

行政手続等の棚卸結果等の概要

調査対象期間 平成31年4月1日～令和2年3月31日

令和3年3月31日

内閣官房 情報通信技術（IT）総合戦略室
総務省

調査概要

- オンライン化に向けた業務の見直し（BPR）やオンライン化等により行政サービス全体の利便性向上を進めるにあたり、行政手続等の実態を詳細に把握するための調査を実施。
- 本棚卸結果等の公表は、デジタル手続法（情報通信技術を活用した行政の推進等に関する法律（平成14年法律第151号））第16条に基づくもの。
- 調査対象機関：国の行政機関（24府省）
※個別手続ごとに、法令を所管する府省 又は 手続を実施する府省において調査
- 調査対象手続：各府省が所管する法令において規定されている全手続
(法令に基づく行政手続及び民-民手続)
- 調査時点：令和2年3月31日（年間件数等は、年度の記載がない限り、原則、平成31年4月1日～令和2年3月31日）
- 調査期間
 - < 1次調査 > 令和2年8月～11月
 - < 2次調査 > 令和2年11月～令和3年3月
- 主な調査項目
 - < 1次調査：調査項目群A（所管府省が回答） >
 - 基本項目（所管府省、手続名、根拠法令、手続類型、手続主体、受け手 等）
 - < 2次調査：調査項目群B（担当府省が回答） >
 - 手続の実態に関する項目
(オンライン化の状況、手続件数、申請等の際に求める情報・書類、関連手続 等)

※ 本棚卸結果等において、年間件数については、実数として回答のあったもののみを集計している。

結果概要

(1) 行政手続等の全体像

- 法令等に基づく手続は、全体で約62,000種類、年間25億件以上。
- 年間1万件以上の手続は、種類数ベースでは全体の4.1%だが、件数ベースで全体の99%。

(2) オンライン化の実態

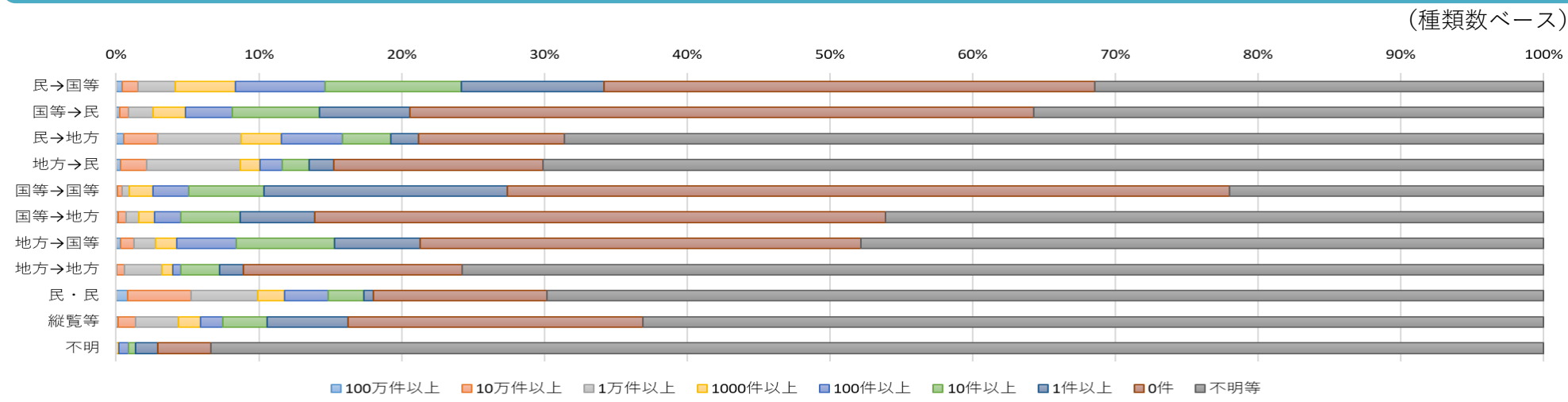
- 年間25億件を超える手続のうち、オンラインで実施できる手続は、種類数ベースで全体の14%、件数ベースで全体の76%。うち国の手続でオンラインで実施できる手続は、種類数ベースで16%、件数ベースで88%。
- オンラインで実施できる手続件数のうち、実際にオンラインで実施されている手続件数の割合は61%。うち国の手続で実際にオンラインで実施されている手続件数の割合は58%。

(3) 添付書類の実態

- 手続の際に求められる添付書類について、行政機関が発行する登記事項証明書や住民票、戸籍の添付を求める手続が多い。

手続主体、受け手と年間件数の関係

- 年間 1 万件以上の手続は、約2,600種類あり、種類数ベースで全体の4.1%。
- 一方、年間件数が不明等の手続は、種類数ベースで全体の44%。
- 年間件数が 0 件の手続は、種類数ベースで全体の32%。



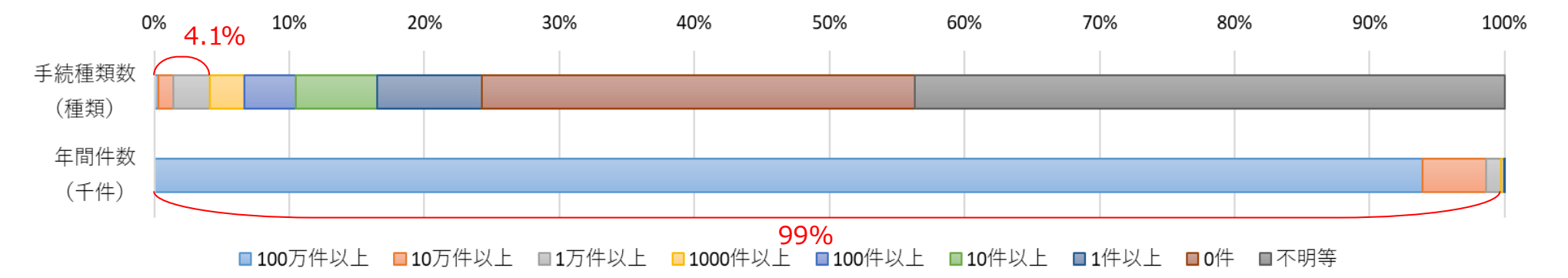
※国等には国及び独立行政法人等を含む

(単位：種類)

	総計	年間件数								
		100万件以上	10万件以上	1万件以上	1000件以上	100件以上	10件以上	1件以上	0件	不明等
民→国等	19,457	77	225	504	822	1,221	1,861	1,937	6,695	6,115
国等→民	10,797	28	67	187	241	357	657	682	4,719	3,859
民→地方	5,416	29	130	315	153	231	183	107	552	3,716
地方→民	3,928	11	72	259	53	61	76	67	576	2,753
国等→国等	8,439	8	26	43	143	211	442	1,438	4,270	1,858
国等→地方	1,832	3	10	16	20	34	76	96	732	845
地方→国等	2,109	7	19	32	32	87	146	126	651	1,009
地方→地方	2,091	1	11	55	16	12	57	34	321	1,584
民・民	1,751	14	78	82	33	53	44	12	212	1,223
縦覧等	5,847	9	72	175	91	89	183	330	1,208	3,690
不明	586	0	0	0	1	4	3	9	22	547
総計	62,253	187	710	1,668	1,605	2,360	3,728	4,838	19,958	27,199
	100%	0.3%	1.1%	2.7%	2.6%	3.8%	6.0%	7.8%	32.1%	43.7%

手続種類数と年間件数の関係

- 年間 1 万件以上の手続は、種類数ベースで全体の上位4.1%だが、件数ベースでは全体の99%。
- 年間件数が 0 件又は不明等の手続は、種類数ベースで全体の76%。

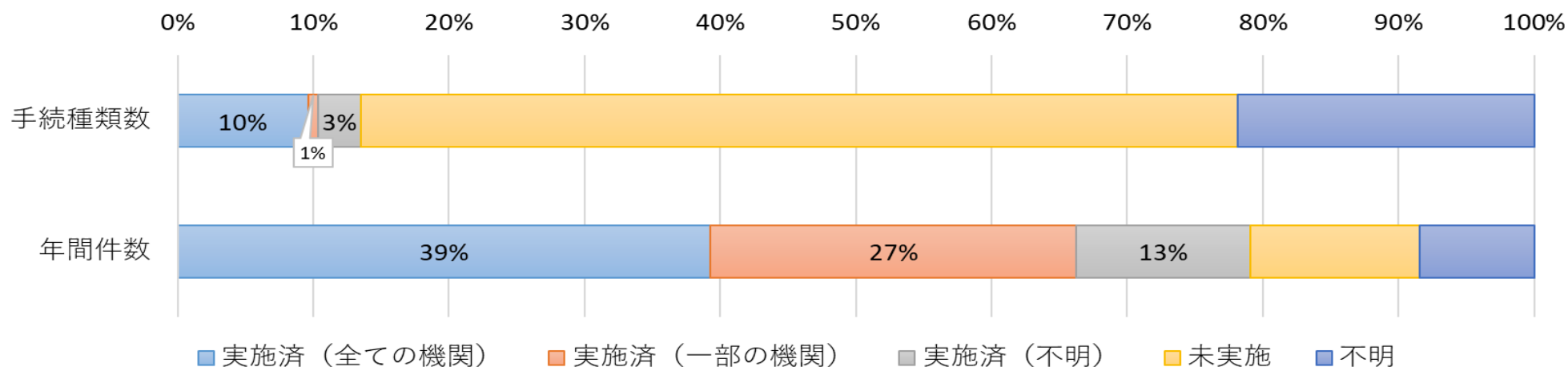


	総計	年間件数								
		100万件以上	10万件以上	1万件以上	1000件以上	100件以上	10件以上	1件以上	0件	不明等
手続種類数 (種類)	62,253	187	710	1,668	1,605	2,360	3,728	4,838	19,958	27,199
年間件数 (千件)	2,565,301	2,408,837	121,556	28,774	5,182	818	121	14	0	0

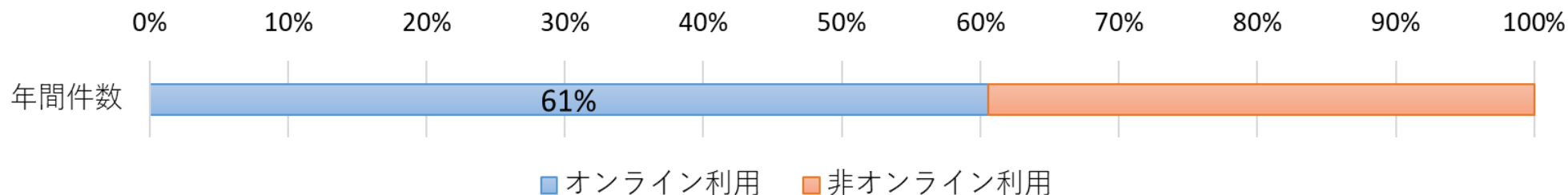
オンライン実施状況(概要)

- 全手順のうちオンラインで実施できる手順の件数の割合（オンライン化率）は、件数ベースで79%。
- オンラインで実施できる手順件数のうち実際にオンラインで実施された手順件数の割合（オンライン利用率）は61%。

オンライン化率



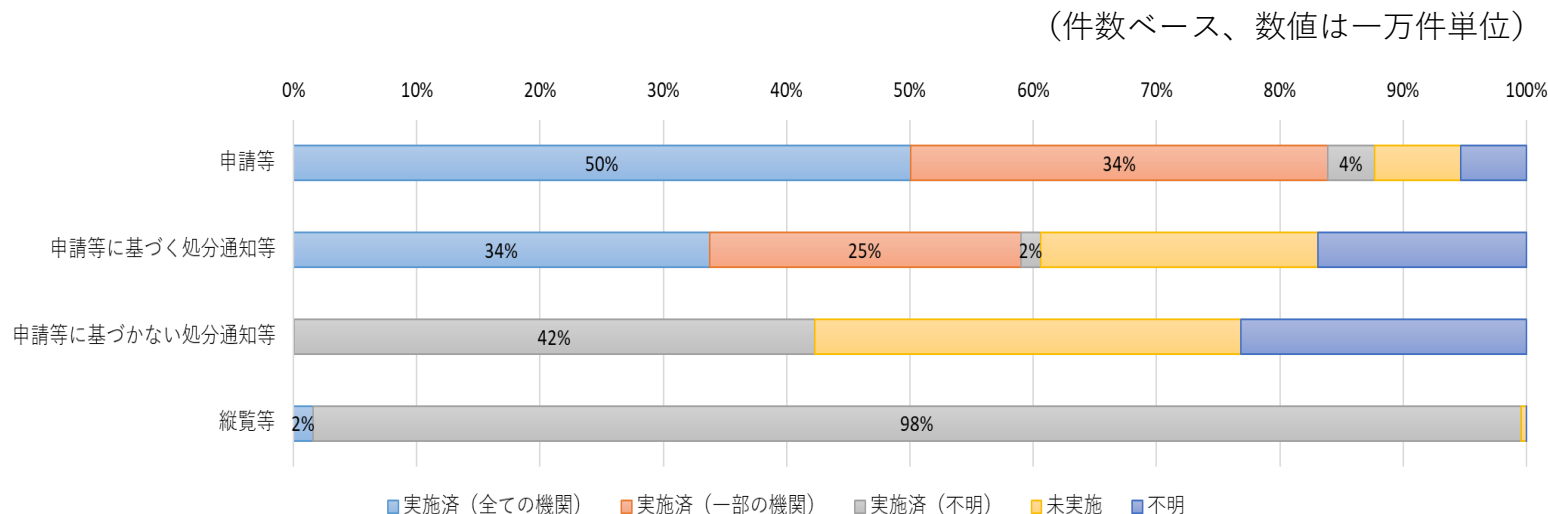
オンライン利用率



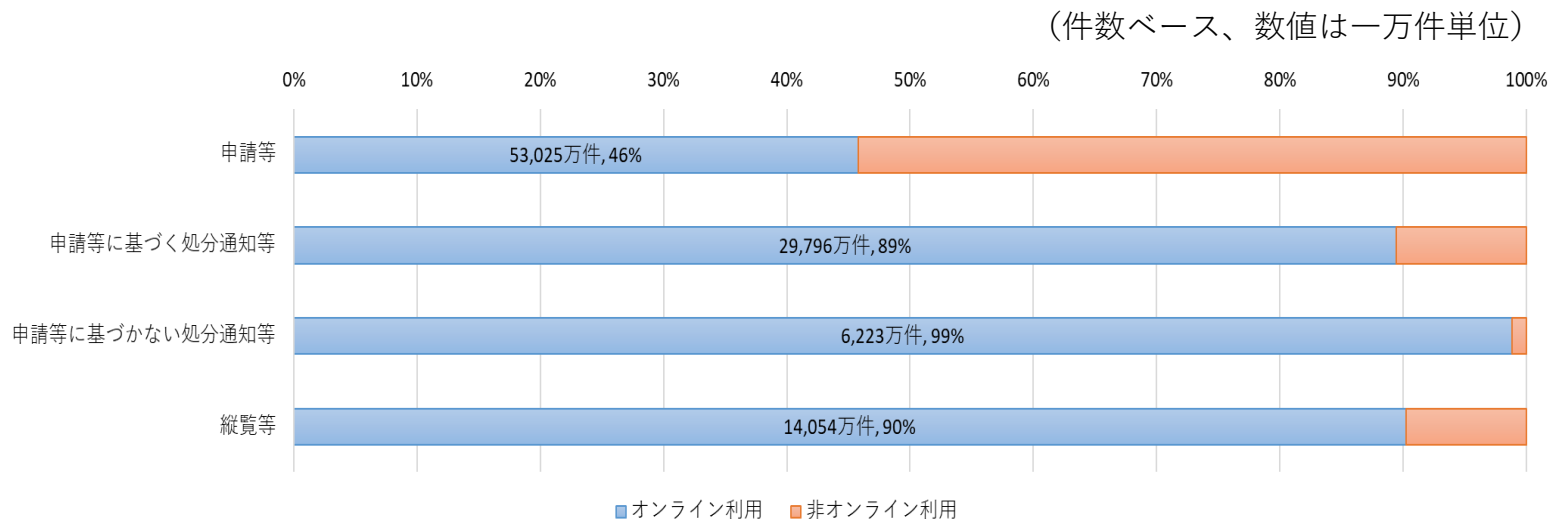
オンライン実施状況(手続類型)

- 手続類型別では、「申請等」はオンライン化率が88%に対して、オンライン利用率は46%。

オンライン化率



オンライン利用率

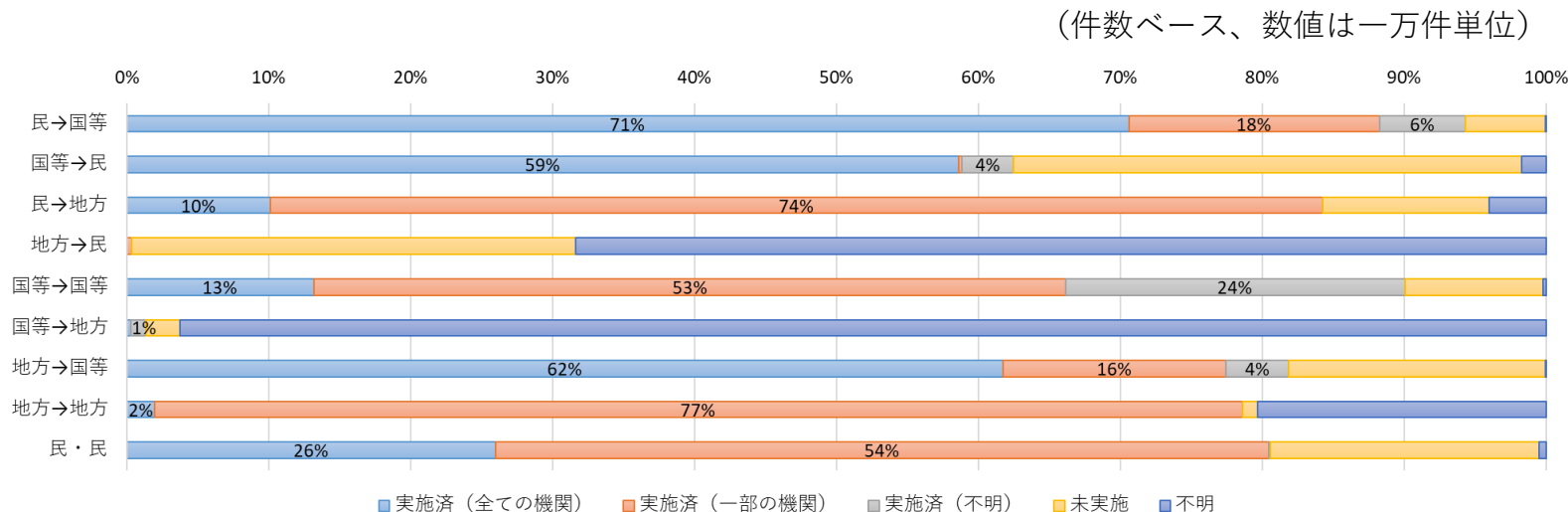


オンライン実施状況(主体、受け手)

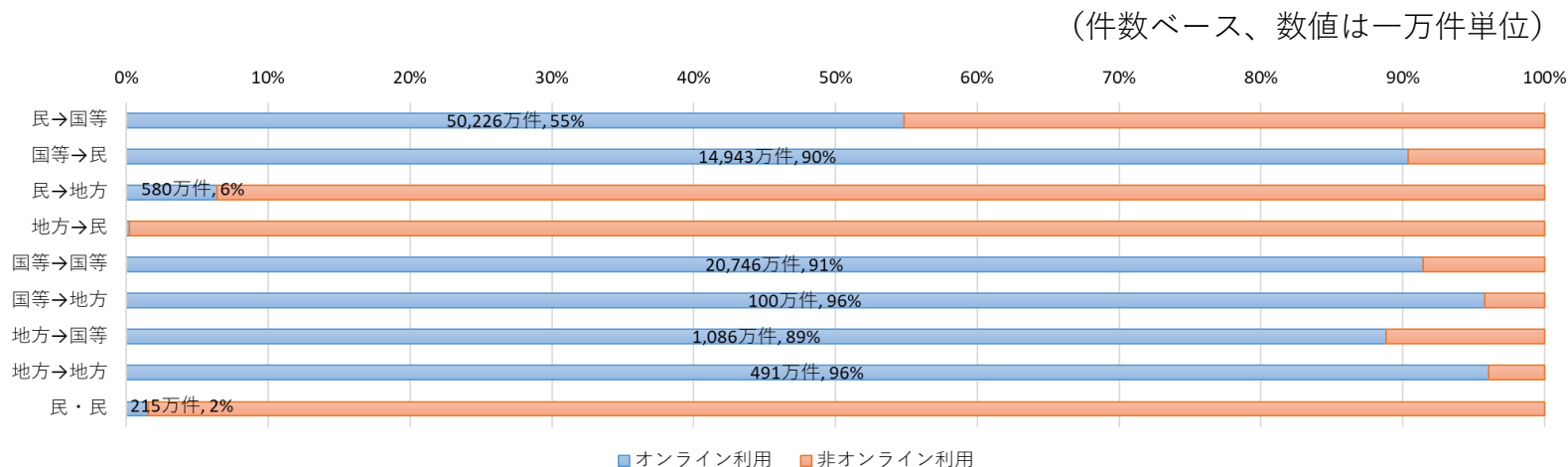
■ 手続主体、受け手別では、

- 「民→国等」は、オンライン化率が95%、オンライン利用率が55%。
- 「民→地方」は、オンライン化率が84%、オンライン利用率が6%。

オンライン化率



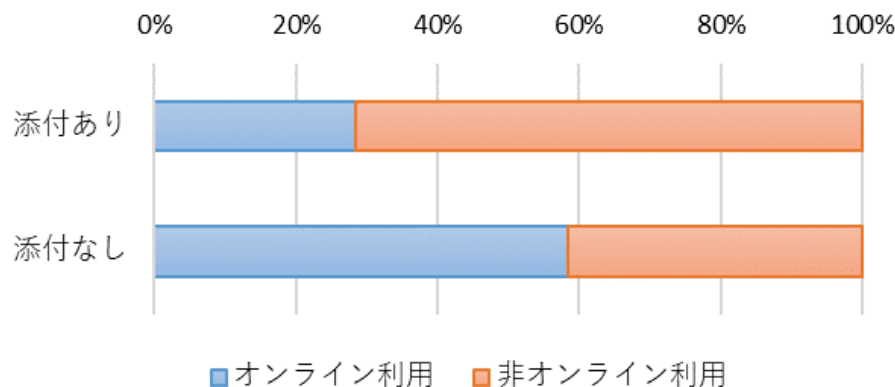
オンライン利用率



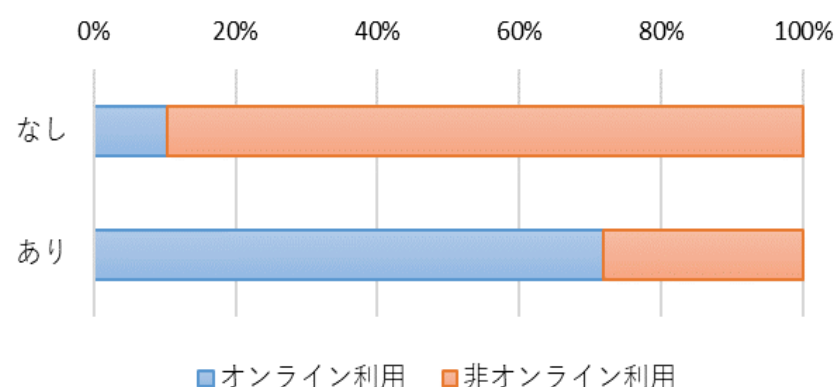
オンライン利用率に影響を与える要因

- オンライン時に手数料の減免措置のある手続やオンラインの方が処理期間が早い手続等、オンライン利用しやすい環境では、オンライン利用率が高くなる傾向。

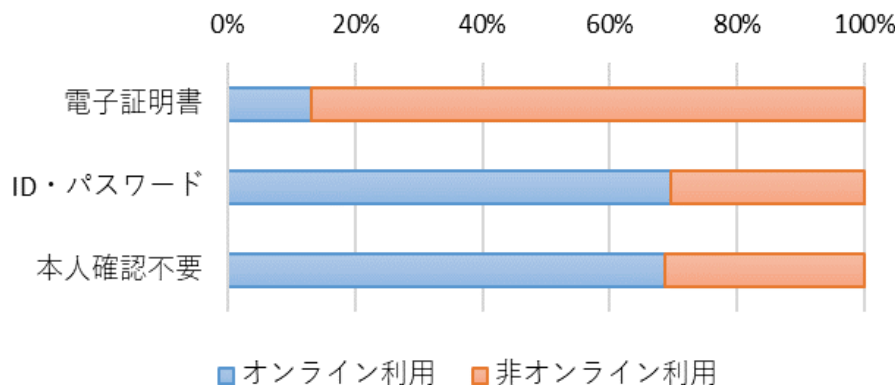
添付書類の有無



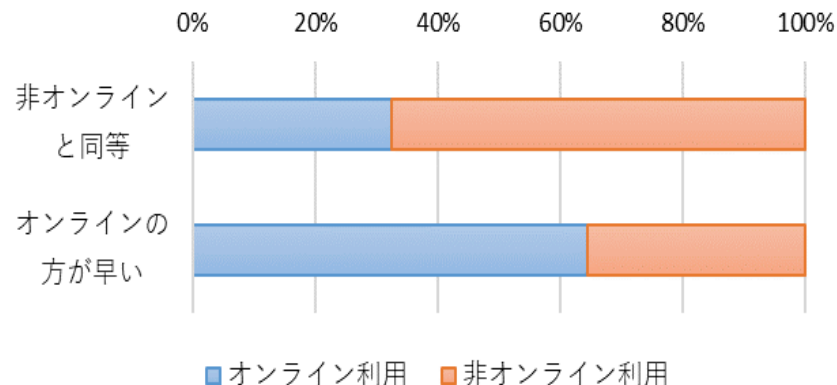
オンライン時の手数料減免措置の有無



本人確認手法



オンライン時の処理期間



添付書類を求める手続

■ 手続の際に求められる添付書類について、行政機関が発行する登記事項証明書や住民票、戸籍を求める手続が多い。

※年間件数欄以外の数字は各添付書類を求めることがある手続の種類数の合計値であり、実際に各添付書類が必要となるのはこのうち一部である。

	全ての手続	添付書類を求める手続 (複数回答可)									
		住民票	戸籍	登記事項証明書 (商業法人)	登記事項証明書 (不動産)	印鑑登録証明書 (個人)	印鑑登録証明書 (法人)	所得証明書・納 税証明書等	定款	決算書	その他の書 面
1 100万件以上 (種類)	187	14	10	8	2	9	8	10	1	2	46
2 10万件以上 (種類)	710	34	25	21	11	9	6	19	10	10	160
3 1万件以上 (種類)	1,668	104	69	55	26	11	10	40	38	18	420
4 1000件以上 (種類)	1,605	117	69	92	22	16	14	15	45	29	470
5 100件以上 (種類)	2,360	148	94	119	22	17	16	27	91	68	788
6 10件以上 (種類)	3,728	150	83	215	34	14	15	42	177	140	1,081
7 1件以上 (種類)	4,838	165	62	302	39	12	16	24	251	291	1,473
8 0件 (種類)	19,958	413	196	863	66	22	34	67	949	652	4,151
9 不明等 (種類)	27,199	447	287	773	169	53	109	113	664	251	4,034
手続種類数 (種類)	62,253	1,592	895	2,448	391	163	228	357	2,226	1,461	12,623
年間件数 (千件)	2,565,301	64,877	43,197	73,646	36,190	42,558	40,413	69,223	6,531	28,446	433,178

※年間件数欄の数字は各添付書類を求めることがある手続の年間件数の合計値であり、実際に各添付書類が必要となるのはこのうち一部である。

各行政機関の行政手続オンライン化の実施状況

※情報通信技術を活用した行政の推進等に関する法律第16条に基づく公表

行政機関	URL
内閣官房	https://www.cas.go.jp/jp/siryoku/2020online.html
内閣法制局	https://www.clb.go.jp/news/other/detail/id=3592
人事院	https://www.jinji.go.jp/kouritu/kanmindata/soudan.html
内閣府	https://www.cao.go.jp/others/csi/it/gyouseijouhou.html
宮内庁	https://www.kunaicho.go.jp/kunaicho/shiryo/joho/tetsuzuki.html
公正取引委員会	http://www.jftc.go.jp/soshiki/kyotsukoukai/denshiseihu/gyouseitetudukir01.html
国家公安委員会・警察庁	https://www.npa.go.jp/policies/policy/online.html
個人情報保護委員会	https://www.ppc.go.jp/news/other/
カジノ管理委員会	https://www.jcrc.go.jp/about/plans.html
金融庁	https://www.fsa.go.jp/common/about/gj-suisin/online.html
消費者庁	https://www.caa.go.jp/about_us/about/plans_and_status/other_001/
復興庁	https://www.reconstruction.go.jp/topics/main-cat10/sub-cat10-3/
総務省	https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/gyoumukanri_sonota/jouhouka/online.html
法務省	http://www.moj.go.jp/hisho/jouhoukanri/kanbou_johoka_online01.html
外務省	https://www.mofa.go.jp/mofaj/annai/shocho/denshika/action_pj.html
財務省	https://www.mof.go.jp/about_mof/other/e-j/tetuduki_online2019.html
文部科学省	http://www.mext.go.jp/b_menu/denshika/06032819/
厚生労働省	https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hokabunya/jyouhouseisaku/kanmin_data.html
農林水産省	http://www.maff.go.jp/j/kanbo/joho/densi_seihu/online_jokyo.html
経済産業省	http://www.meti.go.jp/main/zyoukyou.html
国土交通省	http://www.mlit.go.jp/appli/file000020.html
環境省	https://www.env.go.jp/other/gyosei-johoka/jyoho-tuusin/index.html
防衛省	https://www.mod.go.jp/j/proceed/service/gyotetu.html
会計検査院	https://www.jbaudit.go.jp/pr/other/system.html