
接種記録の読み込みについて	E-32	-	タブレットでOCRを読み込んだところ、「住所外接種です。接種券の請求欄の自治体名を確認ください」と表示されましたが、どのように対応すればよいでしょうか。	接種対象者のお住まいが接種会場以外の市町村の場合、表示される文言です。 i) 接種券の請求欄の自治体名と表示されている自治体名が一致すること ii) 表示されている会場名等に誤りがないことを確認の上、登録をお願いいたします。登録後、夜間処理により自動的に住所地の市町村に登録データが送られる仕組みとなっております。	4月27日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
接種記録の読み込みについて	E-33	-	タブレット端末のVRSメニュー「一覧」で確認できる「本日の結果一覧」に表示されるのは、接種券を読み取った人数ですか、接種券を読み込んだ回数ですか。	同じ接種券を複数回読み込んだ場合は、後に読み取ったデータで上書きされることになりますので、回数ではなく人数となります。	4月27日	
接種記録の読み込みについて	E-34	-	タブレットで接種券を読み取った後、さらに接種結果のCSVファイルを取り込む必要があるのですか。	タブレットをご活用いただく場合、原則として接種結果のCSVデータ取り込みは必要ありません。	4月27日	
接種記録の読み込みについて	E-35	-	タブレットにバーコードリーダーを接続して読み取ることはできませんか？	外部デバイスの使用については動作保証しておりませんが、各自治体でご判断ください。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-36	-	LGWANに接続したPCによりバーコードリーダーを使って読み取ることは可能ですか？	外部デバイスの使用については動作保証しておりませんが、各自治体でご判断ください。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-37	-	首相官邸のホームページにおいて高齢者の接種数が公表されていますが、VRSの数値が用いられています。本市においてはFAQ等に従い、VRSへの医療従事者の接種実績登録の体制構築等の準備を行い、近々開始する予定としていましたが、登録することによる高齢者接種数の公表値への影響はありませんか。影響がある場合は、高齢者以外の実績登録を行わないよう周知をいただきたいが、対応は可能ですか。	医療従事者等の先行接種者につきましては、CIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs_lgov ）掲載の「先行接種者及び要配慮者の登録方法」をご参照いただき、登録してください。なお、上記の方法に従って医療従事者等をVRSに登録されれば、現在公表している高齢者等接種数に影響は与えません。	6月9日	更新
接種記録の読み込みについて	E-38	-	「予診のみ」の場合、後日接種した場合、予診のみの記録は上書きされてしまうのでしょうか。	VRSは「予診のみ」の結果を登録する仕様にはなっておりません。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-39	-	予診票の読み込みの際にOCRラインが記載されていればバーコードは省略しても影響がありませんか？	現時点では影響ありません。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-40	-	医療従事者等の接種記録のVRSへの登録は待ちとのことですが、VRSを使用する目的は迅速に個人単位の接種記録を確認するためであったのではないのですか？	お見込みのとおり、VRSを使用する目的は、迅速に個人単位の接種記録を確認し、短期間で確実な接種を完了するためですが、医療従事者等については先行接種でありますため、登録は後に行う流れとさせて頂いております。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-41	-	高齢者施設入所者及び従事者も接種後、接種登録してもよろしいですか？ また、当日に登録したほうが良いですか？	高齢者施設入所者についてはOCRラインを読み取ってご登録ください。高齢者施設従事者のうち先行接種対象者（OCRラインのない接種券付予診票）のVRSへの登録については、CIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs_lgov ）掲載の「先行接種者及び要配慮者の登録方法」をご参照いただき、登録してください。なお先行接種の対象者であっても、通常の接種券で接種した場合は、OCRラインの読み取りによるVRSへの登録をお願いします。	5月25日	更新
接種記録の読み込みについて	E-42	-	1回目の登録を行わずに2回目の接種券を読み込んでしまうことが可能ですが、こういった場合にシステム上での制御をかける等のシステム改修は想定されておりますでしょうか。	転入出の場合で2回目の接種券を読み取る場合がありますので、制御をかける予定はありません。読み取り後に表示される内容をよくご確認の上、登録してください。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-43	-	当市では、基本型施設で市内すべての医療機関から予診票を回収し、回収後に基本型施設で、すべての予診票をVRSタブレットで読み取りを行う予定です。その場合は、すべて基本型施設のアカウントで、設定画面で会場名等を変更するなどして読み取ってよいでしょうか。	お見込みのとおりです。プリセット情報を適切に変更いただきますようお願いいたします。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-44	-	予診のみの取り扱いが2回目接種の場合であっても予診のみになるのが1回目であれば1回目の予診のみのシールをというQAが厚生労働省からでしたが、VRS上は問題ないのでしょうか？	VRSの運用上は特に問題はありません。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-45	-	OCRラインの読み取り間違い等で他自治体のデータとして登録された場合それを接種会場側の自治体で確認する方法及び修正する方法はありますか？	読み取り後、表示される内容をよくご確認頂き、間違いがないように登録してください。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-46	-	医療従事者はVRSタブレットで読まないようにとのことですが、高齢者施設の従事者も読まないのですか？医療従事者同様、V-SYSで接種券付予診票を発行する対象となると思いますが。	医療従事者等の先行接種者につきましては、CIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs_lgov ）掲載の「先行接種者及び要配慮者の登録方法」をご参照いただき、登録してください。	5月25日	更新
接種記録の読み込みについて	E-47	-	医療従事者や高齢者施設の従事者のワクチン接種記録の登録については、自治体が行うと説明がありましたがここで言う自治体とは、都道府県のことと理解してよろしいでしょうか。	医療従事者等の先行接種者につきましては、対象者の住民票がある自治体（市区町村）でご登録をお願いします。手順につきましては、CIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs_lgov ）掲載の「先行接種者及び要配慮者の登録方法」をご参照ください。	5月25日	更新

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
接種記録の読み込みについて	E-48	-	医療従事者の接種記録を登録してしまった場合はどのように対応するのか？	医療従事者等の先行接種者につきましては、CIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs_lgov ）掲載の「先行接種者及び要配慮者の登録方法」をご参照いただき、登録情報を修正してください。	5月25日	更新
接種記録の読み込みについて	E-49	-	医療従事者や高齢者施設従事者に対して接種券付き予診票で接種を行った場合、VRSに登録するためには、各自治体のかなりの手作業が発生するようにしか思えないのですが、それは仕方ないということなのでしょうか、簡便に登録できる方法があれば教えてください。	医療従事者等の先行接種者につきましては、CIOポータル（ https://cio.go.jp/vrs_lgov ）掲載の「先行接種者及び要配慮者の登録方法」をご参照いただき、登録してください。お手数をおかけしますが、何卒協力をお願いいたします。	5月25日	更新
接種記録の読み込みについて	E-50	-	タブレットで読み取っているのは基本的には接種券のバーコード情報のみと認識していますが、それ以外に読み取っているものがあれば教えてください。	タブレットでは、接種券のORCラインに記載の18桁の数字を読み取っています。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-51	-	自治体メニューを使える端末（LGWAN端末）から接種券を読み取る機能は、いつ公開されますか？	データ登録の予診票個別登録より、既にご利用いただけます。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-52	62	個別接種会場の医療機関で入力作業への協力を拒否された場合はどのような対応を検討していますか。	可能な限り平易な入力操作となるようなシステム構築に努めています。 なお、個々の医療機関での入力が困難な場合は、集約したものをまとめて自治体において入力する方法も含め、市町村でご検討の上、ご相談ください。	2月24日	
接種記録の読み込みについて	E-53	211	個別接種の医療機関での入力が出来ないことが見込まれるため、接種券を回収し自治体で入力することになるかと思っているのですが、接種会場での入力が出来ないことになります。可能でしょうか？	可能です。設定画面からメーカー名やロット番号等をプリセットできますので、医療機関（接種会場）ごとの登録情報に誤りがないかご注意ください。	3月18日	
接種記録の読み込みについて	E-54	-	医療機関の代わりに市町村が入力する場合、自治体のIDで実施して問題ないですか？	問題ありません。適切なプリセット情報の設定をお願いします。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-55	-	一つの会場の予診票を複数のタブレットで読み取ることは可能でしょうか？100枚の予診票を一つのタブレットで読み取るよりも効率的なもので。	可能ですが、原則1会場1端末でお願いします。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-56	275	二重登録の場合に上書きされる情報は接種記録まで含まれるのでしょうか。	タブレットで同じ接種券を二度読み込んだ場合、後から読んだ接種記録で上書きされます。 CSVアップロードによる予診票データ一括登録では、すでに登録されているデータを上書きすることはありません。登録データの当該項目がNULLだった場合のみ、データを登録します。	4月16日	更新
接種記録の読み込みについて	E-57	340	VRSに対してデータを一括登録する際に、接種データを削除したい場合は、どのようにデータを送ればよいか。	一括登録による削除はできません。自治体メニューの「照会・補正」から個別に修正・削除することができます。	5月11日	更新
接種記録の読み込みについて	E-58	42	仮に一部医療機関分をAI/OCRで一括して入力する際、CSV取り込みには対応していますか。	こちらが指定したフォーマットであることを前提に、自治体メニューからCSV登録が可能です。	4月9日	更新
接種記録の読み込みについて	E-59	194	VRSに接種対象者を登録する前に接種情報をアップロードした場合、エラーになるのでしょうか？	エラーにはなりません。	3月18日	
接種記録の読み込みについて	E-60	-	「すべての情報は最終の送付で上書きされる」とのご説明がありました。一方、以前のQAでは「CSVによるアップロードは、既存データがNULLの場合のみ登録され、既存データの上書きはしません」と回答されています。どちらが正しいのでしょうか。	タブレットで同じ接種券を二度読み込んだ場合、後から読んだ接種記録で上書きされます。CSVアップロードによる予診票データ一括登録による上書きについては、政府CIOポータルに掲載の「連携用CSVファイルの仕様（予診票データ一括登録）」に記載の通りです。	7月7日	更新
接種記録の読み込みについて	E-61	182	死亡・転出者を無効化した後、遡りで当該死亡転出前に接種した履歴の入力が必要なケースが想定されます。これには対応できますか。	対応できます。	3月18日	
接種記録の読み込みについて	E-62	201	予診票から読み取る情報に、接種医師名と実施場所を追加してほしいのですが、予定はありますか。	タブレットでは予診票全体ではなく接種券を読み込むこととなっています。接種医師名と実施場所をプリセットできますので、それらの情報は接種記録と共に登録されます。	3月18日	
接種記録の読み込みについて	E-63	202	個人の接種記録について、VRS内では上書きされていく仕組みと理解しておりますが、積み重なるデータのそれぞれに論理エラー等が生じることはありませんか。（例：A市においてR3.3.21付で転出。この時点でVRSに送信せず。→B市において転出予定が変わり、R3.3.11付でR3.3.12転入届出し、VRSにCSVデータを送信。VRS内では、住民登録が二重となる。）	VRS内のデータベースは自治体ごとに分けて管理されるため、お示しのような論理エラーが発生することはありません。	3月18日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
接種記録の読み込みについて	E-64	190	OCRラインの内容とバーコードの内容が異なるがバーコードではなくOCRラインを読み込めるか？	OCRラインを読み込めます。	3月18日	
接種記録の読み込みについて	E-65	204	VRSはインターネット系APIとLGWAN連携の2系統になるが、誤って同じデータがあった場合は上書きされるのか？	インターネット系（タブレット）で読み込んだ場合は、最後に読み込んだデータで上書きされます。 LGWAN連携（予診票データ一括登録）によるCSVアップロードについては、政府CIOポータルに掲載の「連携用CSVファイルの仕様（予診票データ一括登録）」に記載の通りです。	7月7日	更新
接種記録の読み込みについて	E-66	-	予診票の読み取りが午後11時をまたいでしまった場合、記録の扱いはどうなるのでしょうか。	登録の受付が行われていれば問題ございませんが、登録画面に遷移しない場合は翌日以降に読み取り直してください。	4月27日	
接種記録の読み込みについて	E-67	16	ワクチンのメーカーとロット番号について接種前に事前登録する方法を教えてください。	プリセット画面で、接種日、接種会場、ワクチン情報を入力することで、これを自動入力する機能が搭載されています。	4月9日	更新
接種記録の読み込みについて	E-68	300	予診票のデータ入力について、医療機関コードではなく、接種会場名の文字列で登録を行うのか。同じ会場名がある場合、どうすれば良いか。	同じ会場がある場合は「(会場名)1」、「(会場名)2」とするなどしてご登録ください。	3月22日	
接種記録の読み込みについて	E-69	321	集団接種会場で10ライン程度であればタブレット1台で対応可能とのことだが、接種情報の中に医師名情報が必要となる。医師名もプリセットであった場合それぞれの医師名をどのように切り替えるのか。もしくは読み取りの都度入力となるのかまたは切り替えが必要になるのか。	接種会場用のメニュー「設定」からいつでも変更可能ですし、読取の都度変更することも可能です。	3月25日	
接種記録の読み込みについて	E-70	-	集団接種会場でタブレットにプリセットする「医師名」は、看護師名でも構いませんか。	通常の予防接種台帳と同様に取り扱いいただければ結構ですが、予防接種台帳の登録内容については厚生労働省にお問い合わせください。	4月27日	
接種記録の読み込みについて	E-71	-	タブレットに入力する接種場所はサテライト接種施設名なのか、高齢者入所施設名なのか、どちらでもよいのでしょうか。	通常の予防接種を行った際に予防接種台帳に登録するルールに基づいて設定してください。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-72	-	タブレットに医師名の入力を求める事に対し、医療機関から煩雑さを訴えられています。医師名の入力を求める理由はどのようなもののでしょうか。	予防接種台帳として活用する際の必要項目として要望が寄せられたため、実装したものです。予防接種台帳への登録と同じようにご入力ください。あらかじめプリセットで登録でき、一度設定すれば変更がない限り読み込み続けることができます。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-73	-	プリセット段階でワクチン名とロットナンバーを入力しないと次の画面に行けないのですが、予診のみの方はどうしたらいいか。例えば「0000」などのダミーナンバーを入力して進んで、予診のみのOCRを読めば自動的に予診のみと登録されるのでしょうか。	予診のみの場合にプリセット情報を変更する必要はありません。	4月28日	
接種記録の読み込みについて	E-74	-	先行接種者の予診票付き接種券は医療施設や医療団体、または都道府県が発行しているため、市が把握できるのは請求時である。住所地外の場合、VRSに登録できるのは2、3か月後になるが問題ないか。	市区町村で把握できた時点で登録いただければ問題ありません。	5月7日	
接種記録の読み込みについて	E-75	-	接種券にバーコードが印字されていますが、なぜVRSではバーコードではなくOCRライン（18桁の数字）を読み取るのですか。	以下の理由から、OCRラインを読み取る方法にしております。 ・OCRラインは接種券において印刷必須とされていること。 ・バーコードを接種券に印刷していない自治体もあること。 ・OCRラインに記載する情報フォーマットは全自治体で統一されていること。	5月17日	
接種記録の読み込みについて	E-76	-	予診のみの接種券も、タブレットで読み取るのですか。	タブレット端末では、予診のみの接種券も接種済の接種券と区別せずに読み込んでいただくことが可能です。	5月20日	
接種記録の読み込みについて	E-77	-	誤って読み込んで登録してしまった場合の、削除の操作がわかりません。	当日であればタブレットの登録結果画面の「登録取消」ボタンで取り消しができます。また、当日以降であれば、自治体メニューの「照会・補正」から、誤って登録した方を検索し、接種情報の編集により「このデータを削除する」にチェックを入れて更新してください。	6月7日	更新

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
接種記録の読み込みについて	E-78	-	接種券を読み込んだ際、「該当する接種対象者が見つかりませんでした」と表示されますが、どうしてですか。	接種対象者登録において設定した接種券番号と、読み取ったOCRラインの接種券番号が一致しない場合が考えられます。接種対象者登録したデータに、桁数やゼロ埋め等の誤りがないかご確認ください。 また、タブレット端末がOCRラインを誤読していないかも併せてご確認ください。	5月20日	
接種記録の読み込みについて	E-79	-	医療従事者等が使用する接種券付き予診票には、OCRラインの番号もバーコードもありません。どのようにVRSに登録すればよいですか。	接種券付き予診票はVRSのタブレット端末では読めませんので、医療機関での登録は不要です。	6月9日	新規
接種記録の読み込みについて	E-80	-	医療従事者等の接種記録登録はどのタイミングで行えばよいでしょうか。接種券にOCRラインの番号がなく、接種時にタブレット端末での読み込みができないため、予診票が市区町村に帰ってきた時点での登録でよいでしょうか。	市区町村で、接種券付き予診票を把握できた時点で登録いただければ、問題ありません。	6月9日	新規
接種記録の読み込みについて	E-81	-	日本に住所登録がない駐日外国公館の職員に対し、自治体から接種券が発行され接種が行われた場合、VRSへの登録は必要でしょうか。	VRSへの登録をお願いします。	7月7日	新規
接種記録の確認・出力について	F-1	45	接種概況の確認ステータスは「接種済み」だけでしょうか。	お見込みのとおりです。	4月9日	更新
接種記録の確認・出力について	F-2	125	病院間の情報の共有はできるのか？	病院等の医療機関が接種履歴を確認することは想定していません。	3月18日	
接種記録の確認・出力について	F-3	-	VRSに接種がまだの者を登録してしまった場合、どうやってキャンセルすればよいですか。	当日であればタブレットの登録結果画面の「登録取消」ボタンで取り消しができます。また、当日以降であれば自治体メニューの「照会・補正」からも個別に削除することができます。	6月7日	更新
接種記録の確認・出力について	F-4	-	接種券の読み取りデータについて、出力されたCSVデータが文字化けしています。対応を教えてください。	CSVファイルはエクセルで開かず、メモ帳等のテキストエディタで開いてください。	4月27日	
接種記録の確認・出力について	F-5	297	接種会場で登録した情報の修正が必要（ロット番号あやまり、抜けなど）となった場合、だれが、いつ、どのように修正するのか。行政か、入力した医療機関のみか。	タブレットの操作ではプリセット情報を修正し、読み取り直すことで修正できます。それ以外に自治体メニューで、登録されたデータについて修正が可能となっております。	4月27日	更新
接種記録の確認・出力について	F-6	10	転入者の接種回数を把握すること等が目的なのであれば、接種後だけでなく、接種前に確認する必要がありますか。	はい、転入地での接種前、すなわち転入受付時に確認いただく必要があります。特に転入受付時に元の接種券を紛失されていた場合には、本システムでの確認が必要になります。	2月24日	
接種記録の確認・出力について	F-7	9	VRSに接種結果を登録する流れは理解しましたが、市町村はその情報をどういった方法で確認することができる想定でしょうか。	各自自治体が接種実施状況を確認できる画面を提供する予定です。なお、国は個人の接種履歴は収集せず、全体の実施人数等の集計されたデータのみを参照する形になります。	2月24日	
接種記録の確認・出力について	F-8	133	接種管理履歴をどうやって照会するのですか？	LGWAN接続端末からVRSにログインし、接種対象者の接種履歴を検索できます。	3月18日	
接種記録の確認・出力について	F-9	322	接種履歴の登録が正しいかどうか、漏れがないかはどのように確認することを想定しているのか	接種会場用メニュー「一覧」において、当日の接種会場ごとの読み取り結果を一覧表示することが可能です。	3月25日	
接種記録の確認・出力について	F-10	25	集団接種会場で接種前に対象者の接種状況を確認することを想定していますか。	会場での接種前に、接種状況の本システムを使って確認することは、現時点では想定しておりません。	2月24日	
接種記録の確認・出力について	F-11	140	履歴の検索は、自治体メニューからのみということですか。	お見込みのとおりです。	3月18日	
接種記録の確認・出力について	F-12	142	接種記録の確認はLGWAN端末で確認できますでしょうか？	確認できます。	4月9日	更新
接種記録の確認・出力について	F-13	364	仮に予診票の読み取りが日付をまたいだ場合、前日の読み取り記録は確認できなくなるのか。	VRSの稼働時間は午前7時から午後11時までとなっているため、午後11時以降は、登録結果一覧がリセットされ、前日の読み取り記録は確認できなくなります。	4月7日	
接種記録の確認・出力について	F-14	296	医療機関・集団接種会場でのタブレット使用想定は読み取りとのことですが、自己の会場で読み取った接種履歴は検索できると考えてよいでしょうか。接種前に履歴照会することは想定外ですか。	タブレット端末においても、当日会場で読み取られた接種履歴については確認が可能です。必要な場合は、自治体メニュー（LGWAN接続端末）において、検索していただくことは可能です。	4月9日	更新
接種記録の確認・出力について	F-15	35	医療機関が即時入力する際、10件接種のところ錯誤で9件しか入力しなかった場合、失念された1名を特定することは困難と思慮しますが、対応策等は想定されていますか。	接種会場ごとにその日一日分の登録状況が確認できる仕様になっているので、終業前に予診票の枚数と登録数を確認していただくことをお勧めします。	2月24日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
接種記録の確認・出力について	F-16	39	接種証明書はどこから出すのでしょうか。	接種証明を出す可否も含めて検討中です。	2月24日	
接種記録の確認・出力について	F-17	-	VRSでは各市町村別に取り込んだ接種対象者データを母数に接種率が表示されるようですが、転入者について接種対象者データをVRSに登録した後で該当転入者が転入元で接種済み（1回のみもしくは2回済み）であった場合は転入先（現市町村）としてはVRSに対してどのような対応をすべきでしょうか？転入元の接種記録を送信するのか、VRSから接種対象者データを消すのか、特段の操作は不要ですか。	現在、「接種率」を表示する機能は実装しておりません。 転入者について転入元で接種済み（1回のみもしくは2回済み）であった場合でも、転入先（現市町村）としては、接種対象者登録を削除するなどといった特段の操作は不要です。 なお、自治体メニューから、接種状況の参考値と統計ファイルのダウンロードが可能です。	5月17日	更新
接種記録の確認・出力について	F-18	-	接種状況把握のため、集計データが見たいので、方法を教えてください。検討中であれば、状況を教えてください。	自治体メニューの、接種状況確認による統計ファイルダウンロード又はデータ出力より抽出可能です。	4月28日	
接種記録の確認・出力について	F-19	-	VRSからCSVデータで接種記録をダウンロードできるとのお話でしたが、その方法を教えてください。町の予防接種記録台帳（システム）に登録するための方法です。	自治体メニューの「データ出力」により、CSV仕様書（予防接種台帳等向け出力）にお示ししている項目を取り出すことができます。	4月28日	
接種記録の確認・出力について	F-20	24	記録データのCSV吐き出しは、即日できますか。	接種記録データはリアルタイム反映しているので、いつでも対応可能です。	2月24日	
接種記録の確認・出力について	F-21	27	紫の①の代わりになるデータをVRSから出力できますか。	フロー図における緑の④の線の流れで、VRSからCSV形式で出力できます。	4月9日	更新
接種記録の確認・出力について	F-22	30	VRSは、あくまで入力是他自治体の住民への接種についても入力をできるが、接種情報の参照は他自治体の住民の接種記録を閲覧できないという理解で問題ないでしょうか。	他市町村からの転入の場合を除いてご認識のとおりです。転入処理については、本人の同意を得て、対象者の前住所地市町村の記録について確認することができます。（当該市町村からの情報提供になります。）	2月24日	
接種記録の確認・出力について	F-23	31	接種情報は医療機関でも閲覧可能でしょうか。	接種会場となる医療機関では、自接種会場における当日の読み取り終わった一覧情報の閲覧が可能です。ただし、日付が変わると、前日に読み取った情報は確認できなくなります。	4月9日	更新
接種記録の確認・出力について	F-24	188	病院は入力した内容をCSV出力できるか。	病院はCSV出力できません。	3月18日	
接種記録の確認・出力について	F-25	40	都道府県が、県内市町の接種状況をリアルタイムで確認できる機能はありますか。	都道府県はVRSを利用できませんが、接種状況を確認いただく方法、内容については現在検討中です。	4月16日	更新
接種記録の確認・出力について	F-26	336	自治体管理者を設定し、市内全域の接種会場すべての読み取りデータを当日確認できますか	現在の仕様では自団体の過去を含めた全ての接種履歴データのみが出力可能です。	3月26日	
接種記録の確認・出力について	F-27	362	登録したデータを確認したいが、出力機能は使えないのか。	自治体メニューの補正機能で取り出すことが可能なほか、予防接種台帳向け出力により、接種情報の出力が可能です。	4月27日	更新
接種記録の確認・出力について	F-28	-	VRSの予防接種台帳等向け出力の機能について、1ファイル当たりのレコード件数の上限が10万件となっておりますが、実際に出力すると10万件以上出力されます。上限は10万件ではないということでしょうか。データ登録についても10万件以上の取り込みが可能ということでしょうか。	データ登録については、上限は10万件です。	4月28日	
接種記録の確認・出力について	F-29	176	タブレットで読み取った情報をCSVで出力できるのか。	タブレットで読み込んだ情報は、自治体メニューのデータ出力からCSVで出力できます。	3月18日	
接種記録の確認・出力について	F-30	-	自自治体であるかيناかを問わず、マイナンバーまたは3情報で一人の住民の接種履歴が一覧で出力される機能はありますか。	ありません。	4月28日	
接種記録の確認・出力について	F-31	-	接種状況の統計情報。CSVファイルを日次でダウンロードできるが、前日の接種状況についてのデータが反映されていない。当日の接種に係る統計情報は、いつ反映されるのかご教示ください。	遅くとも夜間処理を経て翌日には反映される仕様となっておりますが、反映されない場合はIT室までお問い合わせください。	4月28日	
接種記録の確認・出力について	F-32	297	接種会場で登録した情報の修正が必要（ロット番号あやまり、抜けなど）となった場合、だれが、いつ、どのように修正するのか。行政か、入力した医療機関のみか。	なるべく、毎日の登録をお願いするところではありますが、日付のプリセット変更は可能です。	4月27日	更新
接種記録の確認・出力について	F-33	333	予防接種台帳向け出力において、他団体の接種履歴も出力できるか。（住所地外で接種した住民の履歴も出力されるか）	住所地外で接種した場合でも住民登録のある自治体で接種履歴を出力します。	3月26日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
接種記録の確認・出力について	F-34	-	予防接種台帳向け出力において接種者のみを出力するよう改修する予定はありますか？	現時点で改修の予定はありません。	4月28日	
住所地外・住民票登録地外接種について	G-1	6	住所地外の人の接種実施情報も接種地で登録するのでしょうか。	はい、接種地で登録していただきます。住所地外の接種者についても接種券の読み取りにより、接種地で登録可能です。	4月16日	更新
住所地外・住民票登録地外接種について	G-2	127	住所地外接種における接種実施情報VRS登録は接種場所の自治体が行う、という整理でよいですか？	G-1をご参照ください。	3月18日	
住所地外・住民票登録地外接種について	G-3	323	住所地外接種を行う場合、他市の住民情報を取り扱うことになるが、他市の住民の予診票を回収してVRSに登録することは問題ないでしょうか。	問題ありません。	3月25日	
住所地外・住民票登録地外接種について	G-4	103	住所地外接種者の接種を行った場合、接種地の自治体が、VRSにあらかじめ接種対象者を登録しておく必要はなく、接種券を発行した市町村が登録した接種対象者に対して、自治体コードと個別宛名番号により紐づけされ実績が登録されると認識しているが間違いないか。	お見込みのとおり、接種券発行元の自治体が事前に接種対象者情報をVRSに登録していれば、住所登録地外接種地となった自治体ではタブレット端末でOCRラインを読み込むだけで問題ありません。	4月9日	更新
住所地外・住民票登録地外接種について	G-5	113	住所地外接種の場合、接種地自治体の予防接種台帳に住所外で宛名番号を附番し、接種記録を登録する必要があるか。またその場合、本人同意の上でマイナンバーを聴取する必要があるか。	接種地自治体側での接種対象者情報の登録は不要です。接種の際、VRS入力用タブレットにより接種券を読み込み、接種履歴の登録を行ってください。	3月18日	
住所地外・住民票登録地外接種について	G-6	115	転入出以外の、住所地外接種の場合においても、本人同意のもとVRSを用いて住所地へ接種実績を照会してよろしいか。	接種券を持っていらっしゃる時点で、照会の必要はないと考えます。	3月18日	
住所地外・住民票登録地外接種について	G-7	121	健康管理システムからVRSへ接種情報をアップロードする運用を予定しているのですが、市外接種者の接種状況をVRSで確認する際、気づくすべはあるのでしょうか。	自自治体の住民が市外で接種した場合、接種地の自治体が接種情報を登録することで、VRSで接種履歴を確認可能です。	4月9日	更新
住所地外・住民票登録地外接種について	G-8	332	住所地外の接種を登録する場合、宛名番号がないと思いますが、VRSにどのように登録するのでしょうか。	VRSでは宛名番号の有無にかかわらず、接種券に記載されたOCRラインの数字を読み取って登録します。すなわち、OCRラインが記載された接種券が発行されている限り、特に問題なく登録できます。	4月16日	更新
住所地外・住民票登録地外接種について	G-9	-	住所地外接種者を登録する場合、医療機関の所在町の接種券番号と住民票所在地の接種券番号が同じ人がいた場合医療機関所在町の人が接種したと登録されることはないでしょうか？	接種記録の読み取りは、自治体コードを含むOCRラインを読み込み、該当自治体のデータベースに登録されるため、ご指摘のようなことは起こりません。	4月28日	
住所地外・住民票登録地外接種について	G-10	-	VRSのタブレットと自治体の組み合わせはシステム上固定されているとのことですが、他市町村のかかりつけ患者が多数いらっしゃる大病院では他市町村分のタブレットも必要なのでしょうか。（医療機関が複数のタブレットを所持しないといけないのでしょうか？）	医療機関所在地以外の自治体の住民であっても、住所地外接種として通常どおり接種券を読み込むことは可能ですので、複数のタブレットを所持していただく必要はありません。	4月28日	
住所地外・住民票登録地外接種について	G-11	-	住所地外接種の実績を同一のCSVファイルでアップロードしても問題ありませんか？	住所地外接種の場合、CSVファイルでの登録はできませんので、タブレットもしくは自治体メニューからの登録をお願いします。	5月21日	更新
住所地外・住民票登録地外接種について	G-12	-	住所地外接種を登録した場合、住所地内との接種回数との区分は分かるか。	住所地外接種で登録した分については、当該住所地で登録されますので、住所地内の接種回数と混合されることはありません。	4月28日	
住所地外・住民票登録地外接種について	G-13	-	住所地外接種者の予診票をVRSタブレットで読み取った場合、住所地自治体の宛名番号と自動で紐付け認識でよろしいでしょうか。	VRSの夜間処理により、自動的に住所地自治体の対象者データに接種記録が反映されます。	4月28日	
転出入等への対応について	H-1	20	転入時に転出した市町村で接種を行っていた場合、証明するものを持参していないときに、マイナンバーを利用して確認するのにあたり口頭での確認が必要でしょうか。	VRS上でマイナンバーを使った照会確認作業を行うには本人の同意が必要になります。その際、書面での同意にするか、口頭での同意にするかは、各自治体でご判断ください。なお、書面のひな形は、3/22付発出の事務連絡で提示しております。	4月16日	更新
転出入等への対応について	H-2	241	3情報を用いた照会するのであればマイナンバーは不要という理解でよいか。	お見込みのとおりです。	3月18日	
転出入等への対応について	H-3	242	転出前自治体への照会にマイナンバーを活用する際の本人同意について、同意は世帯の代表者（転入届出者等）の同意のみで、世帯全員分の同意を得たとみなせますでしょうか。	あくまでも、マイナンバーを使った照会確認作業を行うには本人の同意が必要になります。	3月18日	
転出入等への対応について	H-4	310	転入時の接種履歴確認の際に、申請書のようなものが必要になるかと思いますが、様式をご提示いただくことは可能でしょうか。	前住所地で接種券をお持ちの場合は、それでご確認ください。申請書の様式につきましては、令和3年3月22日付事務連絡「ワクチン接種記録システムを活用した転入者への対応について」の別添様式としてお示しています。	3月22日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
転出入等への対応について	H-5	317	システム上に、転出元市区町村がマイナンバーの利用に係る本人同意等を確認できる機能は実装されますか。	転入先自治体は、本人同意の下でのみマイナンバーを活用して転出元自治体における接種履歴を確認することができる仕様となっております。	3月23日	
転出入等への対応について	H-6	318	マイナンバーで記録システムを検索する際には、照会先自治体等を限定する必要があるという理解でよいでしょうか。	転入者への対応の際、マイナンバーを利用してVRS上で接種履歴を確認する場合は、「転出元自治体とマイナンバー」をキーにして検索する必要があります。	3月23日	
転出入等への対応について	H-7	319	複数自治体を短期間に転出する場合、前自治体、前々自治体…とどの自治体で接種したかわからない場合、マイナンバーを使用すれば複数自治体の接種記録が一覧で表示されますか。確認できない場合、どのような方法で、前住所地以外の照会先の自治体を判断すれば良いのでしょうか。	転入者への対応の際、マイナンバーを利用してVRS上で接種履歴を確認する場合は、「転出元自治体とマイナンバー」をキーにして検索する必要があります。短期間で転出が続いた場合は、元の接種券が発行された自治体を本人に可能な限り確認いただくようお願いいたします。	3月23日	
転出入等への対応について	H-8	311	転入出があった場合に、システム上で通知する機能は実装されますか。	現時点では、実装されておりません。	3月22日	
転出入等への対応について	H-9	312	転入者のデータをVRSに連携後、前住所地などでの接種歴のデータを提供いただくことはできますか。	現時点では、実装されておりません。	3月22日	
転出入等への対応について	H-10	244	本市から転出した住民の接種記録を他の自治体が参照した記録（ログ）を、本市が確認する方法はありますか。	確認可能です。	4月9日	更新
転出入等への対応について	H-11	19	VRS上で、他自治体における接種状況等の情報はどのような手続きで照会できるのでしょうか？	転入時に本人の同意を得た上で、VRS上の照会画面上から、照会先の自治体を選択し、マイナンバーまたは3情報を入力して照会します。	4月9日	更新
転出入等への対応について	H-12	44	自治体や医療機関が転入者の情報を確認するには、何をキーに検索するのでしょうか。	H-6をご参照ください。	4月9日	更新
転出入等への対応について	H-13	69	転入後に前市町村での接種記録を閲覧し、接種券を発行するのかを判断できるようにできないのでしょうか。	H-11をご参照ください。	4月9日	更新
転出入等への対応について	H-14	243	転入者の過去の接種歴の確認はどのように行えますか。	H-11をご参照ください。	4月9日	更新
転出入等への対応について	H-15	238	転入時にその場で接種情報の確認と接種券の発行が必要でしょうか。厚生労働省からの手引き通り、申請の受付を後日行うことは可能でしょうか。	可能です。	3月18日	
転出入等への対応について	H-16	67	転出、転入や死亡等の情報はどのタイミングでデータ連携するのでしょうか。	タイミングは任意ですが、可能な限り速やかに更新してください。	2月24日	
転出入等への対応について	H-17	235	前住所地にてVRS上で転出処理が完了していない場合、本市に転入してきた市民のVRS上の転入処理はできるのか。	転出処理については、速やかな処理をお願いしているところではありますが、システム上、転出処理完了前であってもVRS上の転入処理は可能な設計としています。	3月18日	
転出入等への対応について	H-18	245	転入者を日次等で把握し、一括して処理するのが現実的と考えます。このような方法でも問題ないでしょうか。	問題ありません。	3月18日	
転出入等への対応について	H-19	71	転入者のなどの随時追加するデータは全件なのか差分を抽出しなければいけないのでしょうか。	全件でも差分でも問題ありません。	2月24日	
転出入等への対応について	H-20	68	VRSは各自治体のデータで、各自治体が管理とのことです。が、転入・転出、また宛番号など異動情報はどのように対応するのでしょうか。	転出時には窓口手続の後、VRS内でそのデータに転出のフラグを立てていただく形となります。また転入時には、住民基本台帳及び接種台帳への反映後、そのデータを記録システムに反映いただきます。	2月24日	
転出入等への対応について	H-21	70	転出者にワクチン接種情報の新たな接種券を渡して、転入先市町村に渡してもらいイメージでよいでしょうか。	転入時には、転出元で発行された接種券を持参し転入届を行って頂き、転入先で新たな接種券を発行して頂くことを基本としています。	2月24日	
転出入等への対応について	H-22	240	転入手続き時に接種券を持参いただくのが必須となるのか。	接種券の持参は必須ではありませんが、接種券をお持ちいただくことで円滑にご案内ができるものと認識しております。なお、転出時に住民の方に渡す、接種券を忘れずに転入先自治体の窓口へ持参していただくようお願いのチラシのイメージをCIOポータル (https://cio.go.jp/vrs_lgov) にて公開しております。	4月16日	更新
転出入等への対応について	H-23	108	予診票データの一括登録について、1回目を別の自治体で接種し2回目を自身の自治体で接種する場合、予診票データは2回目の接種情報だけのCSVファイルを登録すればよいのか？	お見込みのとおりです。	4月9日	更新
転出入等への対応について	H-24	102 247	転出元で既に2回接種済みの方が転入してきた場合、VRSに接種対象者として登録する必要がありますか？	登録する必要はありません。	3月18日	
転出入等への対応について	H-25	320	転入前に2回接種済であるが、VRSにデータ登録をしていない場合、未接種との判別はできますか。	VRSに接種記録が登録されていない場合は、VRS上では接種確認ができません。その場合は、本人への口頭確認や、接種済証により接種記録をご確認ください。	3月23日	
転出入等への対応について	H-26	233	「転出フラグ」は何に活用されるのか。	集計時に正しい自治体で出力するために必要なデータとなります。	5月7日	更新

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
転出入等への対応について	H-27	234	「転出フラグ」があるが、該当者が一度該当市町村から転出し、その後再転入で戻った場合は、「取消フラグ：9」をセットする必要があるか。	再転入後に転出前と同じ宛名番号が振られる場合は、「取消フラグ：9」をセットする必要があります。	3月18日	
転出入等への対応について	H-28	236	転入者の接種情報は、転出元市町村で転出フラグが立っていないと検索できないのか。	転出フラグが立っていない場合であっても、検索可能です。	3月18日	
転出入等への対応について	H-29	237	転入者への接種履歴の確認事務は、市民課など住所移動を行う窓口で行うことを想定しているのか、接種券の再発行を希望した段階で行うことを想定しているのか。	転入届の提出手続を行う際に必ず自治体窓口へ訪れることになるため、転入手続き時に窓口職員が確認することを想定される場所ですが、実運用にあわせて各自治体にてご判断ください。	4月9日	更新
転出入等への対応について	H-30	246	転出入連絡先に設定する担当者は、接種記録の確認をする者か、住民記録の異動の確認をする者かどちらでしょうか。	H-29をご参照ください。	4月9日	更新
転出入等への対応について	H-31	295	他自治体からの電話問い合わせに対して、その電話にて口頭で回答してよいのか。	転出入時の接種券再発行など必要と思われる問い合わせであれば電話で回答していただいて問題ありません。	3月22日	
転出入等への対応について	H-32	239	転入時にマイナンバーを使って接種記録を確認する際のフロー、チェック項目を自治体側、転入者側、システム側で示していただきたい。	転入時の接種履歴の照会方法を含め、システムの操作方法については、事務連絡文書およびマニュアルでご案内しております。	4月16日	更新
転出入等への対応について	H-33	-	転入者の接種歴を確認し、ワクチン未接種回数分の接種券を送付することとできませんか。必ず本人の同意の確認が必要ですか。	接種記録の検索はマイナンバーと3情報で行うことができます。マイナンバーを用いる場合は本人の同意が必要です。	4月26日	
転出入等への対応について	H-34	-	接種日は住民だった（VRS登録済み）が後日に遡って転出された場合の取り扱いを教えてください。（接種済み記録が住所地外接種になっていないと想定されます。）	接種日時点で住民票のある自治体に接種情報が記録されます。VRS上、特段の処理は必要ありません。	4月26日	
転出入等への対応について	H-35	-	VRSの操作説明を確認すると、転入者への対応について記載されていますが、マイナンバーもしくは3情報を利用したの転入処理方法は記載がありますが、接種券を持参した場合の処理の記載がないように思います。どこかに記載はありますでしょうか。	接種券を持参している時点で接種記録は確認できますので、VRSによる接種記録の確認は不要です。	4月26日	
転出入等への対応について	H-36	-	新型コロナワクチン新接種券発行申請書券接種券接種記録確認同意書（転入者用）について、各自治体の運用や条例等に従って様式を変更することは問題ありませんか。	お示しした同意書はあくまで参考様式ですので、各自治体のご判断で適宜修正いただいて差し支えありません。	4月26日	
転出入等への対応について	H-37	-	転出済みの方が誤って転出元で接種した場合どうなりますか。	VRS上では、接種記録は登録されます。	4月26日	
転出入等への対応について	H-38	-	転入時の検索手段として、旧接種券の接種券番号と自治体コードで検索できるとすることは可能でしょうか。	旧接種券を持参している場合、VRSで照会する必要はありません。	4月26日	
転出入等への対応について	H-39	-	転出・転入処理について、転入者の場合、対象者としての登録をするという理解はしましたが、転入元自治体の接種履歴は、どのように引き継がれるのですか。転入元自治体が転出処理を行えば、自動で引き継がれるのですか。	接種記録は照会のみで、引き継ぐことはいたしません。	4月26日	
転出入等への対応について	H-40	-	転入者に対して、VRSを使ったワクチンの接種履歴を確認する事務をいつから始めるのですか？	転入届の手続き時等に随時行っていただくことを想定しています。	4月27日	
転出入等への対応について	H-41	-	「氏名・生年月日・性別による照会」は完全一致ですか。	完全一致で検索しますが、すべての項目を入力しなくても検索できます。名前と性別は必須となっています。姓・名が姓に寄せて登録されている自治体もあるため、氏名を分けて入力して検索できなかった場合は、姓の方に姓名を入力して検索してください。	4月27日	
転出入等への対応について	H-42	-	転出元自治体の転出処理よりも転入処理の方が早い場合、その者はシステム上に2人存在することになりませんか。	自治体毎のデータ処理をしていますので、その場合であってもシステム上の問題はありません。	4月27日	
転出入等への対応について	H-43	-	転入処理の照会で該当するデータが見つからなかった場合、転出元自治体に連絡のうえ直接確認するとありますが、何を確認するのですか。	転出元自治体のCSVの登録内容を確認し、3情報検索をやり直すか、直接該当者の接種記録を確認していただくことになります。また、氏名が「姓」に全て入力されている場合も多くありますので、検索の際にお試しください。	4月27日	
転出入等への対応について	H-44	-	転入処理でマイナンバーまたは3情報で照会をかけると、「ご確認ください 同一自治体内で照会する場合は「照会・補正」メニューをご利用ください。」と表記されます。	すでに自市区町村の住民として、VRSに登録されている可能性があります。転入処理による接種記録の確認は、VRSに登録する前に行っていただく必要がありますが、VRSに接種対象者登録をしてしまったあとは転入処理での照会ができないため、転出元自治体に連絡のうえ直接接種記録を確認してください。	4月27日	
転出入等への対応について	H-45	-	転入先自治体から転出者の照会があり、転出元自治体で転出処理完了まで行ったとき、転出元自治体のVRSでは当該転出者に転出フラグが立つことになりますか。	転入・転出処理で自動的に転出フラグが立つことはありませんので、別途CSVデータ（接種対象者登録）を取り込んでいただき、転出フラグを立てていただく必要があります。	4月27日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
転出入等への対応について	H-46	-	転入処理における接種記録の照会に、マイナンバーを利用して一括照会できる機能が追加されたが番号法上の問題はないのか。	本機能の追加は、これまでのVRSの市町村間の接種記録照会機能の構成（自治体ごとに論理分離されたデータベースを構築し、市町村間で必要な限度で必要なデータを照会・提供）を変えるものではないため、VRSの番号法上の整理に変更を生じるものではなく、番号法上の問題はないと考えます。	3月1日	新規
マイナンバー・個人情報保護について	I-1	78	住民にマイナンバーあるいはマイナンバーカードを持参することを求めるのでしょうか。	自治体のバックオフィスで、全国民に既に付番しているマイナンバーを活用するものであり、住民はマイナンバーを意識する必要は全くございません。接種会場でVRSへの登録のために、マイナンバーやマイナンバーカードを扱うことはございません。なお、接種者の本人確認にマイナンバーカードを利用することは当然ながら可能です。	3月5日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-2	82	マイナンバーではなく、統合宛名番号や証明書IDで代用することはできませんか。	統合宛名番号等は特定の市町村でのみ把握している番号であるため、異なる市町村間で照会・提供を行うために、マイナンバーを用いることとしています。	3月1日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-3	83	VRSに記録される個人情報は、国が保有することになるのでしょうか。	国はシステムを提供するのみで、国のシステム内の論理的に区分された各市区町村の領域で各市区町村のデータを管理していただく仕様としています。したがって、国は誰が接種した・しないなどの個人の接種情報を取り扱うことはありません。国は市町村の管理する個人情報をもとに作成した接種状況に関する統計データを確認させていただく仕様としています。いずれにしても、番号法をはじめ関係法規に抵触しないことはもちろん、これまでの取扱いも考慮した安全性の高い運用を前提に、プライバシーの問題も十分に配慮の上、検討を重ねて構築したものです。	3月1日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-4	89	マイナンバー制度においては、個人情報の一元管理を行わない制度設計になっているが、これに反しませんか。	VRSでは、マイナンバー制度と同様に、個人情報の一元管理を行わず、分散管理によることとしています。すなわち、自治体ごとに論理分離されたデータベースを構築し、自治体間で必要な限度で必要なデータを照会・提供できる機能とする予定です。加えて、VRSが保有する個人情報は、予防接種に関する事務に係る個人情報のみです。	3月5日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-5	90	システムにおいて、マイナンバーを、個人を特定する識別子として用いて情報連携を行うことを検討しているとのことですが、問題ありませんか。	情報提供ネットワークシステムによる情報連携においては、マイナンバーを、個人を特定する識別子として用いず、機関ごとに個人を特定する識別子を作成し、情報連携を行っています。これは、万が一、情報提供ネットワークシステムにおける情報連携の情報が第三者に傍受された場合であっても、いもづる式に特定個人情報が漏えいすることを防止するためです。 一方で、VRSにおける情報連携については、VRS内のDB間で行われるものであってネットワークを介さないことから、そもそも第三者に情報連携の情報を傍受される脅威が存在せず、また特定個人情報はマイナンバーと直接は紐付けずに、他の識別子を通じて連携させることとしています。 なお、自治体間における特定個人情報の連携は、本来安全性の高い情報提供ネットワークシステムを用いて行うことが想定されているものですが、今回の新型コロナウイルスワクチンの接種記録に関する情報連携の必要性・緊急性に鑑み、緊急避難的に、番号法第19条第15号（人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合において、本人の同意があり、又は、本人の同意を得ることが困難であるとき）を根拠として行われるものです。 このため、VRSにおいても、情報漏えいの危険が生じないよう、情報提供ネットワークシステムにおける対策も考慮した上で、安全管理措置を講じることとしています。	3月5日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-6	281	国民に今回のVRSにおいてどのようにマイナンバーを扱っているか公表されますか。	既に、大臣会見及び各種メディア、国会答弁において公表済みです。	3月18日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
マイナンバー・個人情報保護について	I-7	285	CSV登録を行う際、端末間でデータを移動するためにUSBメモリが必要です。このUSBメモリは、自治体で用意したものを使用してもよろしいでしょうか。	国から別途配付する予定はありませんので、自治体で用意したものを使用してください。なお、使用の際は、各自治体のセキュリティポリシーに準拠した形での使用をお願いします。	4月9日	更新
マイナンバー・個人情報保護について	I-8	341	情報提供等の記録についての開示請求が住民からあった場合、どのように対応すれば良いのか。	VRSにおいても、情報提供等の履歴を記録することとしています。 情報提供等の記録は、各自治体が保有する個別の特定個人情報の取扱いに関することですので、開示請求の受付は各自治体が行うことになります。その場合、各自治体はミラボ社から「情報提供等の記録」を入手し、対応することとなりますが、当該記録の入手に当たっては、内閣官房情報通信技術（IT）総合戦略室にご連絡頂ければ、ミラボ社へ連絡させて頂きます。	3月26日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-9	343	ミラボ社に対する監督などの枠組みについて、実質的には国が実施するとありますが、自治体は何をする必要がありますか。	3/22付事務連絡「新型コロナウイルスワクチン接種記録システムの利用に当たっての確認事項の第3条（特定個人情報等の取扱いについて）」を参照してください。	3月30日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-10	344	アドレスでのログインでは、操作者ログが把握できないと思うのですが、個人情報保護委員会が示している技術的要件は満たすのでしょうか。	VRSを利用する際、利用者を限定しておくことや、利用の履歴を残しておくことで、操作ログ（こちらはIT室へ連絡いただければ、ミラボ社からログを提供いたします）と突合をすることができます。	3月30日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-11	346	セキュリティガイドラインについて、総務省地域情報政策室より別途連名で通知など発出されますか。	現時点においては予定はありません。	3月30日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-12	347	データ移行の記録を把握することができれば、外部記録媒体を使わずにLGWAN回線のみでデータの移行を行ってもよいですか。	問題ありません。	3月30日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-13	349	マイナンバーの利用事務のため、自治体ネットワーク強化の指針（三層分離）により個人番号利用系のネットワークで利用すべきと考えますが、どのように整理していますか。	VRSは各自治体の予防接種台帳のデータを、国が用意した各自治体ごとに論理分割されたデータベースに格納して利用するため、全自治体が使用可能なクラウド基盤に構築する必要があります。 利用に際しては、各自治体のマイナンバー利用事務系から特定通信によりVRSに接続することも可能です。 なお、このクラウド基盤はセキュリティ及び個人情報保護の国際規格を満たしており、データの暗号化や侵入検知機能を備える等、十分なセキュリティ対策を行っています。	4月1日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-14	81	特定個人情報を他情報とあわせて抽出、また他システムで利用することについて、関係法令に抵触しないのでしょうか。	VRSでのマイナンバー取扱いについては、番号法第9条1項別表第一の十（「予防接種法による予防接種の実施」）等により認められます。VRSの構築、運用にあたっては、マイナンバー法をはじめ関係法規に抵触しないことはもちろん、これまでの取扱いも考慮した安全性の高い運用を前提に、プライバシーの問題も十分に配慮の上、検討を重ねて構築したものです。	3月1日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-15	84	市区町村コードと宛名番号で、対象者を検索することができますと思いますが、マイナンバーが必要である理由を教えてください。また、マイナンバー自体を消し込みなどに使うことが法令上認められるのでしょうか。	統合宛名番号等は特定の市町村でのみ把握している番号であるため、異なる市町村間で迅速に照会・提供を行うために、マイナンバーを用いることとしています。 VRSでのマイナンバー取扱いについては、番号法第9条1項別表第一の十（「予防接種法による予防接種の実施」）等に該当し、又、特定個人情報の提供については、番号法第19条第15号（「人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合において、本人の同意があり、又は本人の同意を得ることが困難であるとき」）に該当し、許容されるものです。	3月1日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-16	87	マイナンバーを含む個人情報の初期登録や、住所地外の自治体との情報連携は、個人情報の第三者提供に該当しないのですか。	特定個人情報の提供に関し、市町村の住基台帳から受託事業者のVRSへの初期登録は番号法19条5号に基づいて行われます。また、自治体間の情報連携は番号法19条15号に基づいて行われます。	3月5日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-17	284	他の自治体に接種履歴を照会する場合、番号法19条7号の情報連携にあたりますか。	自治体間における情報の照会・提供は番号法19条15号に基づいて行われます。	3月18日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-18	287	お示しいだいでいる番号法の解釈については、責任主体はどこですか。	番号法の解釈については内閣府番号制度担当室になります。	3月18日	
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-19	345	住民から、番号法違反の訴訟を提起された場合、各自治体で対応することになりますか。	仮に各自治体に対し訴訟を提起された場合は、各自治体は、「国の利害に関係のある訴訟についての法務大臣の権限等に関する法律」第7条第1項の規定に基づき、国に訴訟遂行を求めることができます。	3月30日	
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-20	88	VRSへ被接種者の情報を登録するにあたり、被接種者本人の同意は不要ですか。	市町村の住基台帳から受託事業者のVRSへの初期登録及び予診結果の受託事業者のVRSへの登録は、いずれも番号法19条5号に基づいて行われるため本人同意は不要です。	3月5日	
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-21	104	VRSの利用について、本人の同意を得ることによりマイナンバーでの検索が可能なのと思われるが、本市で既に接種券を発行している住民は他市で住所外接種をしたとしても、自治体コードと接種券番号により、他市での接種実績を確認できるため、マイナンバーでの検索が必要ないため、同意を得ることが必要ないということか？	住所外接種の場合、マイナンバーでの検索は必要ありません。	3月18日	
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-22	118	健康管理システムでは職員がマイナンバーを閲覧できません。転入時において、マイナンバーを用いて確認するには、マイナンバーを本人から取得する必要があります。その場合、番号確認と本人確認をしたうえで取得するということがよろしいか。	ご認識の通りです。詳しくは3月22日付発出事務連絡文書を参照してください。	4月9日	更新
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-23	286	今回のマイナンバー法第19条第15号の適用は「本人の同意を得る」ことを前提とするという解釈になりますか。	ご認識のとおりです。	3月18日	
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-24	85	マイナンバーを利用することによる各自治体の条例上の問題について、国において統一的な対応をする予定はありますか。	VRSでのマイナンバー取扱いについては、番号法第9条1項別表第一の十（「予防接種法による予防接種の実施」）等により認められるため、各自治体で条例上の問題は発生しないと認識していますので、特段、国において統一的な対応をする予定はありません。	3月5日	
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-25	86	マイナンバーの提供を行うこととなりますが、自治体側で条例整備等は必要ですか。	VRSにおけるマイナンバーの提供については、番号法第19条第15号（「人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合において、本人の同意があり、又は本人の同意を得ることが困難であるとき」）に該当するため、自治体側での条例整備等は不要です。	3月5日	
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-26	348	VRSに接種記録情報を入力する行為が、市の個人情報保護条例のオンライン結合に該当すると考えますがいかがですか。	VRSに接種記録情報を入力する行為が、貴市の個人情報保護条例（以下「条例」という。）に規定するオンライン結合に該当するかは、貴市の条例上の判断となります。 一般に、地方公共団体の条例には、オンライン結合について原則禁止としつつ例外的にオンライン結合制限を可能とする規定を置かれております。その場合には、条例に基づき判断する必要がありますと考えます。 なお、IT室としては、VRSにおけるオンライン結合はワクチン接種事務の円滑化及び接種状況の迅速な把握に資するものであり、法令に基づく業務（※）の遂行に必要かつ公益性があると考えています。 また、安全管理措置として、令和3年3月5日付事務連絡の5（2）③「VRSで講ずる安全管理措置について」に記載するセキュリティ対策を行っており、システムの安全性を確保しております。 ※予防接種法附則第7条の特例規定に基づき実施するもの	4月1日	
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-27	79	本市では、予防接種に関する特定個人情報保護評価書がすでにあり、新型コロナウイルスの予防接種も含めて作成済みです。新たにVRS用で別に特定個人情報保護評価書を作成する必要がありますか。	既に予防接種に関する特定個人情報保護評価書がある場合は、当該評価書に新型コロナワクチンの接種事務を追記することができます。なお、新型コロナワクチンの接種事務について、既存の予防接種に関する事務の評価書とは別に、1つの評価書として、新たに作成することも考えられます。	2月24日	
マイナン バー・個人情 報保護につい て	I-28	315	予防接種法および新型インフルエンザ特措法に関してすでに保護評価を行っているが、改めて新型コロナウイルス予防接種事務としてPIAを行う必要があるという認識で良いですか。	「予防接種法等の関する予防接種事務」（番号法別表第110の項等）については、すでに各自治体で評価書を作成していると思われます。そのため新型コロナワクチン接種事務については、既存の予防接種事務の評価書に追記することが可能です。（I-27をご参照ください。）	3月22日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
マイナンバー・個人情報保護について	I-29	80	VRSの特定個人情報保護評価(PIA)は、緊急時の事後評価（特定個人情報保護評価に関する規則第9条第2項の規定）の適用対象となり得るものとのことですが、いつまでに実施する必要がありますか。	特定個人情報保護評価は、特定個人情報ファイルを保有等する前に行うことが原則ですが、今般の新型コロナワクチンの接種事務については、新型コロナウイルス感染症のまん延の防止のため迅速な事務処理が必要であることから、実施機関が評価を事前に実施することが困難である場合には、緊急時の事後評価の規定の適用対象となるものと考えられます。事後評価の実施時期については、評価書の種別ごとに記載内容や必要な手続きが異なることから、一概にお示しすることは難しいですが、特定個人情報保護評価に関する規則第9条第2項の規定に基づき、評価実施機関における業務負担や実施体制を踏まえつつ可及的速やかに評価を実施していただくことが必要です。	2月24日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-30	283	事後評価を実施する時期の目安は。	I-29をご参照ください。	3月18日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-31	282	個人情報保護評価を緊急的に事後承認とする根拠を知りたい。	特定個人情報保護評価関連の質問と回答（URL： https://cio.go.jp/siTes/default/files/uploads/documents/coviD19_vaccine_faqpia_210305_1800.pdf ）Q3を参照してください。	3月18日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-32	316	PIAの事後評価に関して、パブリックコメントの要不要についての方針を示していただくことはできるか。	特定個人情報保護評価の事後評価に関しましても、しきい値判断の結果により全項目評価書の作成が必要な場合、パブリックコメントの実施は必要になります。	3月22日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-33	342	PIAのひな型、修正例はいつ頒布される予定でしょうか。	評価の再実施に必要な評価書のひな型については、4月23日の事務連絡をご確認ください。	4月27日	更新
マイナンバー・個人情報保護について	I-34	-	自治体メニューのデータ照会結果・補正画面にマイナンバーが表示されるようになっていますが、当市のマイナンバー系システムでは、特定個人情報の取扱いを必要最小限にするためマイナンバーの表示を伏字にし、必要に応じて表示させる仕様をしています。 VRSにおいても、このような仕様にできませんでしょうか。	接種対象者の情報検索や登録作業結果の正確性を担保するため、マイナンバーを表示させる仕様をしています。マイナンバーを伏字にすることによる登録誤り等の見落としを避けるため、伏字にはしていません。	4月9日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-35	-	マイナンバーで検索する場合は番号法により本人同意が必要であり、3情報で検索する際は各自治体の個人情報保護条例に応じて同意が必要（代理申請可）という認識で良いですか。	お見込みのとおりです。	4月27日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-36	-	3情報での検索について、自治体の判断により、同意無しで実施しても差し支えないですか。	各自治体の個人情報保護条例等に照らして、適切に処理してください。	4月27日	
マイナンバー・個人情報保護について	I-37	-	特定個人情報保護評価書の新型インフルエンザ等が追記されているはずですが、今回の新型コロナもこの新型インフルエンザ等の等に含まれているのではないかと考えますが、その場合新たに評価をしなくてもよろしいのではないのでしょうか。	既に予防接種に関する特定個人情報保護評価書がある場合は、当該評価書に新型コロナワクチンの接種事務を追記することができます。なお、新型コロナワクチンの接種事務について、既存の予防接種に関する事務の評価書とは別に、1つの評価書として、新たに作成することも考えられます。	4月27日	
予算・補助金について	J-1	91	自治体でVRSへの対応にあたり、VRSへの入力業務等に対する委託費、職員の人件費及び既存システムの改修費用が発生する場合に活用できる国庫補助金の正式名称及び補助割合を教えてください。	令和2年度新型コロナウイルスワクチン接種体制確保事業費「国庫補助金」です。補助率は10/10です。なお不足が生じる場合についてはJ-11もご覧ください。	4月20日	
予算・補助金について	J-2	93	タブレットを自治体で調達した場合における通信費、端末費用及び特定通信に係る設定費用は国庫補助金の対象になりますか。	VRSで利用できるタブレット端末は国から配付されるもののみであります。他方、接種体制確保事業費補助金は、地域の実情に応じて合理的で真に必要な範囲で認められるものですので、こうしたご事情があれば対象となりうると考えられます。	4月20日	更新

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
予算・補助金 について	J-3	94	VRSへの入力のための読み取りについて医療機関に処理を依頼するとなると費用負担を求められる可能性があります、集合契約の委託単価を引き上げる等の対応をしていただけないでしょうか。 また、個別医療機関でもVRSで対応することになっているが、国庫負担金の範囲を超える部分が生じる場合に、上乗せ事務費として負担金または補助金で賄えるよう新たに上限額が示されますか。	端末による読み取りに関し、地域の実情に応じて、国庫負担金の範囲を超えて合理的に必要な経費については、補助金の対象としています（3月5日付「ワクチン接種記録システム(中略)への御協力をお願い」ご参照）。 なお、その（負担金の範囲を超えて合理的に必要な）経費の算定に関しましては、地域毎の自由度を確保する観点から、国において統一的な基準を示すことは致しませんが（2月1日厚生労働省「（前略）接種体制確保事業（中略）の上限額の考え方等について」ご参照）、あえて例示すれば、タブレット端末での読み取りの標準的な作業時間は10秒から1分程度が想定されるので、必要に応じ、これを勘案するといった算定方法が考えられます。	4月16日	更新
予算・補助金 について	J-4	331	タブレットの通信費については、国が直接執行するとの認識でよいか。	ご認識の通りです。	3月25日	
予算・補助金 について	J-5	351	VRSから出力される接種情報を自治体の予防接種台帳システムに取り込むための改修は別途補助対象となるか。	更なる所要額については、令和3年度に9月までの分及び10月以降の分について改めて所要額見込み調査を行い、その状況を踏まえ検討いたします。	4月2日	
予算・補助金 について	J-6	352	タブレットの配付先を市役所一括にしたうえで、医療機関へ再配付した場合、再配付に要する配送料、通信運搬費は補助対象となるか。	接種体制確保事業費補助金は、地域の実情に応じて合理的で真に必要な範囲で認められるものです。 なお、当室では事業者と端末の配送も含めたサービス契約を締結しており、またお使いいただく端末は事業者からその保守等のサービスとともにレンタルをするものであるため、どの場所で利用されるかの情報が必要となります。加えて端末は化粧箱に入れた上で30×20×17cmの梱包箱に入った状態で届きます。これらの理由から、医療機関様については極力実際にお使いになる場所への配送をお勧めしておりますことをご理解下さい。ただし、既に配布済みのタブレット端末に係る読み取り台については、自治体へ配布後、個別医療機関に配布いただくこととしております。 一括受取りののちに二次的に配送をされる費用については、新年度に令和3年度の所要額見込み調査が行われますので、その状況を踏まえて検討いたします。 二次的な配送をされる場合には、雨などで端末が水濡れ等がないように、また配送中に破損しないように梱包を行って下さいますようお願い申し上げます。	5月12日	更新
予算・補助金 について	J-7	353	住基からLGWAN系にデータを移動させるための外部記録媒体の購入費も補助の対象となるか。また、データを移動させるための特定通信の設定の費用は対象となるか。	VRSを利用する上で真に必要なである場合、これらの経費は対象となりえます。真に合理的で必要な範囲で額をご検討下さい。	4月2日	
予算・補助金 について	J-8	354	配付されるタブレットにカバーや保護フィルム等はないか。もし付属されていない場合、体制整備確保事業の補助金で用意することも可能か。	カバーや保護フィルム等は付属していません。 接種体制確保事業費補助金は、地域の実情に応じて合理的で真に必要な範囲で認められるものです。こうしたご事情がない場合には対象とならないものとうござご理解下さい。	4月2日	
予算・補助金 について	J-9	356	接種会場で予診票の読み取り作業を実施できなかった場合、自治体が事後において読み取り作業を自治体側で実施するとありますが、この作業は補助金の対象となりますか。読み取り台の購入費用は補助金の対象となりますか。また、VRSへの先行接種対象者や要配慮者の登録のために必要な経費について補助金の対象となりますか。	接種体制確保に必要な費用については、地方負担が生じることのないよう、国が全額を負担する方針のもと（2月1日付厚労省予防接種室発事務連絡）、お尋ねの経費についても、令和3年度に9月までの分及び10月以降の分について改めて所要額見込み調査を行い、その状況を踏まえ検討いたします。	6月1日	更新
予算・補助金 について	J-10	92	国庫補助金の要綱、上限額、事務スケジュールについては、いつ示されますか。	3月3日付厚労省予防接種室発事務連絡にて、上限額、スケジュールについて示されています。そちらを参照ください。	3月5日	
予算・補助金 について	J-11	329	補助金の増額予定はありますか。	先日、ワクチン接種体制の確保に必要な補助金については、各自治体が算出した所要額を、国が全額負担する形で上限額をお示ししております。 その上で、更なる増額については、令和3年度に9月までの分及び10月以降の分について改めて所要額見込み調査を行い、その状況を踏まえ検討いたします。	3月25日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
予算・補助金について	J-12	330	システム改修に伴う補助金について、令和2年度内または繰り越しではなく、令和3年度の申請においても補助対象となるよう、厚労省と早急に協議していただきたい。	追加のシステム改修に関する経費について令和2年度に交付決定を受けている経費について、年度内に改修が終了していない未執行分がある場合は、翌年度へ繰越をお願いします。その上で、経費に不足があるような場合については、令和3年度に全国の当該経費の執行状況を調査した上で必要な措置を検討いたします。 システム改修が不要な場合を除いて令和2年度中に交付申請をお願いしておりますが、仮に改修が必要であったにもかかわらず諸事情により令和2年度に交付申請をしていなかった場合は、必要に応じて令和3年度に交付申請が可能です。 なお、改修費用にかかる本件1,000千円を差し引いた残額については、本件1,000千円と同様、他の用途に使用しないでください。	3月25日	
予算・補助金について	J-13	355	個別医療機関でもVRSで対応することになっているが、国庫負担金の範囲を超える部分が生じる場合に、上乗せ事務費として負担金または補助金で賄えるよう新たに上限額が示されるのか。	J-3をご参照ください。	4月16日	更新
予算・補助金について	J-14	-	医療機関への報酬単価について、その後の検討結果はどのようになりましたでしょうか。	端末による読み取りに関し、地域の実情に応じて、国庫負担金の範囲を超えて合理的に必要な経費については、補助金の対象としています（3月5日付「ワクチン接種記録システム(中略)への御協力をお願い」ご参照）。なお、その（負担金の範囲を超えて合理的に必要な）経費の算定に関しましては、地域毎の自由度を確保する観点から、国において統一的な基準を示すことは致しません（2月1日厚生労働省「（前略）接種体制確保事業（中略）の上限額の考え方等について」ご参照）、あえて例示すれば、タブレット端末での読み取りの標準的な作業時間は10秒から1分程度が想定されるので、必要に応じ、これを勘案するといった算定方法が考えられます。	4月28日	
予算・補助金について	J-15	-	VRS導入用にかかった既存システム改修費用は補助金対象となることですが、上限額は100万円ですか。それを超えた分は、自治体での負担となるのですか？	更なる所要額については、令和3年度に9月までの分及び10月以降の分について改めて所要額見込み調査を行い、その状況を踏まえ検討いたします。	4月28日	
予算・補助金について	J-16	-	個別接種医療機関から、VRS入力にかかる費用を手当てするよう要望されているが、負担金により対応されないのでしょうか。	端末による読み取りに関し、地域の実情に応じて、国庫負担金の範囲を超えて合理的に必要な経費については、補助金の対象としています（3月5日付「ワクチン接種記録システム(中略)への御協力をお願い」ご参照）。 なお、その（負担金の範囲を超えて合理的に必要な）経費の算定に関しましては、地域毎の自由度を確保する観点から、国において統一的な基準を示すことは致しません（2月1日厚生労働省「（前略）接種体制確保事業（中略）の上限額の考え方等について」ご参照）、あえて例示すれば、タブレット端末での読み取りの標準的な作業時間は10秒から1分程度が想定されるので、必要に応じ、これを勘案するといった算定方法が考えられます。	5月7日	
他システムとの連携について	K-1	52	予約システム等、他のシステムへの連携API等の整備はどのようになっていますか。	予約システム等への連携については、稼働当初は想定していません。今後検討してまいります。	2月24日	
他システムとの連携について	K-2	170	自治体の予約システムとの連携は可能か。可能な場合、連携方法と連携内容はどうか。	K-1をご参照ください。	4月9日	更新
他システムとの連携について	K-3	173	自治体の予約システムとVRSを連携し、予約システムへの実績の反映がVRSへも反映されるようにすることは可能か。その場合、タブレットでの登録は不要という認識でよいか。	K-1をご参照ください。	4月9日	更新
他システムとの連携について	K-4	174	予約システムとのAPI連携について、受付時に接種券をバーコードリーダーで読み取った時に、「間隔がおかしい」等のチェックをかける機能が、予約システムとのAPI連携で利用可能か。それとも配付タブレットを使わなければ、利用できないか。 予約システムとのAPI連携について、予診票の読み取りによる接種結果登録は、API連携可能か。	K-1をご参照ください。	4月9日	更新
他システムとの連携について	K-5	177	タブレット経由とは別に別システムからのAPI連携も想定されていますか？	K-1をご参照ください。	4月9日	更新

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
他システムとの連携について	K-6	53	接種記録データベースとV-SYSを自動連携させていただき、現場サイドの負担軽減をお願いできないでしょうか。	VRSのダッシュボード機能によりV-SYSへの入力作業を簡素化できる形での連携は検討しております。	2月24日	
他システムとの連携について	K-7	54	VRSから各自治体の予防接種台帳へ取り込む方法はどのような想定ですか。	VRSからCSVファイルで接種実績情報を出力することが可能です。そのCSVファイルを必要に応じて加工し、各自治体への予防接種台帳に取り込んでいただく形になります。	3月5日	
他システムとの連携について	K-8	55	予防接種台帳に入力が必須な情報と今回スキャンする情報は一致していますか。	各自治体の予防接種台帳に登録されている情報と完全に一致するかどうかは各自治体の仕様にもよりますが、最低限管理すべき情報についてはVRSで登録されることを想定しています。なお、予診のみのデータや、転入前自治体での接種記録は出力されませんので、その点ご注意ください。	4月16日	更新
他システムとの連携について	K-9	172	今回の接種会場で入力した接種記録を予防接種台帳として使用することも可能と示されているが、通常の定期予防接種では、予診票の記載内容が正しいか等、データクリーニングしてから予防接種台帳システムにデータ登録している。今回の場合は、接種会場で入力されたデータが、接種日、接種医療機関、ワクチンのロット番号すべてについて完全に正しいものであるか、予診票の記載内容及び国のシステム上に登録されているデータの双方をデータクリーニングしてからでないと、市町村の予防接種台帳の記録として取り込むことはできないと考えている。そうであれば、通常どおり、予診票をクリーニングし、それをデータパンチしたものを予防接種台帳システムに登録の方が確実に早いと、接種会場で登録されたデータを市町村の予防接種台帳システムに取り込むことはできないと考えている。	おっしゃるとおり、VRSを予防接種法上の予防接種台帳を兼ねることも可能とされています。VRS、VRS入力用タブレット端末の仕様上、基本的には同日同会場では同ロットの使用が想定されているところ、初期入力さえ誤りがなければ良いと考えます。また、VRSの接種記録DBのレコードに取り込んだのち、ダッシュボードに排出後の一括した確認も可能です。記載のある「予診票をクリーニングし、それをデータパンチしたものを予防接種台帳システムに登録の方が確実に早いと、接種会場で登録されたデータを市町村の予防接種台帳システムに取り込むことはできない。」といった状況であれば、当日接種分を集約して入力するなどが考えられます。	4月9日	更新
他システムとの連携について	K-10	175	自治体の予防接種台帳に取り込めるデータの提供などはないのか。	予防接種台帳等向けのCSV出力のデータフォーマットにつきましては政府CIOポータル(https://cio.go.jp/vrs_lgov)において公表しております。	3月18日	
他システムとの連携について	K-11	326	予防接種台帳システムは不要となるのか	今回のワクチン予防接種に関しては、VRSにデータが登録されれば、予防接種台帳システムとみなすことができます。	3月25日	
他システムとの連携について	K-12	327	VRSから予防接種台帳に必要なに応じ接種履歴を反映、というのはどの程度の頻度か。	VRSに接種記録が登録されていれば、接種記録としては要件が満たされています。そのため、自治体の予防接種台帳システムへ反映させるタイミングは各自治体の判断となります。	3月25日	
他システムとの連携について	K-13	169	自治体の健康管理システムとの連携は可能か。	予防接種台帳等向けのCSV出力のデータフォーマットにつきましては政府CIOポータル(https://cio.go.jp/vrs_lgov)において公表しております。	3月18日	
他システムとの連携について	K-14	171	住基システムや健康管理システムから、直接VRSへデータ連携する仕組みを用意する予定はあるか。	現時点でその予定はありません。	3月18日	
他システムとの連携について	K-15	-	医療従事者の先行接種のみならず、各自治体の予防接種台帳に接種歴を入力し、CSVファイルを作成したうえで、VRSに接種歴をインポートする流れで運用して差し支えないか。	医療従事者等の先行接種者につきましては、CIOポータル(https://cio.go.jp/vrs_lgov)掲載の「先行接種者及び要配慮者の登録方法」をご参照いただき、登録してください。通常の接種についてもCSVファイルによりインポートが可能です。	5月25日	更新
他システムとの連携について	K-16	146	予防接種台帳等へのCSV出力の仕様確定時期はいつを予定していますか。	予防接種台帳等向けのCSV出力のデータフォーマットにつきましては政府CIOポータル(https://cio.go.jp/vrs_lgov)において公表しております。	4月9日	更新
他システムとの連携について	K-17	150	予防接種台帳からVRSへの連携を予定しているが、CSV入力が可能になるのはいつ頃か。	すでに可能となっております。	4月9日	更新
他システムとの連携について	K-18	36	CSVでデータ受け渡しも一つの策かと思いますが、加えてXML等のMachine Readableなフォーマットでの提供の可能性はいかがでしょうか。	現時点では開発スケジュールを優先し、CSVのみの対応とさせていただきます。	2月24日	
他システムとの連携について	K-19	137	市の記録システムにVRSの情報を連携する場合、接種履歴情報は一つのLGWAN端末で抽出でき、各タブレットから吸い上げる必要はないと認識しているが間違いないか。	お見込みのとおりです。	3月18日	
他システムとの連携について	K-20	-	市独自の予約システムからVRSにCSV形式で接種実績データを取り込む際に、必要な項目は何でしょうか。医師名の情報は必要でしょうか。VRSの仕様をご教授ください。	基本的には、予診票データ一括登録にお示ししております、予防接種台帳の必須項目とお考えいただいで差し支えありません。	4月28日	
他システムとの連携について	K-21	337	他市で1回目接種済の状態転入されたケースで、2回目接種前であっても接種台帳システム向け出力データに抽出される対象となりますでしょうか？	2回目接種前であっても、転入先自治体で接種対象者情報をVRSに登録されている場合は、接種台帳向け出力データに1回目接種情報が空欄の者として抽出されます。	3月26日	

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
他システムとの連携について	K-22	-	VRSシステムから予防接種台帳向け出力時、項目として実施医療機関名・コードを含める予定はないか。	現時点では、実施医療機関名・コードを出力する仕様の予定はありません。必要に応じて接種会場名の項目に記載していただいて差し支えありません。	4月28日	
他システムとの連携について	K-23	-	市独自予約システムとの連携マニュアルを示していただけませんか。また、連携テストを行う予定はありませんか。	現時点において、VRSと自治体独自システムとの連携はできません。なお、お示ししておりますCSVの仕様に沿ったデータをVRSに取り込むことは可能です。	4月28日	
その他	L-1	50	医療機関においても接種歴の読み取りをお願いしたいとのことでしたので、医療機関向け接種のための手引きの方にも明示する等厚労省側とも十分に役割を明確化できるようお願いします。	厚労省と連携して対応を検討します。	2月24日	
その他	L-2	155	医療機関においてもタブレットを活用した読み取りをしていただけるよう、内閣官房から地方医師会等への働きかけはされるのか。	国から日本医師会へ本システムのご説明とご協力の依頼をしております。また、医師会と連名で、医師会会員の皆様へ各種情報発信をしております。	4月9日	更新
その他	L-3	156	タブレットには医療従事者にもわかりやすい操作マニュアル等が付属していますか。	個別接種をする医療機関でもお使いいただけるマニュアルを配付しております。CIOポータル(https://cio.go.jp/vrs_vsite)をご参照ください。	4月9日	更新
その他	L-4	158	医師会、病院協会等に所属していないところへの対応は誰がするのか。	各自治体において、ご対応をお願いいたします。	3月18日	
その他	L-5	160	医療機関の登録は、医療機関番号等で紐づけられるのか。	既存のG-MISなどで利用されているコードと紐付けられます。	4月9日	更新
その他	L-6	165	「ジームス」とは何ですか。	「新型コロナウイルス感染症医療機関等情報支援システム（G-MIS）」です。	3月18日	
その他	L-7	305	医療機関向け、医師会向けの説明会は国で行って頂けますか。	医師会向けに説明動画を配信しております。	4月9日	更新
その他	L-8	152	LGWAN接続のテスト運用はダミーデータで行いますか。	お見込みのとおりです。※なお、すでにテスト運用は終了しました。	4月16日	更新
その他	L-9	153	LGWAN接続のテスト運用は入力や出力等のすべての機能が使用できますか。	基本的な機能につきましては、一通りご利用いただける環境を想定しています。※なお、すでにテスト運用は終了しました。	4月16日	更新
その他	L-10	154	LGWAN接続のテスト運用はいつからできますか。	テスト運用の期間は、3月下旬から4月5日を予定しています。※なお、すでにテスト運用は終了しました。	4月16日	更新
その他	L-11	357	LGWAN接続のテスト運用後にIT室が行う一括削除によって、本番データが消えることはないか。	マイナンバー、個別宛名番号、券番号がすべて9のデータ（テストデータ）のみ削除しますので、本番データは削除されません。※なお、すでにテスト運用は終了しました。	4月2日	
その他	L-12	51	すでに予防接種実施判定システムを導入し、医療機関の接種状況をリアルタイムで登録、確認できるシステムを入れており、新型コロナについてもリアルタイムで登録できるよう準備を進めていますが、この新しいシステムに置き換える必要があるのでしょうか。	貴自治体導入のシステムにより、予防接種台帳に迅速に反映できる仕組みを構築されているのであれば、予防接種台帳経由でVRSに入力する方法を御検討いただくほか、貴システムから指定したCSVファイルを登録することで直接、VRSに登録することも可能です。	2月24日	
その他	L-13	161	自治体向けの利用者は後日変更したり追加したりすることは可能か。	可能です。	3月18日	
その他	L-14	162	住民は、マイナポータルのように、VRSでの情報連携記録を確認する手段はあるのか。	VRS上で、情報連携の記録を確認することはできません。	3月18日	
その他	L-15	163	ほかの予防接種歴との接種間隔についてどのように確認をとるべきか？	VRSから他の予防接種歴を確認することはできません。確認の必要がある際には、VRSと併せて各自治体の予防接種台帳等での確認をお願いいたします。	4月9日	更新
その他	L-16	164	海外転入者の接種記録の管理はどのように照会（確認）できるのか。	海外転入者の接種記録は、VRSにより確認することはできません。	3月18日	
その他	L-17	166	予防接種台帳システムを開発・運用するベンダから、VRSの仕様に関する質問がある場合には、直接内閣官房IT室へ連絡を取らせていただいて問題ありませんか。	各自治体を通してご連絡ください。	3月18日	
その他	L-18	292	コールセンターは設けるのか。設ける場合、規模はどの程度か。	3月29日よりVRSヘルプデスクを開設しております。「ワクチン接種に関するシステムのお問い合わせ一覧」をご確認ください。	4月9日	更新
その他	L-19	159	コールセンターは市民向け、自治体向け、医療機関向けそれぞれに向けたコールセンターという理解で良いか	国が開設しているVRSヘルプデスク（コールセンター）は、タブレット端末およびVRSの操作に関する問い合わせ用であり、市民向けのコールセンターではございません。	3月18日	
その他	L-20	22	タブレット端末用のヘルプデスク等は設置されていますか。	L-18をご参照ください。	4月9日	更新
その他	L-21	157	タブレット端末およびVRSの操作に関する医療機関からの問い合わせは国で対応していただけるのか。	L-18をご参照ください。	4月9日	更新
その他	L-22	18	バーコードは10桁の接種券番号ですが、18桁に変更した方がよろしいでしょうか。	VRSについてはOCRラインを読み取りますので変更不要です。	4月16日	更新

カテゴリ	No	旧No.	質問	回答	回答日	状態
その他	L-23	34	接種間隔について、このシステムで間違いを指摘できるようになっていますか。	アラートを出すなど間違いを指摘する機能はありません。	4月9日	更新
その他	L-24	187	予診票の接種場所と医師名の欄にOCRで読み取るための区切り（線）を設けてよいか？	VRSでは接種券のOCRラインを読み取ります。予診票の構成につきましては、厚生労働省の定めるところに従ってください。	3月18日	
その他	L-25	193	バーコードの印字は必須でしょうか？	予診票の構成につきましては、厚生労働省の定めるところに従ってください。	4月9日	更新
その他	L-26	11	すでに自治体で予診票のデータバンチについて契約を行っている場合、その業務委託自体を行う必要がなくなるのでしょうか。	予診票を接種記録台帳に登録することを本システムで代替する場合（フロー図における緑のライン）には不要になります。	2月24日	

旧No.とは、旧「よくある質問と回答」の番号です。