

行政手続等の棚卸結果等の概要

調査対象期間 平成31年4月1日～令和2年3月31日

令和3年4月2日

内閣官房 情報通信技術（IT）総合戦略室
総務省

調査概要

- オンライン化に向けた業務の見直し（BPR）やオンライン化等により行政サービス全体の利便性向上を進めるにあたり、行政手続等の実態を詳細に把握するための調査を実施。
- 本棚卸結果等の公表は、デジタル手続法（情報通信技術を活用した行政の推進等に関する法律（平成14年法律第151号））第16条に基づくもの。
- 調査対象機関：国の行政機関（24府省）
※個別手続ごとに、法令を所管する府省 又は 手続を実施する府省において調査
- 調査対象手続：各府省が所管する法令において規定されている全手続
(法令に基づく行政手続及び民-民手続)
- 調査時点：令和2年3月31日（年間件数等は、年度の記載がない限り、原則、平成31年4月1日～令和2年3月31日）
- 調査期間
 - < 1次調査 > 令和2年8月～11月
 - < 2次調査 > 令和2年11月～令和3年3月
- 主な調査項目
 - < 1次調査：調査項目群A（所管府省が回答） >
 - 基本項目（所管府省、手続名、根拠法令、手続類型、手続主体、受け手 等）
 - < 2次調査：調査項目群B（担当府省が回答） >
 - 手続の実態に関する項目
(オンライン化の状況、手続件数、申請等の際に求める情報・書類、関連手続 等)

※ 本棚卸結果等において、年間件数については、実数として回答のあったもののみを集計している。

結果概要

(1) 行政手続等の全体像

- 法令等に基づく手続は、全体で約62,000種類、年間25億件以上。
- 年間1万件以上の手続は、種類数ベースでは全体の4.1%だが、件数ベースで全体の99%。

(2) オンライン化の実態

- 年間25億件を超える手続のうち、オンラインで実施できる手続は、種類数ベースで全体の14%、件数ベースで全体の79%。うち国の手続でオンラインで実施できる手続は、種類数ベースで16%、件数ベースで88%。
- オンラインで実施できる手続件数のうち、実際にオンラインで実施されている手続件数の割合は61%。うち国の手続で実際にオンラインで実施されている手続件数の割合は58%。

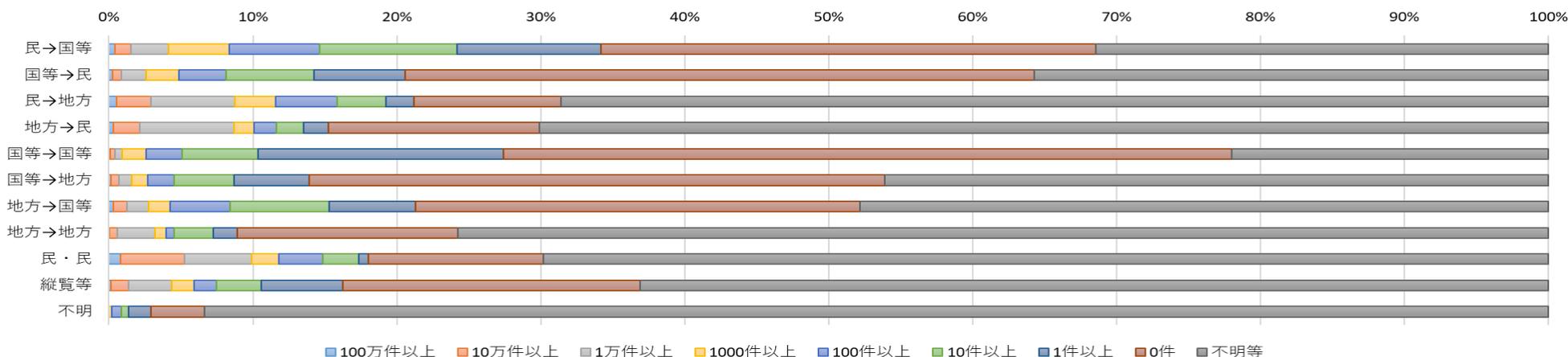
(3) 添付書類の実態

- 手続の際に求められる添付書類について、行政機関が発行する登記事項証明書や住民票、戸籍の添付を求める手続が多い。

手続主体、受け手と年間件数の関係

- 年間1万件以上の手続は、約2,600種類あり、種類数ベースで全体の4.1%。
- 一方、年間件数が不明等の手続は、種類数ベースで全体の44%。
- 年間件数が0件の手続は、種類数ベースで全体の32%。

(種類数ベース)



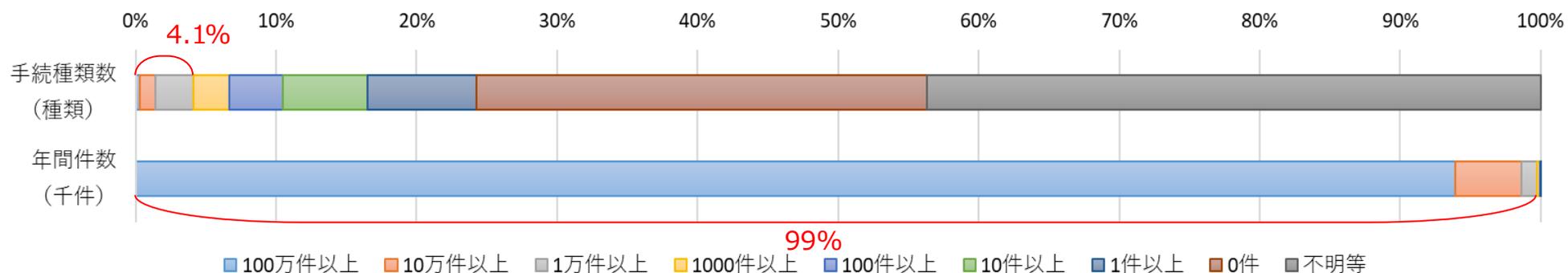
※国等には国及び独立行政法人等を含む

(単位：種類)

| | 総計 | 年間件数 | | | | | | | | |
|-------|--------|---------|--------|-------|---------|--------|-------|-------|--------|--------|
| | | 100万件以上 | 10万件以上 | 1万件以上 | 1000件以上 | 100件以上 | 10件以上 | 1件以上 | 0件 | 不明等 |
| 民→国等 | 19,457 | 77 | 225 | 504 | 822 | 1,221 | 1,861 | 1,937 | 6,695 | 6,115 |
| 国等→民 | 10,797 | 28 | 67 | 187 | 241 | 357 | 657 | 682 | 4,719 | 3,859 |
| 民→地方 | 5,416 | 29 | 130 | 315 | 153 | 231 | 183 | 107 | 552 | 3,716 |
| 地方→民 | 3,928 | 11 | 72 | 259 | 53 | 61 | 76 | 67 | 576 | 2,753 |
| 国等→国等 | 8,439 | 8 | 26 | 43 | 143 | 211 | 442 | 1,438 | 4,270 | 1,858 |
| 国等→地方 | 1,832 | 3 | 10 | 16 | 20 | 34 | 76 | 96 | 732 | 845 |
| 地方→国等 | 2,109 | 7 | 19 | 32 | 32 | 87 | 146 | 126 | 651 | 1,009 |
| 地方→地方 | 2,091 | 1 | 11 | 55 | 16 | 12 | 57 | 34 | 321 | 1,584 |
| 民・民 | 1,751 | 14 | 78 | 82 | 33 | 53 | 44 | 12 | 212 | 1,223 |
| 縦覧等 | 5,847 | 9 | 72 | 175 | 91 | 89 | 183 | 330 | 1,208 | 3,690 |
| 不明 | 586 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | 9 | 22 | 547 |
| 総計 | 62,253 | 187 | 710 | 1,668 | 1,605 | 2,360 | 3,728 | 4,838 | 19,958 | 27,199 |
| | 100% | 0.3% | 1.1% | 2.7% | 2.6% | 3.8% | 6.0% | 7.8% | 32.1% | 43.7% |

手続種類数と年間件数の関係

- 年間1万件以上の手続は、種類数ベースで全体の上位4.1%だが、件数ベースでは全体の99%。
- 年間件数が0件又は不明等の手続は、種類数ベースで全体の76%。

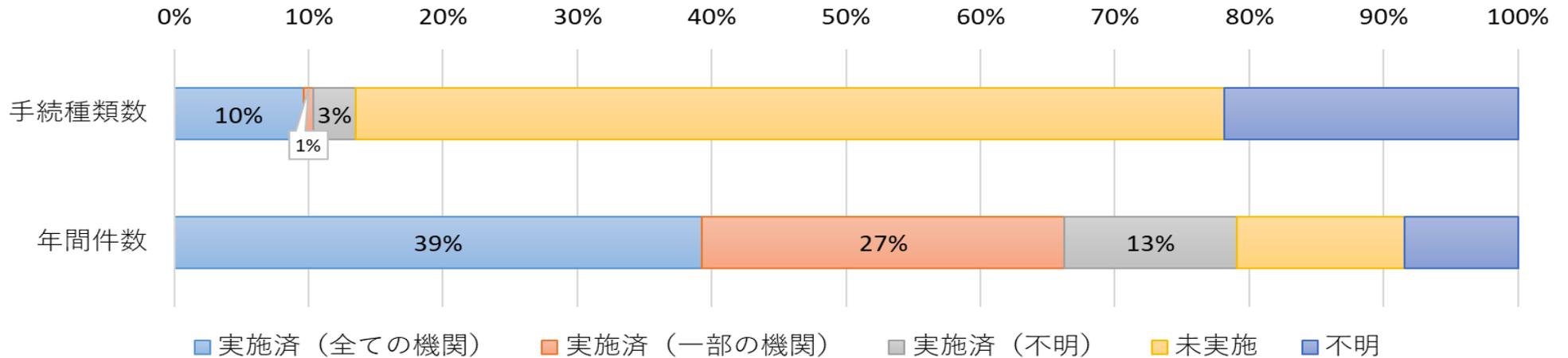


| | 総計 | 年間件数 | | | | | | | | |
|------------|-----------|-----------|---------|--------|---------|--------|-------|-------|--------|--------|
| | | 100万件以上 | 10万件以上 | 1万件以上 | 1000件以上 | 100件以上 | 10件以上 | 1件以上 | 0件 | 不明等 |
| 手続種類数 (種類) | 62,253 | 187 | 710 | 1,668 | 1,605 | 2,360 | 3,728 | 4,838 | 19,958 | 27,199 |
| 年間件数 (千件) | 2,565,301 | 2,408,837 | 121,556 | 28,774 | 5,182 | 818 | 121 | 14 | 0 | 0 |

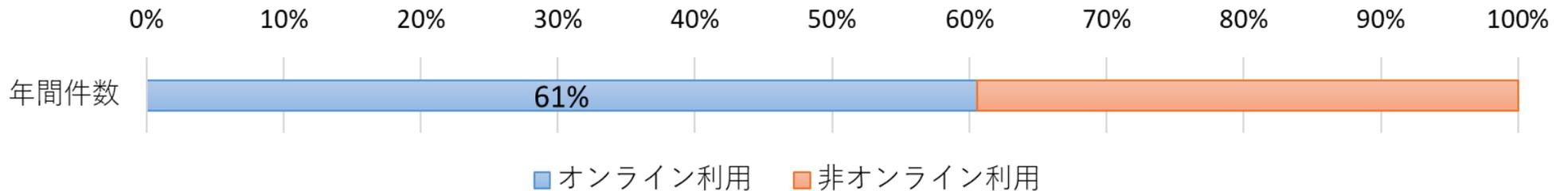
オンライン実施状況(概要)

- 全手続のうちオンラインで実施できる手続の件数の割合（オンライン化率）は、件数ベースで79%。
- オンラインで実施できる手続件数のうち実際にオンラインで実施された手続件数の割合（オンライン利用率）は61%。

オンライン化率



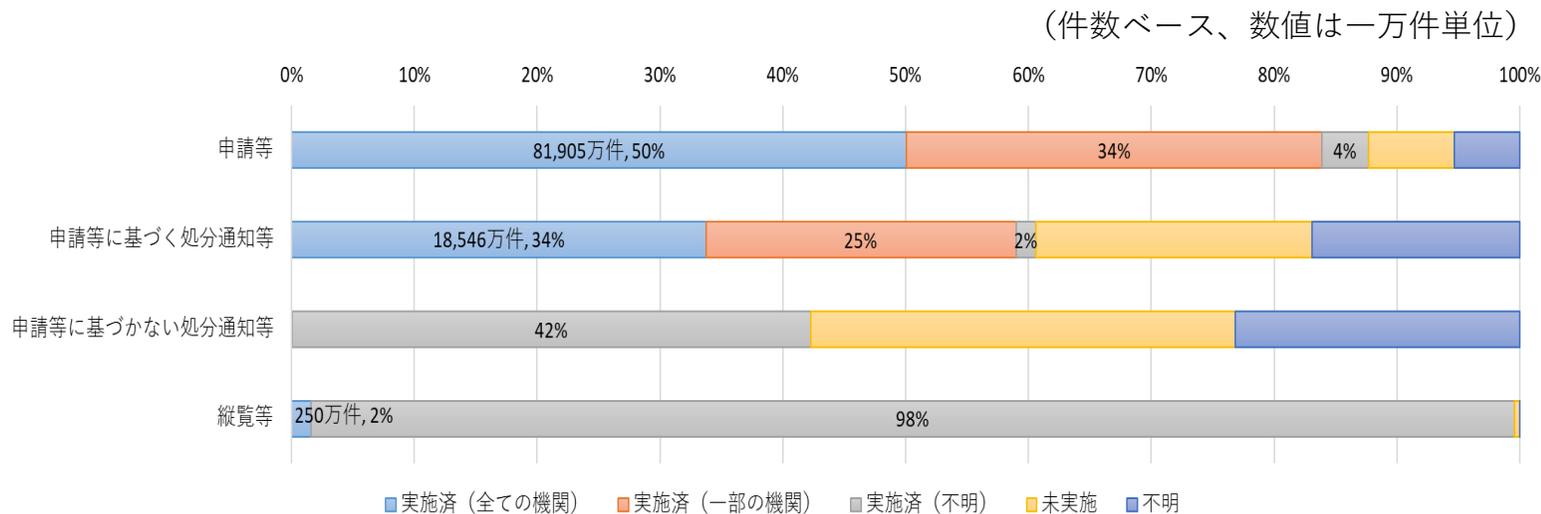
オンライン利用率



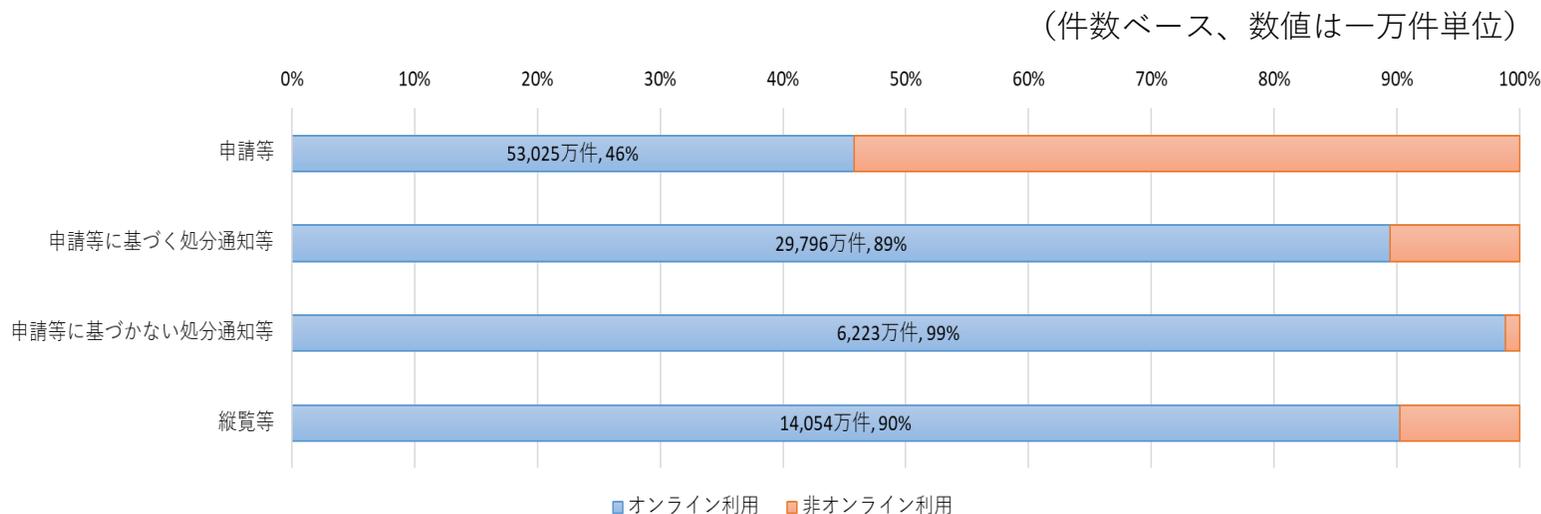
オンライン実施状況(手続類型)

■ 手続類型別では、「申請等」はオンライン化率が88%に対して、オンライン利用率は46%。

オンライン化率



オンライン利用率

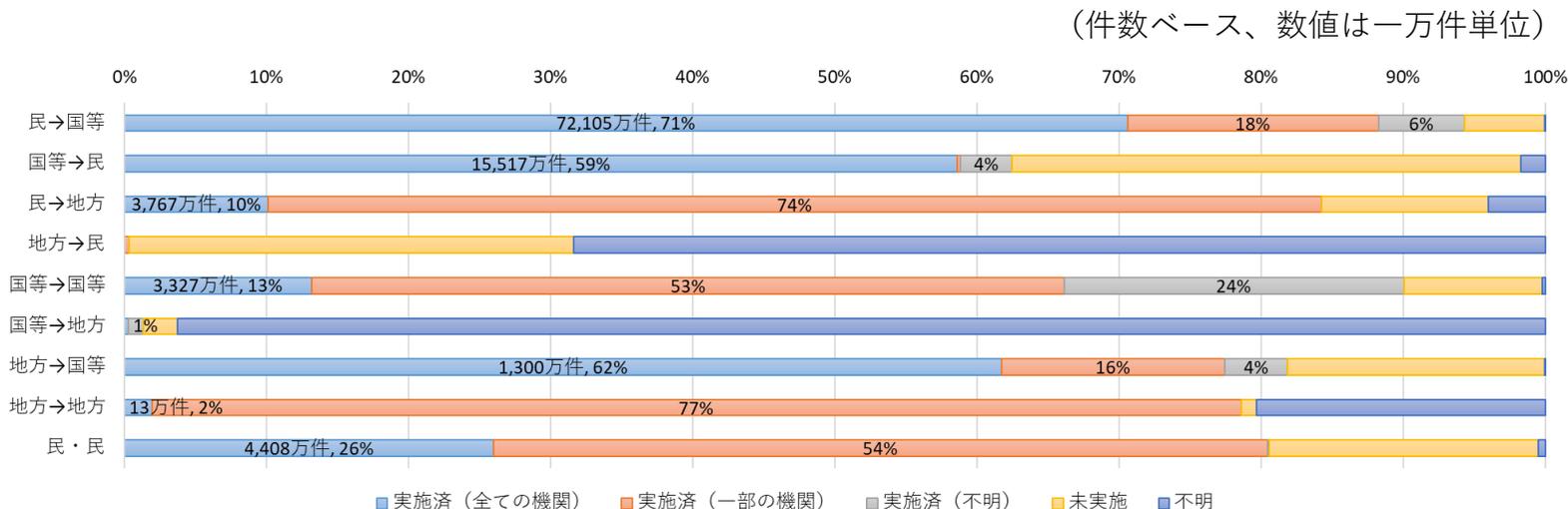


オンライン実施状況(主体、受け手)

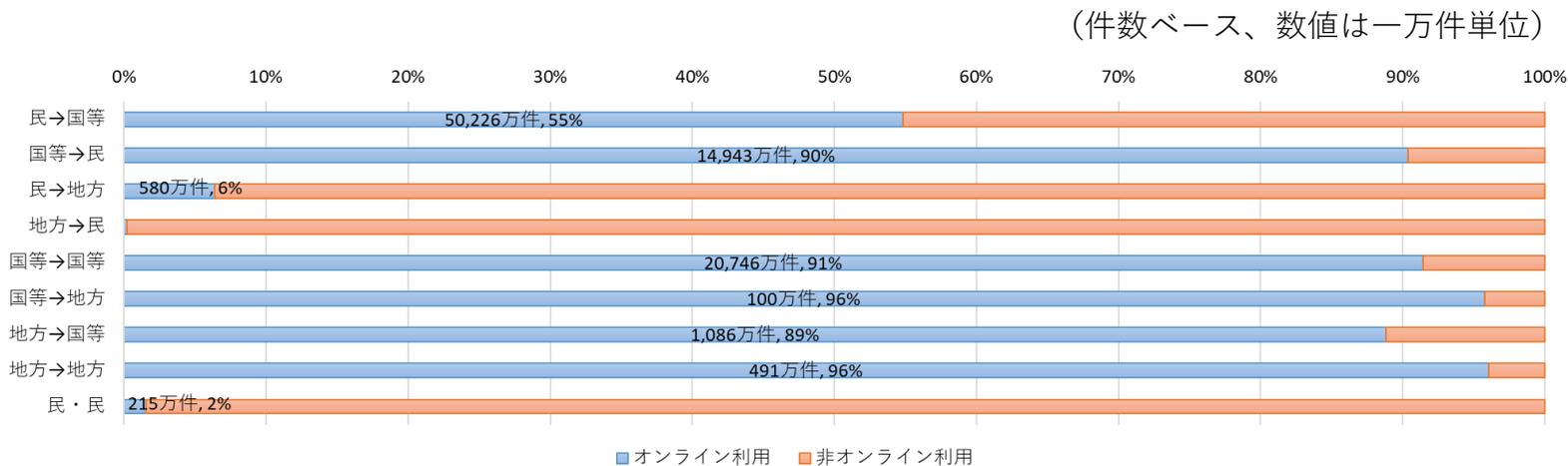
■ 手続主体、受け手別では、

- 「民→国等」は、オンライン化率が95%、オンライン利用率が55%。
- 「民→地方」は、オンライン化率が84%、オンライン利用率が6%。

オンライン化率



オンライン利用率

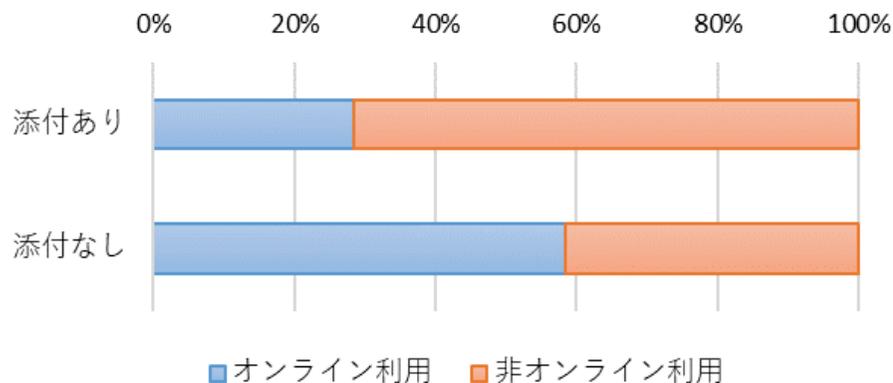


※国等には国及び独立行政法人等を含む

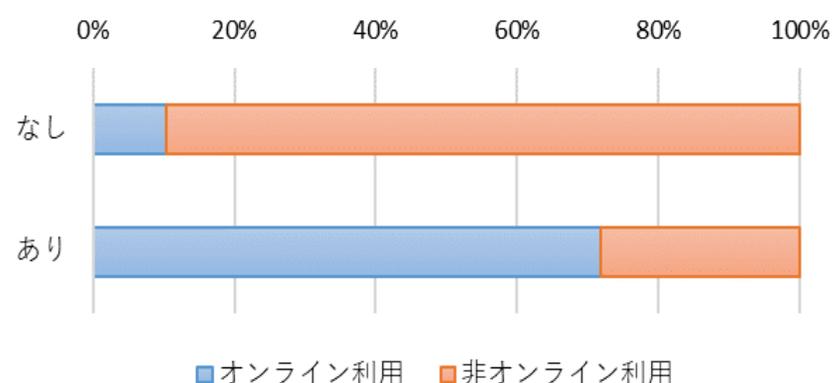
オンライン利用率に影響を与える要因

- オンライン時に手数料の減免措置のある手続やオンラインの方が処理期間が早い手続等、オンライン利用しやすい環境では、オンライン利用率が高くなる傾向。

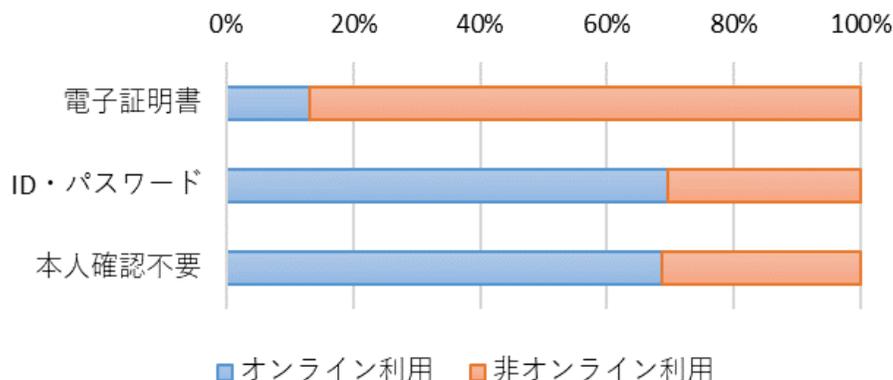
添付書類の有無



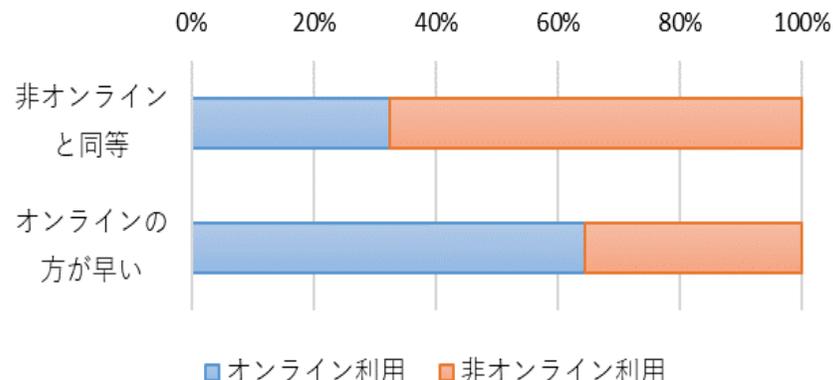
オンライン時の手数料減免措置の有無



本人確認手法



オンライン時の処理期間



添付書類を求める手続

- 手続の際に求められる添付書類について、行政機関が発行する登記事項証明書や住民票、戸籍を求める手続が多い。

※年間件数欄以外の数字は各添付書類を求めることがある手続の種類数の合計値であり、実際に各添付書類が必要となるのはこのうち一部である。

| | 全ての手続 | 添付書類を求める手続 (複数回答可) | | | | | | | | | |
|-------------------|-----------|-----------------------|--------|-------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|-------|--------|------------|
| | | 住民票 | 戸籍 | 登記事項証明書 (商業法人) | 登記事項証明書 (不動産) | 印鑑登録証明書 (個人) | 印鑑登録証明書 (法人) | 所得証明書・納 税証明書等 | 定款 | 決算書 | その他の書 面 |
| 1 100万件以上 (種類) | 187 | 14 | 10 | 8 | 2 | 9 | 8 | 10 | 1 | 2 | 46 |
| 2 10万件以上 (種類) | 710 | 34 | 25 | 21 | 11 | 9 | 6 | 19 | 10 | 10 | 160 |
| 3 1万件以上 (種類) | 1,668 | 104 | 69 | 55 | 26 | 11 | 10 | 40 | 38 | 18 | 420 |
| 4 1000件以上 (種類) | 1,605 | 117 | 69 | 92 | 22 | 16 | 14 | 15 | 45 | 29 | 470 |
| 5 100件以上 (種類) | 2,360 | 148 | 94 | 119 | 22 | 17 | 16 | 27 | 91 | 68 | 788 |
| 6 10件以上 (種類) | 3,728 | 150 | 83 | 215 | 34 | 14 | 15 | 42 | 177 | 140 | 1,081 |
| 7 1件以上 (種類) | 4,838 | 165 | 62 | 302 | 39 | 12 | 16 | 24 | 251 | 291 | 1,473 |
| 8 0件 (種類) | 19,958 | 413 | 196 | 863 | 66 | 22 | 34 | 67 | 949 | 652 | 4,151 |
| 9 不明等 (種類) | 27,199 | 447 | 287 | 773 | 169 | 53 | 109 | 113 | 664 | 251 | 4,034 |
| 手続種類数 (種類) | 62,253 | 1,592 | 895 | 2,448 | 391 | 163 | 228 | 357 | 2,226 | 1,461 | 12,623 |
| 年間件数 (千件) | 2,565,301 | 64,877 | 43,197 | 73,646 | 36,190 | 42,558 | 40,413 | 69,223 | 6,531 | 28,446 | 433,178 |

※年間件数欄の数字は各添付書類を求めることがある手続の年間件数の合計値であり、実際に各添付書類が必要となるのはこのうち一部である。

各行政機関の行政手続オンライン化の実施状況

※情報通信技術を活用した行政の推進等に関する法律第16条に基づく公表

| 行政機関 | URL |
|-------------|---|
| 内閣官房 | https://www.cas.go.jp/jp/siryou/2020online.html |
| 内閣法制局 | https://www.clb.go.jp/news/other/detail/id=3592 |
| 人事院 | https://www.jinji.go.jp/kouritu/kanmindata/soudan.html |
| 内閣府 | https://www.cao.go.jp/others/csi/it/gyouseijouhou.html |
| 宮内庁 | https://www.kunaicho.go.jp/kunaicho/shiryo/joho/tetsuzuki.html |
| 公正取引委員会 | http://www.jftc.go.jp/soshiki/kyotsukoukai/denshiseihu/gyouseitetudukir01.html |
| 国家公安委員会・警察庁 | https://www.npa.go.jp/policies/policy/online.html |
| 個人情報保護委員会 | https://www.ppc.go.jp/news/other/ |
| カジノ管理委員会 | https://www.jcrc.go.jp/about/plans.html |
| 金融庁 | https://www.fsa.go.jp/common/about/gj-suisin/online.html |
| 消費者庁 | https://www.caa.go.jp/about_us/about/plans_and_status/other_001/ |
| 復興庁 | https://www.reconstruction.go.jp/topics/main-cat10/sub-cat10-3/ |
| 総務省 | https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/gyoumukanri_sonota/jouhouka/online.html |
| 法務省 | http://www.moj.go.jp/hisho/jouhoukanri/kanbou_johoka_online01.html |
| 外務省 | https://www.mofa.go.jp/mofaj/annai/shocho/denshika/action_pj.html |
| 財務省 | https://www.mof.go.jp/about_mof/other/e-j/tetuduki_online2019.html |
| 文部科学省 | http://www.mext.go.jp/b_menu/denshika/06032819/ |
| 厚生労働省 | https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hokabunya/jyouhouseisaku/kanmin_data.html |
| 農林水産省 | http://www.maff.go.jp/j/kanbo/joho/densi_seihu/online_jokyo.html |
| 経済産業省 | http://www.meti.go.jp/main/zyoukyou.html |
| 国土交通省 | http://www.mlit.go.jp/appli/file000020.html |
| 環境省 | https://www.env.go.jp/other/gyosei-johoka/jyoho-tuusin/index.html |
| 防衛省 | https://www.mod.go.jp/j/proceed/service/gyotetu.html |
| 会計検査院 | https://www.jbaudit.go.jp/pr/other/system.html |